



דו"ח אחריות תאגידית
קבוצת חיפה לשנת 2021



דבר יו"ר חיפה

אני מברך על כתיבת דו"ח הקיימות הראשון של קבוצת חיפה. מאז הקמתה של קבוצת חיפה בשנת 1966, הפכה הקבוצה לארגון בינלאומי ומותג מוביל, איכותי ובולט בתחום הזנת הצומח. למעלה מ-97% מהתוצרת של הקבוצה מופנית לייצוא באמצעות 16 חברות בנות ברחי העולם, הפועלות בלמעלה מ-100 מדינות, והכנסותיה השנתיות מגיעות לכ-600 מיליון דולר. החברה מעסיקה מאות עובדים, וצפויה להעסיק בעתיד עוד כמה מאות עובדים בהתאם לתוכנית הצמיחה. משימתה של קבוצת חיפה היא ליצור פתרונות יעילים וחדשניים להזנת הצומח לחקלאים בכל העולם. גישה זו, יחד עם שימור הידע והאנשים שבה, מרכיבים את ייחודיותה של החברה.

על אף היותנו חברה פרטית, אנו פועלים בהתאם לסטנדרטים גבוהים של שקיפות וניהול תקין וקפדני הנהוגים בחברות ציבוריות, ובראש מעייננו עומדים עקרונות ה-ESG, שלהם אנו מחויבים ערכית כחברה גלובלית מובילה. אנו מאמינים כי אימוץ עקרונות ה-ESG מעניק לנו הזדמנות לגלות מנהיגות ואחריות, ובמבט קדימה יצעיד אותנו להיות מובילים בתחומנו ונאמנים לעצמנו, לקהילה ולחברה שבה אנו פועלים. אנו שואפים שקבוצת חיפה תמשיך להוביל את עולם החקלאות והדישון, ובמקביל תצמח להיות החברה הירוקה ביותר בסקטור בהתאם לעקרונות ה-ESG וליעדי הפיתוח בר הקיימא של האו"ם.



במסגרת מחויבותה של הקבוצה לסביבה, פועלת כיום קבוצת חיפה לפיתוח פתרונות מיוחדים אשר מפחיתים במידה משמעותית את פליטת גזי החממה, תורמים לחסכון באנרגיה ומסייעים בהפחתת השימוש בדלקי מאובנים. קבוצת חיפה תמשיך להשקיע בפיתוח פתרונות שיביאו לתפוקה מיטבית תוך כדי המשך שמירה על הסביבה.

עוד לפנינו אתגר חיזוק יכולת הייצור של קבוצת חיפה, תהליך שנמשך כבר כמה שנים ועתיד להימשך. אני סמוך ובטוח כי רוח הנחישות והדבקות במשימה יסייעו לנו לקדם את קבוצת חיפה להתפתחות וצמיחה משמעותית, תוך מתן דוגמה ומודל לתעשייה בארץ ובעולם.

Ariel Halperin

ד"ר אריאל הלפרין, יו"ר

קבוצת חיפה



דבר מנכ"ל

אני שמח על ההזדמנות להציג בפניכם את דו"ח הקיימות הראשון של קבוצת חיפה, המציג את הפעילויות והיעדים שלנו בתחומים החברתיים, הסביבתיים והעסקיים-כלכליים, זאת לאחר תקופה מאתגרת ביותר שידענו כקבוצה. בשנת 2017 התמודדנו עם משבר שהוביל להדממת אתרי הייצור בישראל, ולסגירת אתר הייצור הצפוני של החברה לצמיתות. לאחר ייצוב מערך הייצור ומיצוב הפעילות בישראל ובעולם, אנחנו ממשיכים להסתכל קדימה, ובשנים האחרונות בנינו תכנית אסטרטגית מורחבת להחזרת והגדלת כושר הייצור של הקבוצה, עם השקעה בהיקף של כ-650 מיליון דולר באתר הייצור הממוקם במישור רותם בנגב. התוכנית כוללת, בין השאר, הקמת מתקן לייצור אמוניה עבור כלל צרכני האמוניה במדינת ישראל.

בנוסף לכך, בתקופה מורכבת של התמודדות עם מגיפה עולמית, המשיכה הקבוצה את פעילותה תוך התמקדות בעובדים, בצרכיהם ובהתאמת רווחתם למציאות המשתנה, על-מנת לשמור על מטרות הקבוצה ויעדיה מבלי לפגוע באנשיה ובשותפיה העסקיים.

דו"ח הקיימות של קבוצת חיפה לשנת 2021 מבטא את אופי וערכי החברה ואת המחויבות שלנו לשמירה על עקרונות הקיימות בתחומי פעילות הקבוצה, ובהם: איכות הסביבה, סביבת העבודה, השקעה בקהילה, אתיקה ארגונית, עידוד חקלאות בת-קיימא, בריאות ובטיחות ומעבר לאנרגיה ירוקה. לצד זאת, הדו"ח משמש עבורנו כלי נוסף לניהול דיאלוג, לשיתוף ידע ולהגברת השקיפות מול מחזיקי העניין של הקבוצה – העובדים, השותפים העסקיים, הרגולטורים, המשקיעים ועוד.

פעילות קבוצת חיפה מתבססת על שבעה ערכים ועקרונות התנהלות מרכזיים: חושבים לקוחות, יוזמים ומחדשים, פועלים ביושרה, לוקחים אחריות, צומחים ביחד, מייצרים איכות באופן בטוח ומשתפים פעולה. כמו כן, קבוצת חיפה גאה להיות מעסיק יציב ומשמעותי בדרום הארץ ובצפונה והיא עתידה להגדיל את מספר המשרות בחברה ואת מספר עובדיה בעשרות אחוזים.

כחברה גלובלית מובילה אנו פועלים לחיזוק החקלאות ופיתוח פתרונות חדשניים, ומציבים את עיקרון השמירה על הסביבה כערך עליון, תוך מחויבות לקידום רווחה חברתית וכלכלית. במרוצת השנים הפכה קבוצת חיפה את שמה, "חיפה", למותג איכות בענף החקלאות העולמי, בעזרת דשנים מובילים ומיוחדים לחקלאות ובעזרת מוצרים טכנולוגיים למגוון צרכים ויישומים של החקלאים השונים. אנו פועלים בהתאם לערכים של חלוציות וחדשנות במתן פתרונות

להזנה יעילה של גידולים חקלאיים. המוצרים החדשניים שלנו נותנים מענה מדויק לצרכי הזנת הצומח וממזערים במידה משמעותית את השימוש במים ובחומרי דישון, את פליטת גזי החממה ואת זיהומי מקורות המים והקרקע שנגרמים כתוצאה משימוש עודף בדישון מסורתי.

לצד המקצועיות והמצוינות העסקית, הוספנו את ערכי החמלה, האכפתיות והמעורבות הקהילתית, לעשייה היומיומית של עובדי הקבוצה. החברה פעילה במרחבים קהילתיים רבים באמצעות שיתופי פעולה ארוכי טווח עם ארגונים ועמותות, ייזום פרויקטים חברתיים לטובת הקהילה, בדגש על אוכלוסיית מוחלשות, מעורבות עובדים והשקעה בכסף ובשווה כסף. מעורבותנו החברתית בקהילה מהווה עוגן המעצים, מחבר ומלכד את עובדי הקבוצה לקהילה אחת ("ONE HAIFA"). פעילותנו החברתית יוצרת עבורנו נרטיב חדש אשר בו אנו שותפים ביצירת מציאות שוויונית ומכילה יותר, ומקנה לעובדינו רמת הזדהות גבוהה במיוחד עם ערכי החברה ודרכי פעולתה.

הקבוצה תמשיך לחתור להשגת המטרות והיעדים העסקיים והחברתיים שהוגדרו, תוך המשך מגמת שיפור והתייעלות בכלל התחומים. לשם קידום פעילותנו כחברה מובילה וצומחת, נפעל להגדיל את היקף ההשקעות בפרויקטים סביבתיים חדשניים במטרה לתרום לתחום החקלאות במשק הישראלי והעולמי. אנו נמשיך לנהל את פעילותנו כחלק ממחויבותנו התאגידית כפי שמתבטא בדו"ח זה ונפעל להרחיב את היקפי העשייה וההשפעה.

בהזדמנות זו ברצוני להודות לכל מי שתרם לגיבוש הדו"ח ומזמין אתכם, מחזיקי העניין, להגיב ולשאול.

קראת מהנה.

מוטי לוין, מנכ"ל

קבוצת חיפה

תוכן עניינים

10	פרק 1 אודות קבוצת חיפה
18	ערכי הליבה של הקבוצה
24	היסטוריית החברה
30	מבנה החברה ותחומי פעילות
42	ממשל תאגידי וניהול תקין
50	תפיסת הקיימות של החברה
68	פרק 2 מוצרים
70	המוצרים שלנו
84	חדשנות, יוזמות, מחקר ופיתוח
98	ניהול איכות
108	לקוחותינו ותפיסת השירות שלנו
120	פרק 3 מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית
126	בטיחות
136	שרשרת אספקה אחראית
140	אחריות סביבתית



154	פרק 4 משפחת חיפה
157	גיוון בתעסוקה ושוויון הזדמנויות
162	מקצועיות במשרה מלאה
165	זכויות עובדי משפחת חיפה
173	פיתוח והדרכה
179	אתיקה ארגונית
182	פרק 5 חיפה אחת למען הקהילה
185	האימפקט החברתי
188	שותפים חברתיים ופרויקטים מרכזיים
196	פרק 6 אודות הדו"ח
198	תהליך כתיבת הדו"ח
201	מטריצת מהותיות
204	אינדקס GRI

פרק 1

אודות

קבוצת חיפה

01

ערכי הליבה
של הקבוצה

02

היסטוריית
החברה

03

מבנה החברה
ותחומי פעילות

04

ממשל תאגידי
ונייהול תקין

05

תפיסת הקיימות
של החברה

אנחנו, קבוצת חיפה.

הרעיון לפתח, לייצר ולספק פתרונות מיטביים להזנת הצומח נולד לפני למעלה מ-50 שנה, כאשר אנו בקבוצת חיפה ("חיפה כימיקלים" בעבר) הקמנו את המפעל הראשון שלנו במפרץ חיפה. מאז שנת 1966 התפתחה החברה ונעשתה מובילה עולמית בתחום ההזנה המדייקת, בייצור דשנים מיוחדים מבוססי חנקת אשלגן ובפתרונות יישום חדשניים להזנת צמחים בחקלאות אינטנסיבית מודרנית. המומחיות שלנו בתחום מדעי החקלאות הניבה מגוון תוצרים שאנו מייצאים לכל העולם בשרשרת אספקה מצוינת, אחראית ויעילה, במטרה להביא לחקלאי בשטח פתרונות דישון המותאמים לצרכיו.



איפה התחלנו, למה הגענו, לאן פנינו?

כשהחברה נוסדה, החלום היה להקים מפעל שיידע להפוך את משאבי הטבע המעטים של ישראל למוצרי דיזון מתקדמים ומהפכניים, שייעשו למותגים בינלאומיים בתחום הזנת הצומח. עם השנים התרחבה החברה וצמחה, ונעשתה מובילה עולמית. בזכות מפעלה העיקרי של החברה, שנמצא במישור רותם, יחד עם שני מתקני ייצור מרכזיים נוספים בצרפת ובקנדה, הקבוצה מספקת פתרונות מתקדמים וייחודיים לחקלאי העולם.

כדי להמשיך ולהביא פתרונות פורצי דרך לענף החקלאות, הקבוצה מעצבת תכנית אסטרטגית נרחבת, הכוללת בין היתר השקעות במפעל הראשי בישראל של כ-650 מיליון דולר. אסטרטגיה זו נועדה להגדיל את כושר הייצור כדי לעמוד בביקוש העולמי ההולך וגובר, להטמיע תהליכים בני-קיימא שיעמדו בסטנדרטים הבינלאומיים, ולפתח אפליקציות



וטכנולוגיות חדשניות, שייתנו מענה מקיף וכולל לחקלאים, הן בתחום הזנת הצומח והן בתחום ניהול הממשק החקלאי.

חלוציות וחדשנות הן מאבני היסוד של הקבוצה, והן שמובילות אותנו להמשיך ולספק פתרונות מסורתיים וטכנולוגיים המבוססים על ידע אגרונומי מקיף, התואמים את רוח התקופה, למיקסום תוצרת חקלאית, שימוש יעיל במשאבים וצמצום השפעה סביבתית, זאת, כאמור, לצד תרומה למשק הישראלי בתעסוקה, ביצוא נרחב ובפיתוח הכלכלה המקומית.

הקבוצה מפתחת תוכנית השקעות עולמית ומרחיבה את השקעתה בפיתוח בר-קיימא לצד פיתוח אפליקציות וטכנולוגיות חדשניות אשר תומכות בהזנה מדייקת.



קבוצת חיפה במספרים

נכון ליום 31.12.21



מוצרים ייחודיים להזנת הצומח
המספקים פתרונות לחקלאים ברחבי העולם



16
חברות בנות ברחבי העולם
המשווקות את מגוון המוצרים של הקבוצה

16



3
מתקני ייצור
בישראל, צרפת, קנדה

3



600
עובדים בישראל וברחבי העולם
ביניהם כ-130 אגרונומים במכירות ושירות לקוחות

600^כ



600
מיליון דולר
מחזור מכירות שנתי

600



55
שנות ניסיון
ידע, מחקר ופיתוח

55



97
מהתוצרת
של הקבוצה מופנית לייצוא

97
מעל
%



מעל
100
מדינות
שבהן הקבוצה מוכרת את מגוון המוצרים שלה

מעל
100

ערכי הליבה של הקבוצה



חלוציות

PIONEERING



חושבים לקוחות

FARMER'S MIND



שיתוף ידע

KNOWLEDGE SHARING



הזנה מדויקת

PRECISE PLANT FEEDING

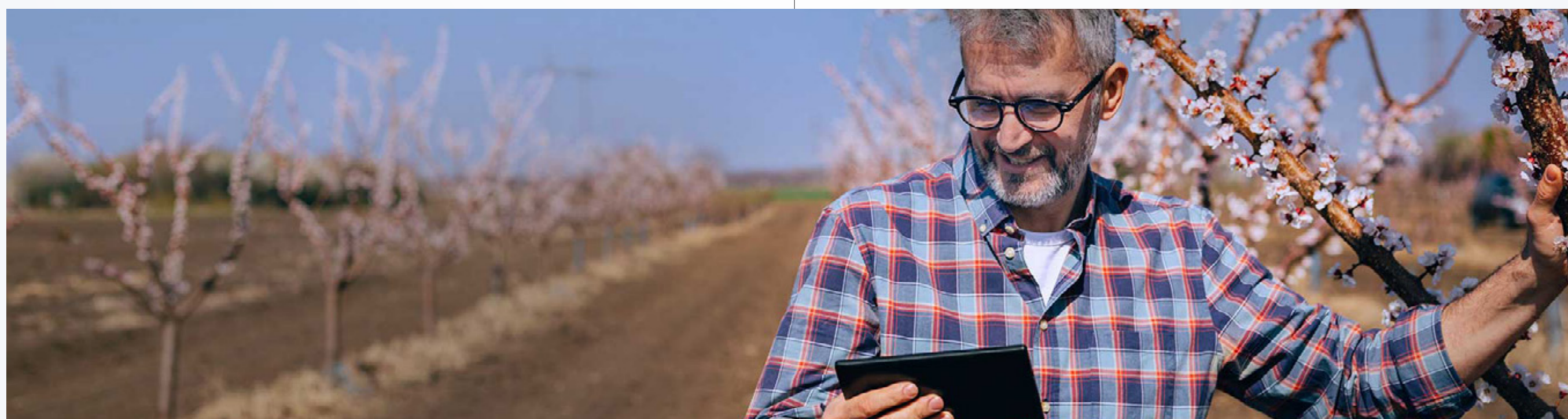
חלוציות



המותג "חיפה" הפך לסמל של איכות וחלוציות בענף החקלאות העולמי, הודות לדשנים המיוחדים שלנו ובעזרת מוצרים נוספים למגוון יישומים תעשייתיים ולתחנות כוח תרמו-סולאריות.

קבוצת חיפה נמצאת בחזית העולמית של פיתוח ושיווק פתרונות אגרונומיים וטכנולוגיים להזנה הצומח. החברה מספקת פתרונות יצירתיים להזנה יעילה ומדויקת של גידולים חקלאיים מגוונים, בדרכים ידידותיות לסביבה. הקבוצה קשובה לצרכי החקלאי ונותנת מענה לאתגרים הסביבתיים, האקלימיים והכלכליים העומדים בפניו.

את צרכי החקלאים והאתגרים המשתנים אנחנו חוקרים ומעבדים במרכז החדשנות והפיתוח של קבוצת חיפה, הממוקם בחוות אהרנסון ההיסטורית. שם נערכים מחקרים וניסויים לאורך כל השנה, ומשם הפתרונות יוצאים לכל חקלאי העולם.



חושבים לקוחות



המשימה העיקרית שלנו בקבוצת חיפה היא ליצור פתרונות יעילים ומתקדמים להזנת צמחים, המותאמים לצרכים המשתנים של חקלאים וגידולים ברחבי העולם. בעזרת מאות אגרונומים הפרוסים ב-100 מדינות, אנחנו נמצאים בקשר מתמיד עם החקלאים; חשוב לנו להכיר מקרוב את הלקוחות שלנו, לחשוב כמוהם, להקשיב להם ולחיות את האתגרים שלהם. אנחנו מאמינים כי רק כך אפשר למצוא את הפתרונות המתקדמים והמדויקים ביותר. גישה זו, בצד היכרות מעמיקה עם העולם החקלאי, הם שיוצרים את ייחודה של החברה ומבססים את מעמדה כמובילה עולמית בתחום הדשנים המיוחדים.



שיתוף ידע

קבוצת חיפה פועלת להנגשת ידע אגרונומי-מקצועי מקיף, למען החקלאים בכל רחבי העולם. בעזרת סמינרים ברשת (WEBINARS), תערוכות שדה, פרוטוקולים אגרונומיים מגוונים המוצגים באתר אינטרנט וערוצים בלתי-אמצעיים נוספים, הקבוצה מביאה לחקלאים ערך מוסף אשר תומך ביכולתם לגדל יבולים מיטביים בעילות מרבית ובשימוש חסכוני במשאבים.

רק במהלך שנת 2021

מעל 1 מיליון מבקרים באתר שלנו	זינוק של 141% במספר הרשומים לערוץ ה-YOUTUBE שלנו	עלייה של 325% בשעות הצפייה בתכנית שלנו
---	--	--

כדי לסייע לחקלאים ולייעל את עבודתם, קבוצת חיפה פיתחה כלים טכנולוגיים מגוונים, ביניהם מחשבוני דישון מתקדמים, וכן תוכנת מערכת מומחה (NUTRINET™), המאפשרת למגדלים לבנות תכניות דישון מדויקות ויעילות המותאמות למרבית סוגי הגידול ולתנאי הגידול המשתנים. המערכת מוצעת חנם לחקלאים ולמדריכי חקלאות.



הזנה מדויקת

מוצרי הדגל של קבוצת חיפה, דשנים מבוססי חנקת אשלגן המשווקים בכל העולם תחת המותג MULTI-K™, נחשבים לאיכותיים ביותר ומביאים לשיפור משמעותי בכמות ובאיכות של יבולים חקלאיים.

סל המוצרים של החברה כולל מגוון רחב של דשנים מסיסים המספקים את מכלול חומרי ההזנה הדרושים לצמח. הדשנים המסיסים של חיפה מותאמים ליישום דרך מערכת ההשקיה ("הדשיה") ולריסוס על פני העלווה – שיטות המבטיחות יעילות מרבית של הדשן, הזנה מיטבית לצמח ושמירה על הסביבה.

הדשנים בשחרור מבוקר (CRF) של חיפה, המשווקים תחת שם המותג MULTICOTE™, מספקים את דרישות ההזנה של ירקות, פירות, פרחים ומדשאות במשך פרקי זמן שבין חודשיים ל-16 חודשים. הודות לטכנולוגיה חדשנית של קבוצת חיפה, מוצרים אלה מזינים את הצמח ברציפות וביעילות, ללא שאריות בקרקע, וללא חלחול של חומרי דישון למי התהום.

מוצרי הביוסטימולנטים של חיפה, שרובם מתאימים גם לשימוש בחקלאות אורגנית, הם תוספי הזנה המשפרים את פעילות המערכות השונות בצמח ומחזקים אותו. חיפה שוקדת על הרחבת קו מוצרים זה ומפתחת מוצרים שמותאמים למצבים ייחודיים ולגידולים ספציפיים.

היסטוריית החברה

סיפור קבוצת חיפה
שזור בסיפורה של המדינה
מאז ועד היום.



בשנות ה-60 פרופסור אברהם בניאל, ממקימי תמ"י (תעשיות מחצבי ישראל), הגה את הרעיון פורץ הדרך של ייצור חנקת אשלגן בהתבסס על משאבי הטבע הייחודיים של מדינת ישראל – אשלג מים המלח וסלעי פוספט מהנגב, על מנת להפיק את המיטב והמרב ממחצביה של המדינה. הרעיון היה כל כך מהפכני, עד כי רבים לא האמינו שהדבר אפשרי.

עד פיתוח טכנולוגיה זו חנקת אשלגן לא שימשה כלל כדשן, וזאת בשל עלות הייצור הגבוהה להפקתה. הטכנולוגיה הייחודית שפותחה אפשרה עלויות ייצור נמוכות משמעותית, ועולם החקלאות נחשף לנפלאות דשן חנקת האשלגן. הביקוש לחנקת האשלגן ליישומים חקלאיים עלה, ועוד טרם הקמת מתקני הייצור נמכרו 50 אלף טון מדשן זה. מתקני הייצור של החברה הוקמו בחיפה, עם יכולות ייצור של מאה אלף טון בשנה, פי שניים מהמתקן הגדול בעולם באותה עת.

בשנת 1968 החל המפעל הראשון של החברה לייצר בהצלחה, ובמהרה התברר כי מדובר במוצר מבוקש מאוד. בתוך ארבע שנים, ב-1972, הגיע המפעל לאיזון כספי, ושנה לאחר מכן, ב-1973, חיפה כימיקלים הפכה להיות חברה רווחית, זאת למרות הפגיעה הקשה במשק כתוצאה ממלחמת יום כיפור. בשנות ה-80 הייתה חיפה כימיקלים ליצרנית חנקת האשלגן הגדולה בעולם וסיפקה כ-60% מהצריכה העולמית. בתקופה זו הבינו בחברה כי על מנת להתרחב ולהתפתח לשווקים נוספים יש להפוך מחברה המייצרת חומר גלם



בלבד, לחברה המוכרת מוצרי דשן מגוונים ברמת פרמיום ומספקת ידע אגרונומי מקצועי לעולם החקלאות. לשם כך, העריכו בחיפה, יש לפתח את ההיבטים האגרונומיים ולהתקרב ללקוח הסופי, החקלאי. בתקופה זו ערכה החברה ניסיונות בתערובות דשנים מיוחדות אשר נקראו בישראל דשן-כל™ ובשאר העולם POLY-FEED™. כדי לייעל את מערך המכירות נפתחו חברות-בנות שהיו למשרדי הפצה ושיווק בכל רחבי העולם.

באמצע שנות ה-90 הוקם בצ'ילה מפעל מתחרה לייצור חנקת אשלגן. עקב התחרות והגידול בביקוש הוחלט להקים מפעל נוסף בנגב. הקמת המפעל הושלמה בשנת 1994, והוא נתן זריקת עידוד כלכלית לאזור הדרום.

סוף שנות ה-90 והעשור הראשון של המאה ה-21 עמדו בסימן התייעלות ארגונית וטיפול בנושאי סביבה. החברה הפחיתה את ההשפעה הסביבתית שלה והחלה לטפל בשפכים תוך שימוש בטכנולוגיות המתקדמות והיעילות ביותר.

בתחילת העשור השני של המאה ה-21 הוחלט להרחיב את שיתוף הידע המקצועי העשיר של החברה עם חקלאי העולם. הוקם אתר אינטרנט ב-13 שפות ובו מונגשות תוכנות לחישוב תוכניות דישון שונות, וכן ופותחו כמה אפליקציות למכשירי טלפון ניידים, שעושות שימוש בטכנולוגיה מתקדמת לשיפור התוצרת החקלאית. באתר החברה ניתן למצוא חומר אגרונומי רב אודות כל גידול חקלאי הקיים על פני כדור הארץ כמעט, כולל המלצות דישון ומדריכים מקצועיים.



התפתחות החברה לאורך שנים

1978-1966

**לידתה של החברה,
בניית מותג ומעמד מוביל
בשוק הדשנים המיוחדים**

לידתה של חברה

הכול התחיל מהרעיון של פרופסור אברהם בניאל לייצר חנקת אשלגן ממשאבי הטבע הייחודיים של ישראל.

מפעל חדש קם בחיפה

שותפות של שתי חברות ממשלתיות, בתי הזיקוק ומחצבי ישראל, הולידה את המפעל של חיפה כימיקלים לייצור חנקת אשלגן וחומצה זרחתית.

המהפך

קבוצת חיפה מתחילה לייצא את מוצריה. בתוך ארבע שנים הפכה החברה לרווחית.

פיתוחים פורצי דרך

מדעני החברה מפתחים מוצרי דישון מתקדמים ומהפכניים שהופכים למותגים בין לאומיים.



1994-1979

ימי הזוהר

מהבורסה בארץ לחברות בנות בעולם

החברה מונפקת בבורסה בישראל ומתחילה להקים חברות בנות ברחבי העולם.

רכישת השליטה בחברה

קבוצת חיפה חוזרת לבעלות פרטית ומפסיקה את המסחר במנייתיה בבורסה.

טכנולוגיות הזנה חדשניות

טכנולוגיות דישון בשחרור מבוקר (CRF) אשר פיתחה הקבוצה הופכות את היצע המוצרים לחדשני עוד יותר ומחזקות את מעמדה ויתרונה של החברה בשוק העולמי.

מפעל נוסף בישראל

מפעל חדש מוקם במישור רותם בנגב.



2020-2017

**מחוסר יציבות
לצמיחה עסקית**

סגירת המפעל בצפון

המפעל במפרץ חיפה נסגר והפעילות עוברת למפעל בדרום.

הכפלת כושר הייצור

קבוצת חיפה בונה תוכנית השקעות שמטרתה להכפיל את כושר הייצור של הקבוצה, שנפגע כתוצאה מסגירת המפעל בצפון, ובכך גם לסייע למשק הישראלי לצמוח, ליצור מקומות תעסוקה חדשים בדרום הארץ ולתרום להגדלת הפרייון החקלאי בכל העולם.

פיתוח בר-קיימא

הקבוצה מרחיבה את השקעתה בפיתוח בר-קיימא, מתקבלת ליוזמת האו"ם UN GLOBAL COMPACT, ומאמצת את מטרת ה-SDG כדי להתוות מדיניות של אחריות חברתית וסביבתית.



2021 והלאה

**PIONEERING
THE FUTURE**

קבוצת חיפה מפתחת אפליקציות וטכנולוגיות חדשניות לשיתוף נגיש ומהיר של ידע מקצועי עם חקלאי העולם. כמו כן, מגובשת תכנית לקידום ייצור אמוני "כחול-לבן", מימוש תוכנית ההשקעות הנרחבת וביסוס האתר בדרום כמתקדם, חדשני ופורץ דרך שמתבסס על עקרונות הכלכלה המעגלית.

קבוצת חיפה מרחיבה באופן מאסיבי את סל פתרונות ההזנה אשר מוצעים ללקוחותיה.



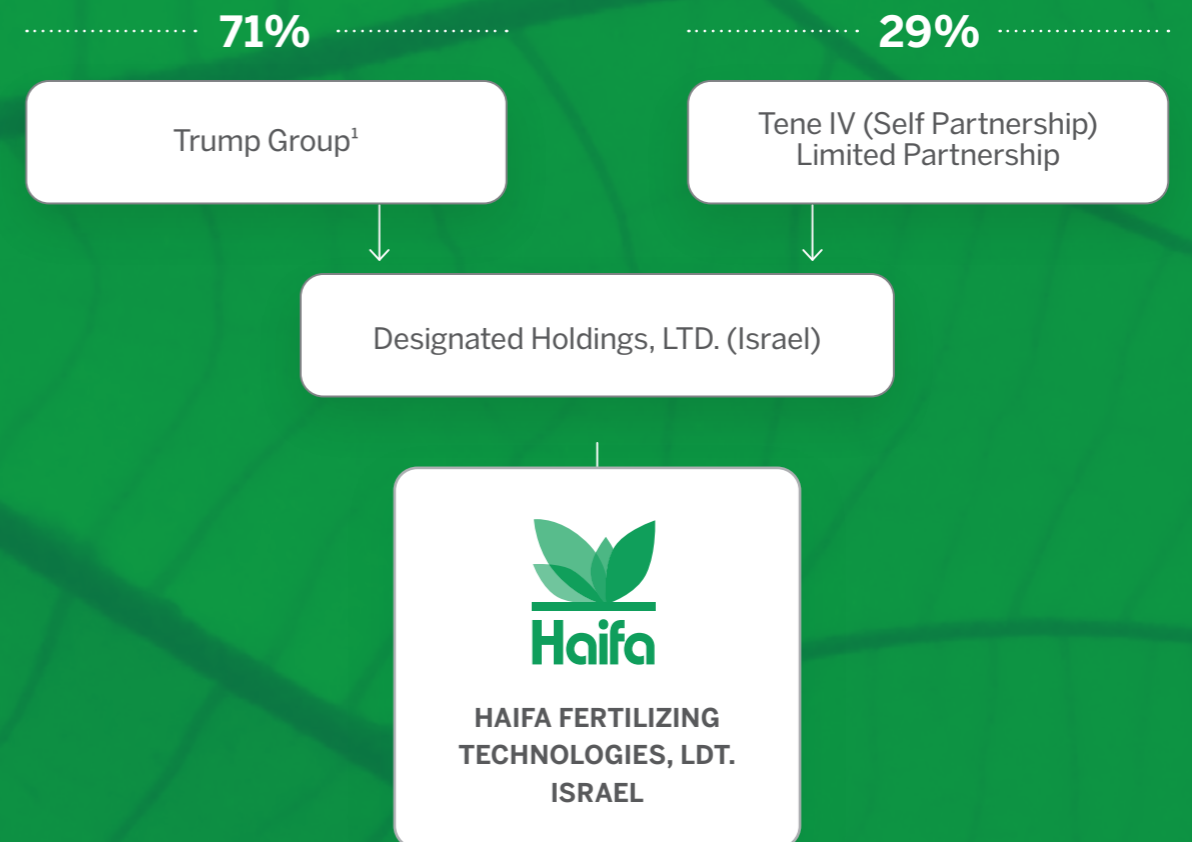


מבנה החברה ותחומי פעילות

מבנה אחזקות קבוצת חיפה

נכון ליזום 31.12.21

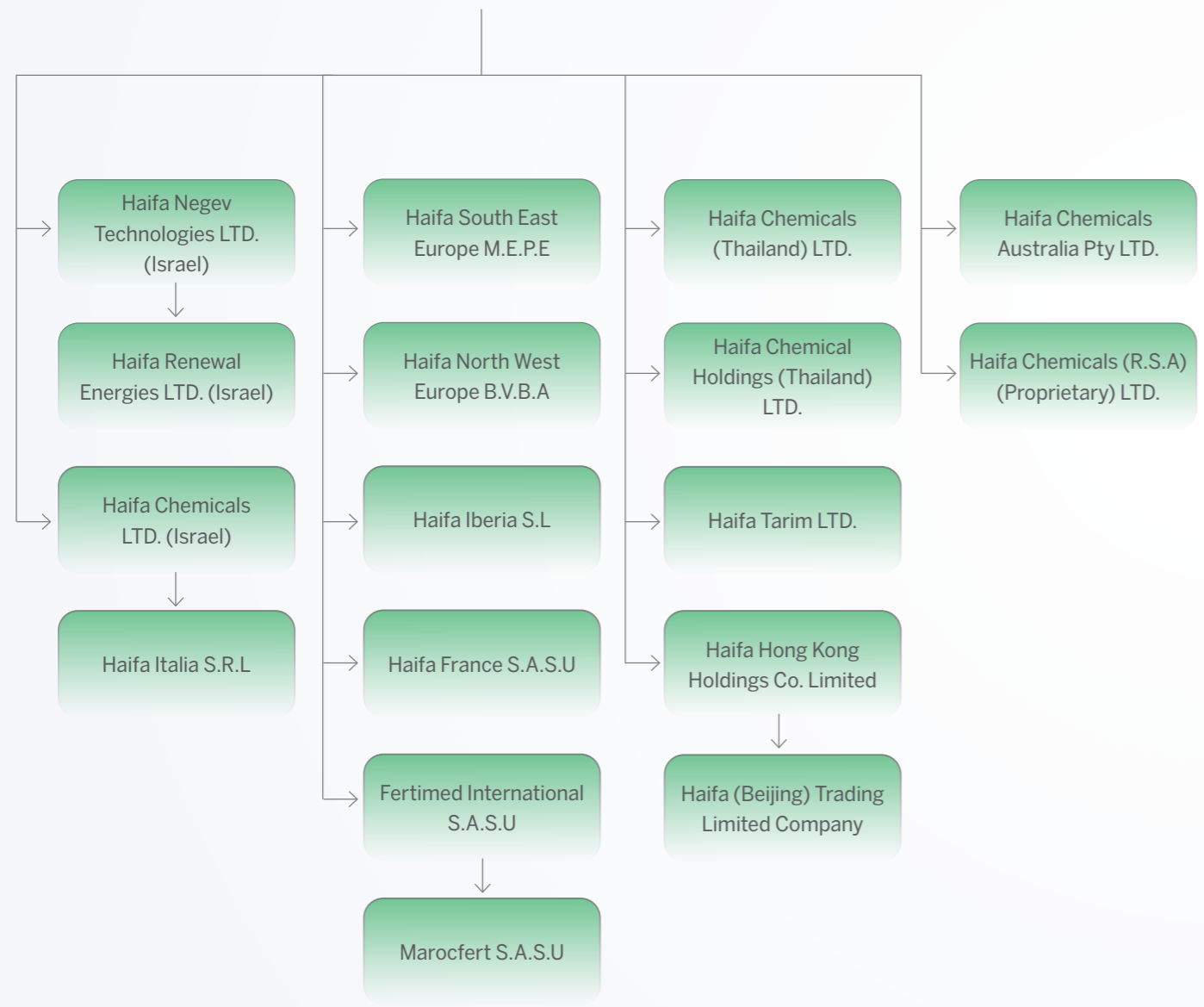
קבוצת חיפה נמצאת בבעלות משותפת של קרן טנא הישראלית ו-TRANS RESOURCES INC שבשליטת קבוצת טראמפ הפועלת מבסיסה בארה"ב.



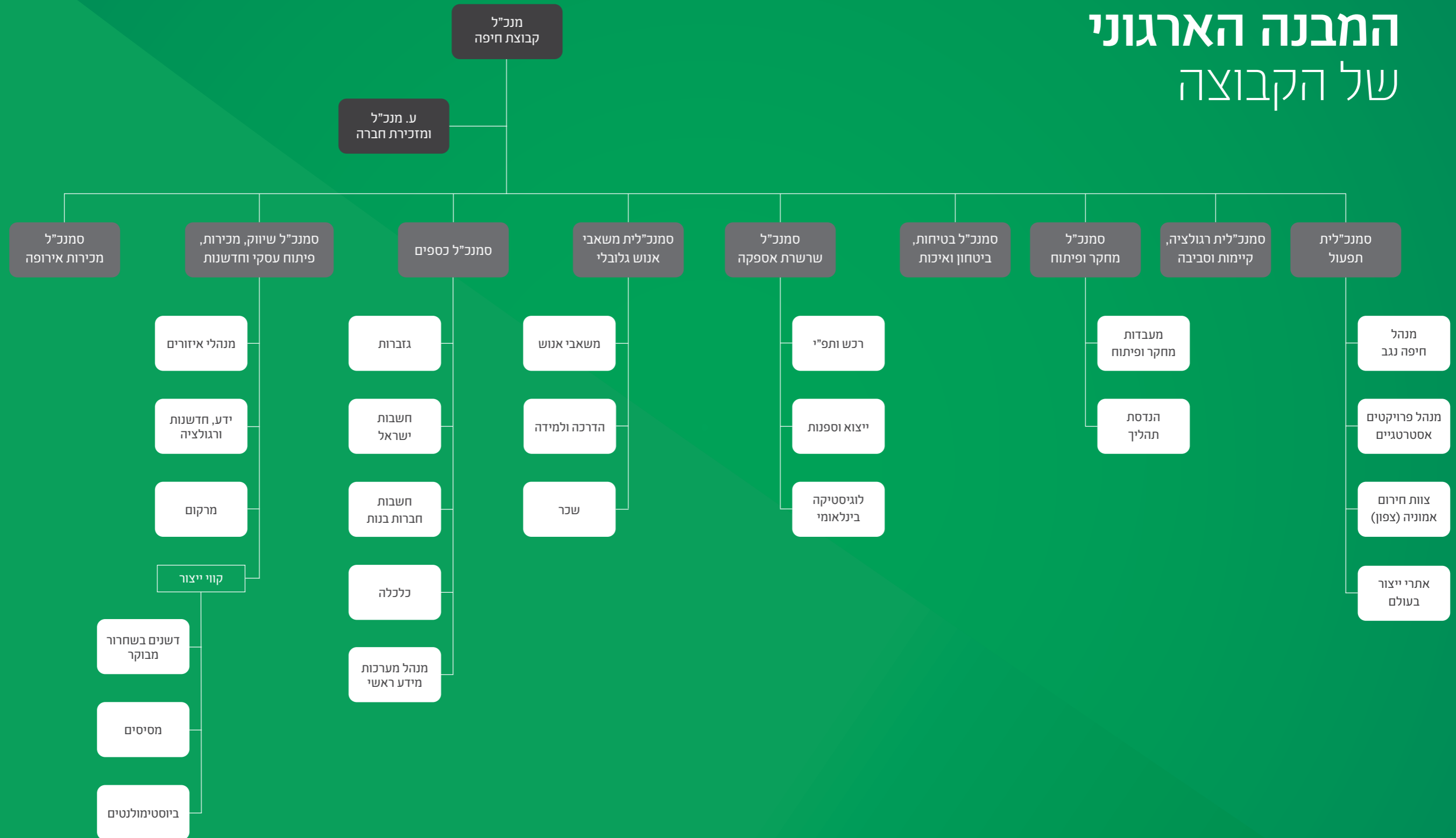
1. Trump Group is a holding structure owned by Eddie & Julius Trump



HAIFA FERTILIZING TECHNOLOGIES, LTD.
ISRAEL



המבנה הארגוני של הקבוצה



אתרי פעילות

הקבוצה



	Subsidiary
	Blending contractor
	Terminal
	Production plant
	Regional Desk

Haifa North America
 Haifa Canada
 Haifa Mexico
 Haifa Columbia
 Haifa South America

Haifa France
 Haifa Southeast Europe
 Haifa North West Europe
 Haifa Italy
 Haifa Iberia
 Haifa Turkey

Haifa East Asia
 Haifa China
 Haifa Australia
 Haifa South Africa
 Haifa Israel




לחברה שני מרכזי מחקר ופיתוח:
בחוות אהרנסון למחקר חקלאי בעתלית
ובמעבדת הפיתוח באתר דור.




אתר הייצור המרכזי של החברה נמצא
במישור רותם בנגב, ושני אתרי ייצור
נוספים נמצאים בצרפת ובקנדה.


16 חברות בנות ברחבי העולם

אירופה 


צפון מערב אירופה (בלגיה), איבריה (ספרד), איטליה, צרפת, דרום מזרח אירופה (יוון) וטורקיה

אמריקה 

צפון אמריקה (ארה"ב), קנדה, קולומביה, דרום אמריקה (ברזיל) ומקסיקו

אסיה // מזרח אסיה (תאילנד) וסין 

אוסטרליה 

אפריקה והמזרח התיכון // ישראל ודרום אפריקה 



האימפקט הכלכלי

במסגרת פעילותה, קבוצת חיפה אחראית באופן ישיר ובאופן עקיף לתעסוקתם ולפרנסתם של כ-5,000 עובדים בארץ ובעולם. הקבוצה שמה לה למטרה להכפיל את כושר הייצור לאחר סגירת המפעל הצפוני במפרץ חיפה. תכנית זו תגדיל במידה ניכרת את תרומתה של קבוצת חיפה לתוצר המקומי הגולמי, תגדיל את היקף הרכש המקומי, תרחיב את

התפוקה שהקבוצה תייצא, ובסופו של דבר תביא לגידול בהכנסות המדינה מתשלומי המיסים והארנונה של הקבוצה. זאת ועוד, המפעל המרכזי של הקבוצה ממוקם במישור רותם שבנגב, והוא מסייע ליצירת מקומות עבודה איכותיים ולהצמחת הכלכלה בפריפריה הישראלית.



**ממשל
תאגידי
ונייהול תקין**

תפיסת הממשל התאגידי

קבוצת חיפה הינה חברה פרטית ולה דירקטוריון הפועל בשותפות מלאה עם ההנהלה. למרות היותה חברה פרטית, הקבוצה מקפידה לפעול בהתאם על פי סטנדרטים לניהול ממשל תאגידי של חברות ציבוריות.

קבוצת חיפה מאמינה כי ממשל תאגידי הוא גישה ניהולית מחוייבת המציאות, והוא מהווה מרכיב קריטי בניהול הפעילות בארגון, מגדיר את אופן הבקרה והפיקוח ומייצר מנגנוני ניהול ובקרה הנגזרים מערכי הקבוצה ומעקרונות השקיפות והאחידות.

אנו מאמינים כי תפיסת הממשל התאגידי שלנו מייצרת עמוד שדרה ניהולי מקצועי וערכי שביכולתו להשפיע לחיוב על כלל בעלי העניין של החברה – מהמשקיעים ועד הלקוחות והמוניטין.

דירקטוריון החברה מוביל מדיניות שלפיה פעילות החברה וההשקעות הצפויות בשנים הקרובות יובילו את קבוצת חיפה להובלה עולמית בתחומי ESG.

חברי הדירקטוריון

- **ד"ר אריאל הלפרין, יו"ר הדירקטוריון:** ממיסדי ומנהלי קרן טנא. חבר בדירקטוריונים של החברות השונות בהן משקיעה טנא
- **סשה וייס-טראמפ:** חברת דירקטוריון
- **רן בן אור, חבר דירקטוריון:** שותף ומנהל קרן טנא
- **דבורה יפרח, חברת דירקטוריון:** שותפה בקרן טנא
- **ג'וליוס טראמפ, חבר דירקטוריון:** יו"ר דירקטוריונים בקבוצת טראמפ
- **עו"ד מארק ס. הירש, חבר דירקטוריון:** שותף ויועץ משפטי בקבוצת טראמפ
- **אייל שמיר, חבר דירקטוריון:** סגן נשיא בקרן טנא

בדירקטוריון החברה מכהנות 2 נשים מתוך 7 חברים בדירקטוריון (מהוות 28.5% מכל חברי הדירקטוריון של הקבוצה).

ועדות הדירקטוריון

- ועדת כספים – ועדה זו דנה בדו"חות הכספיים ובביצועים הפיננסיים של החברה ובוחנת את התוצאות בפועל. ממצאי הוועדה עולים לדיון ולקבלת החלטות, אם נדרש, בדירקטוריון. הוועדה מתכנסת אחת לרבעון ושותפים בה שלושה נציגי דירקטוריון, שלושה נציגי הנהלת חיפה ומשקיפה חיצונית (רו"ח).
- ועדת תגמול – ועדה שבוחנת את טיב מדיניות התגמול בחברה ואופן יישומה. הוועדה דנה בענייני מדיניות תגמול לנושאי משרות, מתווה תכנית עבודה לנושא השכר ומעבירה לדירקטוריון את המלצותיה. הוועדה מתכנסת בדרך כלל סביב החודשים ינואר ומרץ, בצמוד לדיונים על העלאות שכר, בונוסים, תמריצים והטבות נוספות לעובדי החברה. הוועדה מתכנסת במועדים אחרים לפי צורך. בוועדה שותפים מנכ"ל קבוצת חיפה, סמנכ"ל מש"א ושני נציגי דירקטוריון.

מניעת ניגודי עניינים

קיימת הפרדה בין תפקידי ההנהלה והדירקטוריון, אשר מסייעת בתהליכי מנהל תקין ומניעת ניגודי עניינים בין חברי ההנהלה לחברי הדירקטוריון. כמו כן, כל חברי הדירקטוריון עומדים בדרישה שלפיה אינם כפופים למנכ"ל החברה. יו"ר הדירקטוריון עומד בדרישה שלפיה אינו ממלא תפקיד אחר בקבוצה או בחברות הנשלטות על ידה ואינו עוסק בתפקיד ניהולי בהן.

ניהול תקין

קבוצת חיפה מנהלת את קשריה ועסקיה באחריות, יושר, אמינות והגינות, תוך שמירה על החוקים ועל כללי התנהגות עסקית נאותה. מחויבות זאת חלה על כל עובדי החברה הפועלים בהתאם לעקרונות מנחים של שמירה על טוהר מידות, אי-קבלת טובות הנאה מכל גורם הקשור לקבוצה במישרין או בעקיפין (כולל ספקים, נותני שירותים, מתחרים, לקוחות וממונים מעובדיהם), הימנעות מפעילויות, השקעות והתקשרויות עסקיות שיש בהן ניגוד עניינים, ואיסור על שימוש במידע פנימי. הקבוצה רואה בספקיה גורם המחויב לקידום האינטרסים שלה ולהצלחתה העסקית. במסגרת מדיניות ההתקשרות עם הספקים, תהליך בחירת הספק נעשה על בסיס מדדי איכות, בטיחות, עלות, אמינות ושירות, ובהקפדה על שקיפות ועל תנאי סחר הוגנים לכלל נותני השירות והספקים. הקבוצה רואה בתחרות גורם בריא וחלק אינטגרלי מכלל הפעילות העסקית שלה. הקבוצה מתייחסת למתחריה בהתאם לחוק התחרות, באופן ענייני, הוגן ומכבד, מתוך אמונה כי זאת הדרך הנכונה להצלחה עסקית. בכל אתרי הפעילות של הקבוצה ברחבי העולם נערכות בדיקות תקופתיות פנימיות שמטרתן לוודא כי כל נהלי הקבוצה נאכפים וכי כל עובדי הקבוצה קיבלו את הכלים והידע לפעול בהלימה לערכי הקבוצה.

תכנית אכיפה פנימית הגבלים עסקיים

קבוצת חיפה אימצה תוכנית אכיפה פנימית שמטרתה להבטיח שמירה על חוק התחרות והגבלים העסקיים. התוכנית מתייחסת למערך שלם הכולל הסברה והדרכות בקרב עובדי החברות ונציגיהן, קביעת נהלי התייעצות ופתרון בעיות, וכן מערך דיווח, בקרה ופיקוח פנימיים.

בקבוצה קיים מנגנון ליישום בפועל של נוהל האכיפה הפנימית. מטרתו של המנגנון היא להבטיח כי הנוהל ישפיע באופן ממשי על דרך ההתנהלות של הקבוצה ושל מנהליה, עובדיה ושלוחיה. כתוצאה מכך, הן הקבוצה והן מנהליה, עובדיה ונותני השירות שלה יפעלו מתוך מחויבות מלאה לנוהל האכיפה הפנימית ולכללי חוק התחרות המובאים בו.



מערך הכשרה לתכנית האכיפה הפנימית

כל עובדי החברה עוברים הכשרות בנושא כללי נוהל האכיפה הפנימית, ואחת לשישה חודשים מתקיימים בחברה ימי הדרכה בני שלוש שעות כל אחד, שבהם נדרשת נוכחות של כלל עובדי הקבוצה. תוכנית ההכשרה וימי ההדרכה, כמו גם נוהל האכיפה הפנימית, מעודכנים על ידי הממונה על אכיפה פנימית של הקבוצה בהתאם להתפתחויות רגולטוריות ולשינויים שחלו בפעילות העסקית של הקבוצה או במבנה שלה.

לצורך כך גיבשה החברה חוברת לעובדים ובה מוצגות הוראות ההתנהגות העדכניות המחייבות אותם בפועלם במסגרת הקבוצה. עובדי קבוצת חיפה, נציגיה ונותני השירות שלה נדרשים ללמוד את עקרונות החוברת, להפנים את הוראותיה וליישם בעבודתם היומיומית במסגרת פעילות הקבוצה. החוברת מציגה הסברים והנחיות, בצירוף דוגמאות, אשר נועדו להביא להכרה והבנה של נושא ההגבלים העסקיים בכללותו. בכל שאלה וסוגיה העולה בקרב העובדים במהלך עבודתם השוטפת, יש אפשרות לפנות אל הממונה על אכיפה פנימית בקבוצה.

מנגנון יישום נוהל האכיפה הפנימית של הקבוצה כולל מערכת בקרה, מערכת פיקוח ומערכת דיווח.

1 | מערכת בקרה לתכנית האכיפה הפנימית

- **תכנית בקרה שנתית** – הביקורת כוללת את הקבוצה על כל מערכיה השונים: מערך התפעול, מערך השיווק, הנהלת חשבונות, גזברות, מחלקה כלכלית, מערך מנהלי רכש והנהלת החברה. התוכנית נבחנת ומאושרת על ידי הנהלת הקבוצה ומשרד עו"ד מתמחה המלווה את חיפה בתחום.
- **סוגי הביקורות** – תכנית הבקרה השנתית משלבת שלושה סוגים של ביקורות: ביקורות פתע, ביקורות תקופתיות (אחת לשנה) וביקורות מיוחדות (בעקבות אירועים המהווים אות אזהרה בנוגע לשמירה על הוראות ההגבלים העסקיים).

2 | מערכת פיקוח לתכנית האכיפה הפנימית

מערכות הפיקוח מאפשרות מעקב מתמיד אחר הפרות אפשריות של כללי ההגבלים העסקיים ומונעת אותן בזמן אמת. כחלק מכך מנוהל פיקוח על הסדרים, הסכמים ומסמכים וכן פיקוח על קיום מחויבויות.

3 | מערכת דיווח לתכנית האכיפה הפנימית

כל מנהל או עובד של הקבוצה מחויב לדווח לממונה על האכיפה הפנימית על כל הפרה של כללי ההגבלים העסקיים שנתקל בה במהלך עבודתו. כל דיווח נבדק ביסודיות על ידי הממונה על אכיפה פנימית בקבוצה, תוך שמירה על זהות חסויה של הפונה ומניעת פגיעה בפונה בשל הדיווח שמסר.

ניהול סיכונים

לקבוצת חיפה יש השפעות רבות על הסביבה שבה היא פועלת. על כן, חיפה נוקטת אמצעי זהירות וניהול סיכונים רבים ומציבה סטנדרט גבוה יותר מהנדרש ברגולציה הישראלית. הקבוצה מטמיעה תקנים פנימיים קפדניים לניהול סיכונים והפחתתם, ניטור ובקרה של התהליכים במתקני הייצור ועוד.

ניהול הסיכונים מתבצע בכל מחלקה בהתאם לפעילותה – מניהול סיכונים בטיחותיים וסביבתיים ועד לניהול סיכונים לוגיסטיים וכספיים.

ציות ומנגנונים משפטיים

קבוצת חיפה מבצעת פעולות בקרה חיצוניות ופנימיות כדי לוודא עמידה בכל החוקים והתקנות הנדרשים בחוק. נכון לשנת 2021, אין הליכים משפטיים או קנסות שהושטו על הקבוצה.

A young child with dark skin and hair is shown in profile, looking down at a small green plant with soil in their hands. The child is wearing a light blue tank top. The background is a blurred green field with some red flowers. The text is overlaid on the left side of the image.

**תפיסת
הקיימות
של החברה**

תפיסת הקיימות

כחברה בין לאומית הפועלת לחיזוק החקלאות ופיתוח פתרונות חדשניים, קבוצת חיפה מציבה את השמירה על הסביבה בראש מעייניה, לצד מחויבות עמוקה לקידום רווחה חברתית וכלכלית.

העשייה העסקית, הסביבתית והחברתית שלנו מתבססת על שבעה ערכים ועקרונות התנהלות מרכזיים:

חושבים לקוחות

אנו חושבים לקוחות ומחויבים לשביעות רצונם.

יוזמים ומחדשים

אנו מניעים את עצמנו ליזום וליצור משהו חדש בכל יום. אנו עושים את מה שצריך כדי לממש את היוזמות שלנו.

לוקחים אחריות

אנו לוקחים אחריות בתפקידנו, משלימים משימות, מציפים בשקיפות בעיות ועיכובים ופועלים למציאת פתרונות מתקדמים למצב.

משתפים פעולה

אנו מאמינים במאמץ לעבוד עם אחרים למען מטרה משותפת, מתוך אמונה בכוחו של צוות – בשיפור הערך המוסף ופרודוקטיביות התוצאות.

פועלים ביושרה

אנו מתנהגים על פי עקרונות מוסריים ברורים בכל עת, לא משנה מי צופה בנו. אנו מתנהגים באופן המפגין אמון, כנות ואחריות.

צומחים ביחד

אנו מחויבים ללמידה ולהתפתחות אישית מתמשכת, וכן לתמיכה בצמיחתם של חברי הצוות והעמיתים סביבנו.

מייצרים איכות, באופן בטוח

אנו עומדים מאחורי המוצרים והשירותים שאנחנו מספקים ללקוחותינו, תוך הקפדה מרבית על בטיחות.



במהלך שנת 2021 החלה הקבוצה תהליך גיבוש תשתית ניהולית ויישומית להטמעת עקרונות ESG בפעילותה. כחלק ממהלך זה בוצע תהליך מעמיק של מיפוי וניתוח פערים בתחום ה-ESG על ידי יועצים חיצוניים המומחים בתחום. בתום התהליך הוצגו ממצאים והמלצות לחיזוק הפעילות של הקבוצה בתחום וזוקקו הנושאים שבהם צריכה להתמקד תכנית העבודה של הקבוצה לשנת 2022 לפי תחומים שונים: אתיקה, משאבי אנוש, שרשרת אספקה, איכות הסביבה, ממשל תאגידי ועוד.

תחום הקיימות בקבוצה מנוהל על ידי סמנכ"לית רגולציה, קיימות ואיכות הסביבה, הכפופה ישירות למנכ"ל הקבוצה. בין תחומי אחריותה:

- הובלת הקבוצה בהטמעת עקרונות ESG ועמידה בכל המדדים בתחום באופן מיטבי
- קידום יוזמות סביבתיות
- הגברת הציות והשקיפות של הקבוצה
- חיבור פעילות ה-ESG לערכי הליבה של הקבוצה ולפעילות העסקית
- זיהוי האימפקט של הפעילויות והגדרת השפעותיהן בטווח הקצר והארוך
- ניטור, בקרה וקביעת יעדים ומדדים לשיפור (KPI'S) ביצועי החברה בתחום ה-ESG כחלק בלתי נפרד מערכי הקבוצה

הקבוצה הציבה יעדים בתחום ה-ESG לקידום בשנת 2022. להלן דוגמאות ליעדים שהוגדרו על ידי הקבוצה:

- ← גיבוש אסטרטגיית ESG גלובלית רב-שנתית הכוללת מדיניות ESG כתובה שתפורסם באתר החברה והגדרת יעדים בתחומים השונים
- ← ניהול תהליכי דיאלוג מובנים וסדורים עם מחזיקי העניין של החברה
- ← קידום יוזמות בתחום ה-ESG בקרב כלל מחלקות הקבוצה
- ← הטמעת כלי מדידה והערכה של ביצועי הקבוצה בתחום הקיימות, לרבות מעקב אחר ביצועי הקבוצה בתחום הסביבתי
- ← השתתפות במדד מעלה הישראלי

יוזמות חיצוניות, אמנות ועקרונות בתחום האחריות התאגידית

אנו קיבלנו את הזכות להיות חלק בארגון ה-GLOBAL COMPACT שהוקם על ידי האו"ם במטרה לעודד עסקים ברחבי העולם לאמץ מדיניות אחראית על פי 17 יעדים לפיתוח בר-קיימא (SDG'S – SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS).

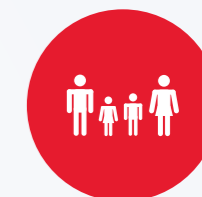


הצטרפותה של קבוצת חיפה לארגון זה והדיווחים השנתיים מעידים על מחויבות החברה לפעול על פי עקרונות ה-SDG של האו"ם לפיתוח בר-קיימא. אנו רואים בעקרונות אלה מצפן המשמש קו מנחה להתוויית פעילות החברה במסגרת תהליך ארוך טווח לשיפור מתמיד והשאת התרומה הסביבתית והחברתית של קבוצת חיפה לאתגרים המרכזיים של עולמנו.

הפעילויות ותחומי ההתמחות של קבוצת חיפה נוגעים במגוון רחב של נושאים ואתגרים סביבתיים וחברתיים. להלן פירוט של יעדי הפיתוח אשר נמצאים במרכז העשייה של קבוצת חיפה ואשר לקבוצה יש תרומה משמעותית לקידומם:

פעילותנו לקידום יעדי ה-SDG:

יעד 1 | NO POVERTY



אנו משתתפים בפרויקטים שונים של הדרכות מקצועיות מסביב לעולם, שמטרתם סיוע לחקלאים, בעיקר קטנים, לייעל את תהליכי הגידול שלהם, להעצים את יציבותם ולשפר את פרנסתם כמגדלים מקומיים.

הפרויקט במזרח אפריקה שבו הקמנו מיקרו-חממות וקיימנו הדרכה מתאימה בשיתוף עם מפיץ מקומי, במטרה ליצור מקור פרנסה יציב למגדלים מקומיים, מהווה דוגמה מוכחת להצלחת תהליכי ההדרכה והתמיכה שהקבוצה מובילה.



יעד 2 | ZERO HUNGER



היעילות של המוצרים שלנו מתבטאת בהגדלת תפוקות יבול לצד שימוש יעיל ומינימלי במשאבים תוך שמירה על איכות הסביבה, הקרקע והמים. יתרונות אלו חשובים היום יותר מתמיד, בשל שינויי אקלים קיצוניים וגידול האוכלוסייה וצריכת המזון בעולם.

קבוצת חיפה עושה התאמות רבות במוצריה כתלות בצרכים המשתנים של העולם ושל לקוחותיה. לדוגמה, בדרום אפריקה הקבוצה סייעה לארגון FRESH LIFE PRODUCE בפיתוח דשן מותאם למערכת גידול אנכית, שבאה לספק פתרונות חקלאיים לקהילות עירוניות החיות בצפיפות גבוהה.





יעד 3 | GOOD HEALTH & WELL-BEING

בריאות ובטיחות עובדינו נמצאים במקום גבוה בסדר העדיפויות של הקבוצה. אנו פועלים במסגרת הרגולציה המקומית והרבה מעבר לה, ומשקיעים רבות בשמירה על הבטיחות והבריאות התעסוקתית בקרב עובדינו וביצירת סביבת עבודה בטוחה על ידי שימוש באמצעי מיגון ומניעת סיכונים פוטנציאליים בעזרת אמצעים ניהוליים וטכנולוגיים. מדיניות הבטיחות שלנו נבחנת, מבוקרת ומוטמעת באופן שוטף בקרב כלל עובדינו, מסמנכ"ל הבטיחות של הקבוצה ועד אחרון העובדים. בהתאם לבקרה תכופה על סביבת העבודה, אנו עורכים באופן קבוע פעולות תחזוקה ושדרוג במתקני החברה במטרה לשמור על בטיחות העובדים ובריאותם. קבוצת חיפה מעודדת אורח חיים בריא ומקיימת פעולות להעלאת המודעות בקרב עובדיה ואף מספקת לעובדיה ביטוח בריאות קולקטיבי.

מגפת הקורונה העצימה את החשיבות של איזון בין עבודה, פנאי ומשפחה, והקבוצה אימצה את ההזדמנות לקדם שיטת עבודה היברידית על מנת לשדרג את רווחת עובדיה ולהתאים את אופי העבודה לאקלים התעסוקה הנוכחי.

הקבוצה תמשיך לפעול לשמירה על סביבת עבודה בטוחה ואורח חיים בריא ונעים לעובדיה גם בשנים הבאות.



יעד 4 | QUALITY EDUCATION

אנחנו רואים בחינוך ומתן כלים לחקלאים אמצעי משמעותי ליכולתם להתפתח, ליצור פרנסה יציבה, ולאמץ פרקטיקות יעילות ומיטיבות אשר יניבו את מרב היבול תוך שמירה על הסביבה.

תרבות שיתוף הידע של הקבוצה מציעה כלים לימודיים וידע אגרונומי נרחב באתר החברה בשפות שונות, לטובת חקלאים בכל רחבי העולם. הקבוצה מקיימת במסגרת זו מפגשי וובינר מקצועיים והרצאות של האגרונומים המובילים של החברה.

בנוסף, הקבוצה הקימה מרכז ידע חקלאי המנגיש שירותים לחקלאי העולם ומאפשר גישה לידע אגרונומי חדשני, מה שמסייע להטמעת תהליכי עבודה מקצועיים ויעילים, העלאת הרמה הטכנולוגית וחיזוק הקשר עם מחזיקי העניין שלנו.

אנו מציעים כלים חדשניים רבים ומגוונים המנגישים לחקלאים את הידע ואת הניסיון של קבוצת חיפה, באמצעות אפליקציות שפיתחנו וכלים טכנולוגיים נוספים. להרחבה על מגוון הכלים החדשניים שלנו – ניתן לקרוא בפרק "[מוצרים](#)".





CLEAN WATER & SANITATION | יעד 6

דישון יתר הוא גורם משמעותי לזיהום מי תהום, זיהום קרקע והרס מערכות אקולוגיות. מוצרי החברה החדשניים מזינים את הצמח ללא זליגה של חומרי דישון אל הסביבה, ובכך אף מבטיחים ניצול מיטבי של חומרי ההזנה. הקבוצה פיתחה תערובות מותאמות לכל שלב גדילה של הצמח כפתרון המסייע לחקלאות מדייקת.

הקבוצה ממשיכה להשקיע במחקר ופיתוח ליצירת פתרונות מקיימים לחקלאות מודרנית. הרחבה על פתרונות ההזנה המקיימים שלנו ניתן למצוא בפרק "מוצרים".



AFFORDABLE & CLEAN ENERGY | יעד 7

החברה פועלת לקידום פרויקטים חדשניים בתחום האנרגיה המתחדשת. אנו מייצרים מלחים שמשמשים לאגירת אנרגיה בתעשיית האנרגיה הסולארית. החברה מתכננת להקים שדה סולארי בשטח של בריכות האידוי, הממוקמות בסמוך למפעל במישור רותם. השדה יספק את צרכי האנרגיה של מפעל האמוניה.



DECENT WORK & ECONOMIC GROWTH | יעד 8

הקבוצה שמה לעצמה מטרה להכפיל את כושר הייצור, שצומצם עקב סגירת האתר במפרץ חיפה. כחלק ממהלך זה צפויה החברה להגדיל את מספר המשרות והמועסקים, ובכך לחזק את מעמדה כמעסיק משמעותי בדרום הארץ. באמצעות השקעה של כ-650 מיליון ש"ח בתשתיות ובמתקני הקבוצה, לרבות השקעה במתקן לייצור אמוניה במישור רותם בנגב והקמת מתקנים למעבר לעצמאות אנרגטית, תורמת הקבוצה לתנופת הפעילות של פארק התעשייה במישור רותם ולתעסוקת תושבי האזור.



RESPONSIBLE CONSUMPTION & PRODUCTION | יעד 12

ליבת הפעילות העסקית של הקבוצה והמשך צמיחתה מבוססים על עקרונות של קיימות ומחויבות לשמירת איכות הסביבה. הקבוצה מקדמת יוזמות שונות להבטחת תהליכי ייצור וצריכה אחראיים, יעילים וידידותיים לסביבה. בין הפעולות שאנו מקדמים: שימוש בתוצרי לוואי מתהליך הייצור לשימוש חוזר בתהליכים אחרים ואף שילובם כחלק מהמוצר הסופי, צמצום צריכת מים ועוד. כדוגמה לכך, באוסטרליה אנו לוקחים חלק בתוכנית מחזור פסולת חקלאית (FWR) ובאיסוף ומחזור אריזות דשנים, ובקנדה אנחנו מסמנים שקים למחזור כחלק מתוכנית ממשלתית לשמירה על הסביבה.



דיאלוג עם מחזיקי עניין

מחזיקי עניין	תהליכי הדיאלוג	פרק
לקוחות	<ul style="list-style-type: none"> סקרי לקוחות מרכז המידע באתר החברה ניוזלטר קשר ישיר אגרונומים-חקלאים 	מוצרים
ספקים		מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית
רשויות ממשלתיות	שיח עם הרגולטור בנושאים עסקיים וסביבתיים	מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית
קהילה וארגונים חברתיים	קשרים ארוכי טווח עם עמותות וגופים שבשיתוף פעולה עימם אנו מביאים לידי ביטוי את התרומה שלנו לקהילה	חיפה אחת למען הקהילה
חברות בנות	קשר ישיר עם הנהלות כל חברות הבת הפרוסות בעולם, ליצירת רצף עבודה תקין המשקף את חזון הקבוצה	מבנה החברה ותחומי פעילות
עובדים	<ul style="list-style-type: none"> שיח עם העובדים בכל המחלקות, תוך הקשבה והכלה ניוזלטר פנימי סקרי עובדים "קפה עם המנכ"ל" 	משפחת חיפה

חברות בארגונים בינלאומיים

קבוצת חיפה חברה בארגון UN GLOBAL COMPACT משנת 2017 ומחויבת ליישום עקרונות קיימות אוניברסליים ונקיטת צעדים תומכים ביעדי הקיימות של האו"ם.



חברות בארגון IFA – INTERNATIONAL FERTILIZER ASSOCIATION, ארגון עולמי ששואף ליצירת מערכת חקלאית פורה ומקיימת, במטרה למגר את הרעב בעולם. הארגון מקדם ייצור, הפצה ודישון יעילים ואחראיים החל משנת 1927.



קבוצת חיפה הינה חלק בארגון SIEF הבינלאומי, לצד חברות אירופאיות רבות. הארגון מהווה פלטפורמה לשיתוף ידע בין גופים חוקרים ולקידום ידע אקדמי במגוון תחומים תוך סיוע במתן מלגות.



פרסים, אותות ודירוגים

לאורך השנים זכתה חיפה בפרסים שונים על פעילותה השאפתנית והמצטיינת. בשנים 2020 ו-2021 זכתה הקבוצה בחמישה כוכבי יופי בתחרות "תעשייה יפה ומקיימת בישראל יפה" – התחרות השנתית לאיכות חיים וסביבה מקיימת.



פרק 2

מוצרים

01

המוצרים
שלנו

03

ניהול איכות

02

חדשנות, יוזמות,
מחקר ופיתוח

04

לקוחותינו ותפיסת
השירות שלנו

המוצרים שלנו

מאז הקמתה, הפכה קבוצת חיפה למובילה עולמית בתחום הדשנים המיוחדים. החברה מוכרת מגוון רחב של מוצרים איכותיים ביותר מ-100 מדינות, באמצעות 16 חברות בנות הפרוסות ברחבי העולם. המותג 'חיפה' הפך סמל לאיכות וחלוציות בענף החקלאות העולמי, הודות לדשנים מיוחדים, ובראשם חנקת האשלגן, לצד מוצרים ייחודיים למגוון יישומים תעשייתיים ותחנות כוח תרמו-סולאריות. מוצרי הדגל של החברה פותחו בתהליך פורץ דרך המבוסס על אשלגן ופוספט ארץ-ישראליים, שאותם אנחנו הופכים למוצרים איכותיים בעלי ערך ייחודי לחקלאות.

ליבת הפעילות של החברה היא יצירת פתרונות יעילים ומתקדמים להזנת הצומח המותאמים לצרכיהם של חקלאים ברחבי העולם, בדגש על מוצרים בני-קיימא לחקלאי ולסביבה, הן מבחינת מרכיבי הדישון והן מבחינת אופן היישום. גישה זו, בשילוב עם היכרות מעמיקה של העולם החקלאי, הידע האגרונומי הנרחב שצברנו, הפיתוחים שלנו והניסויים שערכנו לאורך כל שנות פעילותנו, הם שיוצרים את ייחודה של החברה ושומרים על מעמדה כאחת החברות המובילות בעולם בתחום הדשנים המיוחדים.

מוצרי החברה מאפשרים הזנה מיטבית המותאמת לצורכי הצמח; כל הדשנים של קבוצת חיפה מכילים רק יסודות הזנה הדרושים להתפתחות הצמח, נצרכים במלואם בכמויות מדודות ומדויקות ואינם מותירים שאריות מזהמות או בלתי רצויות בקרקע ובמי התהום.

המוצרים של קבוצת חיפה מתחלקים לשתי משפחות עיקריות:

2

INDUSTRIAL PRODUCTS

מוצרים למגוון שימושים תעשייתיים, לאגירת אנרגיה במתקנים סולאריים, ועוד.



1

PLANT NUTRITION

מוצרים להזנת הצומח, המציעים מעטפת מקיפה העונה על כלל צורכי הצמח, בצורה יעילה וחסכונית לחקלאי ולסביבה.



PLANT NUTRITION

קבוצת חיפה משווקת כ-20 משפחות מוצרים שונות ומאות תערובות מוכנות ייעודיות לגידולים ותנאי גידול שונים, המספקים פתרונות של הזנה מדויקת בהסתכלות על כלל צורכי הצמח. יעילות בתהליכי ההזנה מאפשרת השגת יעדי יבול ואיכות באמצעות מתן חומרי הזנה ברמה אופטימלית, ללא איבוד לסביבה.

פתרונות הזנה המבוססים על דשנים מסיסים במים

לקבוצת חיפה מגוון עשיר של דשנים מסיסים במים, המכסה את כלל חומרי ההזנה הדרושים לצמח. מוצרים אלה מתאימים ליישום בהדשיה ובהזנה עלוותית, שיטות האפשרות השגת יעדי יבול אופטימליים תוך שימוש יעיל בחומרי הזנה ובלי לגרום נזק לקרקע ולמקורות מים.



מוצר הדגל של קבוצת חיפה:

MULTI-K™

מוטג חנקת האשלגן של קבוצת חיפה

- MULTI-K™ מכיל 100% חומרי הזנה לצמחים, מסיס במים ונקלט בצמח ביעילות. מוצר זה נקי מכלור, נתרן ויסודות מזיקים אחרים, מתאים לשימוש עם כל סוגי הדשנים, ונעדר תכונת התנדפות או אובדן ופליטה של החנקן. כל אלו מביאים ליישום נוח של המוצר והשגת תוצאות מיטביות.
- ההכנסות ממכירות כלל מוצרי חנקת האשלגן של קבוצת חיפה בשנת 2020 היו 231 מיליון \$.

משפחות מוצרי ההזנה המסיסים במים

דשן-כלי™ (POLY-FEED™)



מבוסס על חנקת האשלגן; דשן מסיס המותאם ליישום דרך מערכת הטפטוף ולריסוס עלוותי. נוסחאות הדשן מספקות יסודות הזנה בהרכבים שעונים על דרישות הצמח בשלבי התפתחות שונים. הדשן זמין במבחר נוסחאות המותאמות לתנאי אקלים וקרקע שונים.

דשן-כלי™ פוליאר



דשן איכותי, מסיס במים באופן מלא. מיועד ליישום בריסוס עלוותי, ונותן מענה אופטימלי לצורכי הצמח בשלבי הגידול הקריטיים.

דשן-כלי™ סטים



דשן מורכב מסיס מכיל NPK + ביוסטימיולנטים אשר מומלץ להדשייה במשך כל עונת הגידול על-מנת לשפר את הזנת הצמח על-ידי ייעול הקליטה של יסודות ההזנה.

טבענו מושג – הדשיה

הדשיה = הזנה בהשקיה

שילוב דשנים מסיסים במערכת ההשקיה מאפשר התאמה בין אספקת המים לבין יישום חומרי ההזנה לצמחים.

יתרונות ההדשיה:



1 הפחתת שטיפה ואיבוד של יסודות הזנה

2 גמישות ביישום הדשן

3 הזנה הישר לבית השורשים

4 עידוד צמיחה

הזנה עלותית:

ריסוס יסודות הזנה על העלווה הוא שיטה יעילה לטיפול במחסור בחומרי הזנה בצמחים ולעידוד התפתחות הצמח בשלבים פיזיולוגיים ספציפיים. הזנה בריסוס יכולה לספק את חומרי ההזנה הדרושים להתפתחות הרגילה של גידולים במקרים של ליקויים בקליטת חומרי ההזנה באמצעות מערכת השורשים.

פתרונות הזנה בשחרור מבוקר

דשן בשחרור מבוקר הוא דשן גרגרי מצופה שכבה דקה של פולימרי. הציפוי מאפשר שחרור חומרי הזנה בסביבת בית השורשים, בתהליך דיפוזיה מבוקר, לפי טמפרטורת הקרקע. יישום יחיד של הדשן מבטיח הזנה במשך כל עונת הגידול, וחומרי ההזנה המשתחררים בצורה מבוקרת נצרכים במלואם על ידי הצמח ואינם מזהמים את הסביבה.

שיטה זו משפרת את יעילות ההזנה (NUTRIENT USE EFFICIENCY), מפחיתה משמעותית את כמויות חומרי ההזנה המיושמים בשטח וממזערת את השפעת הדישון על הסביבה.

משך שחרור הדשן, משבועות אחדים ועד שנה ויותר, נקבע בתהליך הייצור. קבוצת חיפה פיתחה את טכנולוגיית ציפוי פולימרי (MULTICOTE™) שבאמצעותה ניתן לשלוט בזמני השחרור של החומרים המזינים בהתאם לצורכי הצמח.

טכנולוגיית MULTICOTE™ של קבוצת חיפה נותנת מענה תזונתי לגידולים חקלאיים שעונת הגידול שלהם קצרה, לדוגמה חסה (חודשיים), וגם לעצי פרי סובטרופיים שדורשים הזנה במשך כל השנה.

דשן בשחרור מבוקר מאפשר חיסכון של 20%-50% בחומרי הזנה בהשוואה לדשן קונבנציונאלי, אינו מותיר שאריות בקרקע ואינו מחלחל למי התהום.

הפחתת הדישון החנקני ב-20% הודות לשימוש בטכנולוגיית MULTICOTE™ – שוות ערך להפחתה של 47,600 טון בפליטות CO₂.



MULTICOTE™ ○

שחרור מבוקר של חומרי דישון למשתלות וצמחי נוי המציעים תכנית תזונה מלאה ומאוזנת.



MULTICOTE™ AGRI ○

שחרור מבוקר של חומרי דישון לחקלאות וגינות המציעים יתרונות הזנה לאורך כל העונה וקצב השמה איטי.



MULTICOTE™ TURF ○

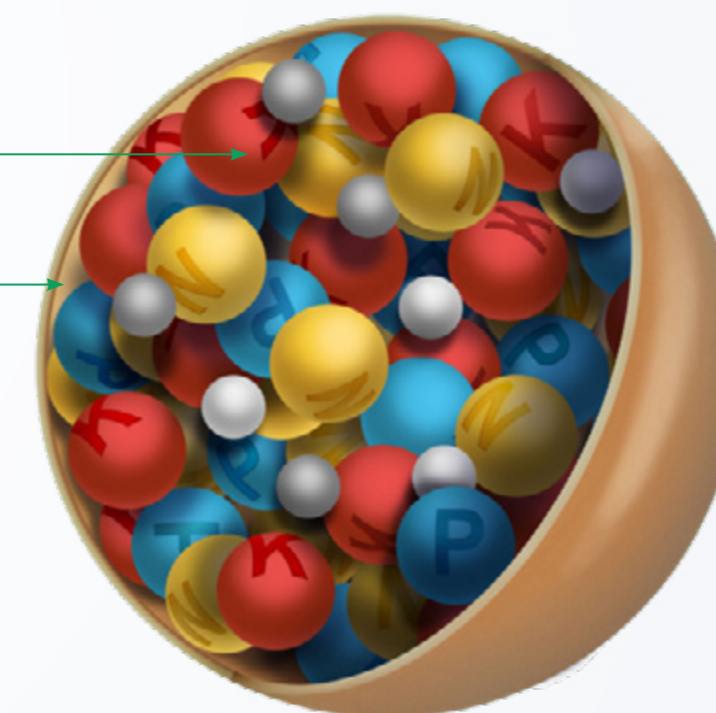
שחרור מבוקר של חומרי דישון למדשאות המציעים גישה חדשנית להזנה עם טיפול בכל גורמי הגדילה של דשא. הדשנים מתאימים לכל שילוב של סוג דשא ותנאי אקלים.

מוצרים בשחרור מבוקר:

MULTICOTE™

טכנולוגיית ציפוי פולימרי


קבוצת חיפה פיתחה את טכנולוגיית MULTICOTE™, טכנולוגיית ציפוי פולימרי, שבאמצעותה ניתן לשלוט בזמני השחרור של החומרים המזינים בהתאם לרגישות הצמח. אופן יישום זה מאפשר הפחתה משמעותית של עד 50% מסך החומרים וההזנה הדרושה לצמח. מוצרים אלה מזינים את הצמח ברציפות וביעילות לאורך זמן, ללא שאריות דשן בקרקע, ללא חלחול של חומרי דישון למי התהום.



ליבה: חומרים מזינים מסיסים

מעטפת: ציפוי פולימרי

יתרונות מוצרי ההזנה בשחרור מבוקר:

התאמה לגידולים בתנאי שטח מורכבים המאפיינים שטחים פתוחים – מקומות ללא אספקת מים סדירה	
יישום לפני שתילה והמשך פעולה עצמאית ורציפה לאורך שלבי הגדילה של הצמח בבית השורשים	
חסכון בכוח ובעלויות עבודה עבור החקלאים	
ניצול של כמעט 100% מחומרי ההזנה	
מזעור כמות יסודות ההזנה שנפלטים אל הסביבה	
מניעת המלחה של הקרקע וזליגת חומרים למקורות מים	

20% חסכון של חנקן מהסביבה ביישום דשן בטכנולוגיית MULTICOTE™ שוות ערך לחסכון של 47,600 טון של CO₂.

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| HaifaStim™ Booster | HaifaStim™ Combat |
| HaifaStim™ Vigor | HaifaStim™ Promo |
| HaifaStim™ Force | HaifaStim™ Junto |
| HaifaStim™ Vital | HaifaStim™ Calmaster |
| HaifaStim™ eNergy | HaifaStim™ Rally |
| HaifaStim™ VIM | |
| HaifaStim™ Wall-Up | |
| HaifaStim™ Wall-Up S | |



מוצרים נוספים תוצרת קבוצת חיפה

HaifaStim™ ביוסטימולנטים טבעיים

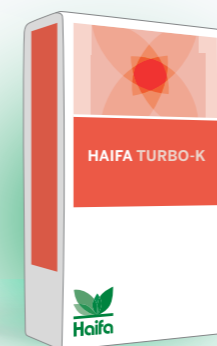
HAIFASTIM™ – סדרת ביוסטימולנטים, רכיבים אורגניים המסייעים לצמח להתמודד עם עקות א-ביוטיות וביוטיות. מוצרים אלו משמשים תוסף ליסודות ההזנה המינרליים. סדרת מוצרי הביוסטימולנטים הטבעיים של חיפה כוללת מוצרים מתקדמים בעלי ערך רב להתפתחותו של הצמח, המתאמים לתנאים סביבתיים שונים ומשתנים.

דשן גרנולרי מורכב

HAIFA TURBO-K™ – סדרת דשנים גרנולריים. בגרגר אחד מקבל הצמח חומרי הזנה בעלי ערך רב המשלבים אשלגן חנקתי בתוספת רכיבים חיוניים. הדשן הגרנולרי אידיאלי לכל סוגי הגידולים – שטח פתוח, חממות ומטעים.

HAIFA MICRO™

HAIFA MICRO™ – סדרת מוצרי המיקרואלמנטים (ברזל, מנגן, אבץ, נחושת ומוליבדן) המתאימים לשימוש עם מגוון רחב של חומרי הזנה אחרים ובכך חוסכים פעולות ריסוס והשקיה. כמו כן, הם מגבירים את עמידות הצמח למחלות, מזיקים ופגעי מזג-אוויר.



INDUSTRIAL PRODUCTS

Haifa-K Solar™

מוצרי החברה משמשים במגוון רחב של ענפי תעשייה: קרמיקה, פירוטכניקה, חומרי ניקוי וחומרים לטיהור מים, מלחים לאגירת אנרגיה, כיבוי אש, זכוכית וחיסול מתכות.

HAIFA K-SOLAR™ – מותג חנקת האשלגן של חיפה, ברמת ניקיון גבוהה, הוא אחד המלחים המשמשים לאגירת אנרגיה בפרויקטים תרמו-סולאריים.

בתעשיית האנרגיות המתחדשות נוצר עניין רב בתחנות תרמו-סולאריות, הממירות אנרגיה סולארית לחום שמשמש להפקת אנרגיה. בתעשייה זו משתמשים בחנקת האשלגן של קבוצת חיפה כאחד המלחים לאגירת אנרגיה.

מוצרים נוספים לשימוש תעשייתי

חומצה זרחתית לבנה בדרגות ניקיון שונות, מלחי זרחן וחנקת אשלגן מותאמת לשימושים תעשייתיים נוספים.



**חדשנות,
יוזמות,
מחקר
ופיתוח**



Cutting-edge
Agronomical
Solutions



חדשנות, יוזמות, מחקר ופיתוח

קבוצת חיפה משקיעה משאבים רבים במחקר ובפיתוח של מוצרים ותהליכים, ומייצרת פתרונות טכנולוגיים חדשניים שמובילים לתפוקה מיטבית, התייעלות במשאבים ושמירה על הסביבה. הקבוצה עורכת ניסויים ומחקרים שונים במעבדותיה, במרכז המו"פ החקלאי שלה ובמוקדים שונים ברחבי העולם.

פתרונות הזנת הצומח שקבוצת חיפה מפתחת מסייעים לחקלאים בלמעלה מ-100 מדינות ברחבי העולם להגדיל את הפיריון החקלאי באמצעות שיפור מתמיד של יעילות ההזנה. בהתאם לכך, לצד מוצרי ההזנה המתקדמים, כוללים הפיתוחים של קבוצת חיפה גם שיתוף ידע וטכנולוגיות שתכליתם סיוע לחקלאים לתכנן וליישם את פרקטיקות הזנת הצומח באופן מיטבי.

חוות הניסיונות של קבוצת חיפה בחוות אהרנסון

תחנת הניסיונות החקלאית הראשונה בישראל בחוות אהרנסון שבעתלית הוקמה ב-1910. בשנת 2014 קיבלה לידיה קבוצת חיפה את ההזדמנות לקחת חלק בשיקום החווה ההיסטורית ובשימור מורשתו המקצועית של אהרון אהרנסון כחלוץ פורץ דרך בתחומי החקלאות המתקדמת. כחלק מתחיית מורשת זו, מקיימת קבוצת חיפה שיתוף פעולה עם המכון לחקר גידולי דגנים של אוניברסיטת תל אביב במחקרים גנטיים של "אם החיטה" המקורית אשר על גילוייה חתום אהרון אהרנסון.

החווה עברה תהליך שימור מוקפד וכיום משמשת כמרכז החדשנות, המחקר והפיתוח של קבוצת חיפה. לצידה הוקם במקום מרכז המבקרים המאפשר חשיפת הציבור לטכנולוגיה המתקדמת ביותר בתחום הזנת הצומח והחקלאות המודרנית.

בחווה נערכים ניסויים חדשניים כדי ללמוד ולהמשיך לשפר את תחום הזנת הצומח, כמו גם לפתח כלים וטכנולוגיות.

במקום פועלים אנשי אקדמיה לצד חקלאים ואגרונומים, ובשילוב הידע והניסיון של קבוצת חיפה נולדים רעיונות פורצי דרך, המשפיעים על ענף החקלאות העולמי.



שיתופי פעולה עם גופי מחקר

לצד תהליכי הפיתוח והמחקר הפנים ארגוניים, אנו מקדמים שיתופי פעולה רבים ומגוונים עם גופי מחקר מובילים בארץ ובעולם, ובהם:

תחנת מחקר LandLab באיטליה

שיתוף פעולה בתחום החקלאות, שנמשך קרוב לשני עשורים, עם תחנת מחקר ופיתוח פרטית (LANDLAB) הממוקמת בצפון איטליה. הניסויים המשותפים מתמקדים בבחינת מוצרים חדשים שאותם מפתחת קבוצת חיפה.



Wageningen University & Research

אוניברסיטה ותחנת מחקר מובילה בתחום החקלאות בעולם, שקבוצת חיפה נעזרת במרצים וחוקרים מטעמה לשם העברת הרצאות הכשרה לאגרונומים ולאנשי המכירות של החברה. קבוצת חיפה נעזרת באוניברסיטה גם לשם ייעוץ, פיתוח וטיוב מודל ההזנה של גידולים מגוונים בתוכנת NUTRINET™.

UC Davis

אוניברסיטה ותחנת מחקר בקליפורניה. במהלך העשור האחרון מתקיים שיתוף פעולה עם חוקר מוביל בתחום השקדים לבחינה ולהדגמת יתרונות השימוש בדשנים של חיפה בהדשיה, אל מול הדישון המסורתי. כמו כן, החוקר מקיים מטעמנו סמינרים בנושא (וובינרים) לקהל הלקוחות והמשתמשים של הקבוצה, כאשר האחרון שבהם התקיים באביב 2021.



Washington State University

ניסויים משותפים עם האוניברסיטה ועם מגדלים מקומיים, ובהם נבחנו יעילותה ותרומתה של חנקת האשלגן שהקבוצה מייצרת ומשווקת בגידול תפוחי אדמה במדינת וושינגטון, שנחשבת לאזור גידול משמעותי וחשוב.



Thailand / T.J.C Research Center, Suphanburi province

לצורך הרחבת היישום והדגמת יעילות דישון עלוותי על גידול אורז, נערכים זה שנים ניסויים בשיתוף עם תחנת המחקר הממשלתית בתאילנד, שנחשבת לאחת ממדינות גידול האורז המשמעותיות במזרח אסיה. תוצאות הניסויים והמסקנות שהוסקו מהם מיושמות ומשמשות את הקבוצה בגיבוש המלצות היישום המסחריות למגדלים באזור כולו.

Fundao Bahia, Agron – Brazil

BONUS NPK™ הוא מוצר שפותח במיוחד ליעול ולשיפור הדישון העלוותי באמצעות תוספים ייחודיים. שיתוף הפעולה נועד לבחון ולהעריך את התרומה של דשן זה להגדלת היבול ולשיפור האיכות בסויה, גידול חשוב ומוביל בחקלאות בברזיל, לצד היותו מרכיב חשוב בכלכלה וביצוא של המדינה.



מכון וולקני

בשנים האחרונות מתקיים שיתוף פעולה עם מכון וולקני בישראל לבחינה ופיתוח הרכב דשן המותאם ספציפית לדרישות הגידול המיוחדות של אוכמניות.



מו"פ ההר

שיתוף פעולה עם מו"פ ההר מתמקד בהפקה של ביוסטימולנטים מיקרו-אצות. השימוש בביוסטימולנטים הולך ומתרחב בשנים האחרונות בעקבות ההשפעות המזיקות של ההתחממות הגלובלית על גידולים חקלאיים. המחקר נכנס לשנתו השנייה, שבמהלכה יופקו הרכבי דשן שונים מסוגי מיקרו-אצות ויבוצעו מבחני יעילות אגרונומית ראשוניים במרכז המחקר והפיתוח של חיפה בחוות אהרנסון בעתלית.



גן שמואל מזון בע"מ
מחקר ופיתוח משותף של ביוסטימולנט חדשני המבוסס על מיצוי רימונים. במהלך שלבי המחקר והפיתוח האחרונים הוכחה יעילותו הגבוהה של המוצר.



כלים טכנולוגיים

יוזמות וכלים טכנולוגיים

המטרה שלנו בקבוצת חיפה היא להנגיש ידע מקצועי ופתרונות מתקדמים והוליסטיים לחקלאים בכל העולם, תוך התחשבות בסביבה ובצרכים של המגדלים והגידולים כאחד. אנו פועלים לתת פתרונות אגרונומיים דיגיטליים התומכים בחקלאות חכמה ומדייקת, פתרונות שיאפשרו לחקלאים לקבל בזמן אמת החלטות מתאימות ומיטיבות לגידולים.

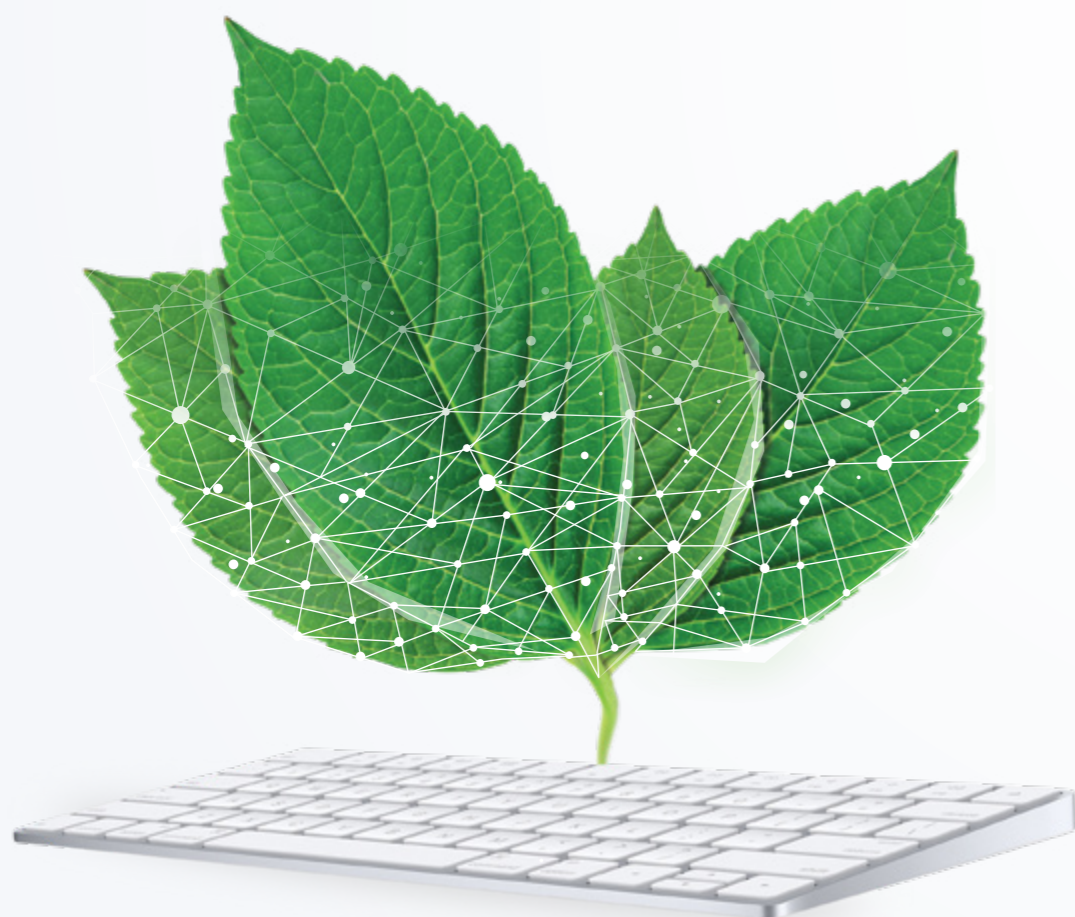


NutriNet™

שירות מקוון העוזר בייעול תוכניות הדישון לחקלאים ואגרונומים. מערכת זו מסייעת למגדלים ולאגרונומים ליצור תוכניות דישון מדויקות שמתאימות לגידולים ולמערכות ההדשיה שברשותם.

המערכת מתבססת על ידע מקצועי רב שנצבר בחיפה בפעילות חקלאית, אגרונומית ומחקרית במשך עשרות שנות פעילות בתחומי הדישון והזנת הצומח בארץ ובעולם.

המערכת זמינה ב-9 שפות ומונגשת ללא עלות למשתמשים.





יישומון אגרו-טכנולוגי ייחודי שפותח על ידי חברת AGRIOT הישראלית. הטכנולוגיה המבוססת על בינה מלאכותית, מאפשרת לחקלאי ניהול מיטבי של הזנת הצמח. באמצעות מצלמת הטלפון החכם המערכת מזהה חוסרים בהזנת הצמח ונותנת המלצות דישון המבוססות על הידע האגרונומי של חיפה, בהתאם למצב הגידול ולתנאי השטח הספציפיים. קבוצת חיפה השקיעה כשותפה בפעילות חברת AGRIOT, ומסייעת להפיץ את הטכנולוגיה באמצעות פעילות השיווק הקיימת של החברה במעל 100 מדינות ברחבי העולם.

יישומון המספק המלצות להזנה עלוותית המבוססות על מיקום, סוג הקרקע ומזג האוויר בהתחשב בשלבי הגידול השונים ובמצב הצמח.



FoliMatch™

יישומון המספק המלצות להזנה עלוותית המבוססות על מיקום, סוג הקרקע ומזג האוויר בהתחשב בשלבי הגידול השונים ובמצב הצמח.

FertiMatch™

יישומון המסייע לחקלאי לבצע חישובי הדשיה, כדי להגיע לריכוז הרצוי של חומרי הזנה.

MultiMatch™

תוכנה המסייעת להתאים נוסחת דשן בשחרור מבוקר לצורכי הצמח ולתנאי הגידול. התוכנה נותנת המלצות ליישום וכן מספקת מידע על זמינות יסודות הזנה לצמח במהלך עונת הגידול.



**ניהול
איכות**



מדיניות איכות

מדיניות האיכות

לאורך השנים הפך המותג 'חיפה' סמל לאיכות ומצוינות בארץ ובעולם. קבוצת חיפה רואה באיכות את הגרעין להצלחתה, המאפשר לה להיות חלוצה ומובילה בתחומה. לנגד עינינו עומדת התפיסה לפיה שמירה על סטנדרטים בינלאומיים מחמירים ויצירת מנגנוני אבטחת איכות מתקדמים, מולידות תוצרים מצוינים לחקלאים ולסביבה. הנהלת החברה מובילה מחויבות בלתי מתפשרת לאיכות, מציבה יעדים גבוהים ולוקחת חלק פעיל בהשגתם ובהטמעת המחויבות בכל דרגי הקבוצה.



עבורנו איכות היא:

חדשנות

אנו מחויבים לפיתוח מוצרים ושירותים שייתנו ללקוחותינו פתרונות חדשניים ופורצי דרך ושיאפשרו להם ליישם חקלאות יעילה ומקיימת יותר.



מחויבות להצלחת לקוחותינו

לקוחותינו הם השותפים שלנו לדרך. אנו משתמשים בידע הנרחב ובניסיון העשיר שלנו כדי להתאים פתרונות לכל לקוח על פי צרכיו, וכדי לתת מענה מיטבי, יעיל ואיכותי לדרישות לקוחותינו ברחבי העולם. צורכי לקוחותינו הם שיקול חשוב בכל מוצר ובכל שירות שאנו מפתחים.



בטיחות

איכות המוצרים שלנו ובטיחות השימוש בהם ניצבים בראש סדר העדיפויות שלנו. אנו מיישמים תפיסה זו הלכה למעשה, משלב התכנון והפיתוח ועד ליישום מוצרי הקבוצה בשטח. פעילותינו ומוצרינו מותאמים לדרישות החוק ולתקנים המחייבים. קבוצת חיפה עומדת בשורת תקני איכות ובטיחות מזון מהמחמירים ביותר, ומקיימת באופן שוטף פעילות קפדנית כדי לוודא עמידה בתקנים אלה.



תרבות

עובדי קבוצת חיפה הם נכס חשוב של החברה, והם אלה אשר בפעילותם מאפשרים לנו כקבוצה להיות חלוצים ומובילים. יחד אנו מקדמים תרבות ארגונית איכותית ומעניקים לעובדינו את כל הידע והכלים הדרושים לשם כך.



שיפור מתמיד

אנו פועלים לשיפור מתמיד בביצועינו ונוקטים גישה פרואקטיבית לזיהוי הזדמנויות ולהתאמה של הפעילויות שלנו להתפתחויות בשוק הגלובלי. כך אנו מבטיחים את יכולתנו להמשיך ולהיות מקור למוצרים איכותיים, לידע ולחדשנות עבור החקלאות העולמית.



שותפות

שותפינו העסקיים נדרשים להתאים את פעילותם לאמות המידה שלנו בכל הנוגע לאיכות. אנו מחויבים לשיתוף פעולה עם הספקים שלנו ולתמיכה בהם, כדי להבטיח אספקה אמינה של מוצרים איכותיים ללקוחותינו.



תהליכי בקרה ואכיפה לאבטחת איכות המוצרים

תהליכי אבטחת האיכות ומנגנוני בקרת האיכות שעליהם אנו מקפידים לאורך שרשרת הייצור והאספקה, מולידים מוצרים איכותיים שהם סימן ההיכר של קבוצת חיפה עבור לקוחותינו.

אבטחת איכות לאורך כל תהליך הייצור – אנו מקיימים בקרת איכות על תהליכי הייצור, המיכון וחומרי הגלם והאריזה, וכן עורכים מבדקים פנימיים וחיצוניים לצורך שיפור המוצר.

כמו כן, בכל הנוגע לשותפינו העסקיים המספקים לקבוצת חיפה שירותים וחומרים, אנו מבצעים תהליך מסודר וקפדני של מעקב ובקרה כדי להבטיח שאיכות המוצר המתקבלת מן הספקים שלנו עומדת בסטנדרטים שהצבנו.

ביצוע בדיקות קפדניות – המעבדות באתרי הייצור שלנו מאפשרות לנו לבצע בדיקות שוטפות של חומרי הגלם, של המוצרים בשלבי הייצור השונים ושל המוצר המוגמר. בדיקות אלו מבוצעות על פי סטנדרטים בינלאומיים מקובלים וניסיון מקצועי שהצטבר בחיפה לאורך השנים, כדי לוודא שכלל המוצרים עומדים בסטנדרטים הגבוהים שלנו.

מומחיות ומחויבות – אנו משקיעים באופן מתמשך בהכשרות והדרכות שנועדו לשמור על סטנדרטים גבוהים ועל מקצועיות עובדינו באמצעות אכיפה ודיוק תהליכי ייצור אופטימאליים. המחויבות של העובדים ושל המנהלים שלנו לסטנדרטים אלו היא הבסיס להצלחת מוצרי הקבוצה בארץ ובעולם.

תהליכים מרכזיים שבוצעו בשנת 2021 בתחום האיכות: אריזה איכותית

מוצרינו הם מוצרי פרמיום, וכיאה לכאלה, אנחנו דואגים שייארזו בצורה האיכותית ביותר. כחלק ממדיניות השיפור המתמיד במתקן הייצור בנגב, הקמנו אולם אריזה חדש ובו מערכות ייצור ואריזה אוטומטיות מהטובות בעולם. שדרגנו את מערך ניהול האריזה הכולל מנהל, צוות, ראש צוות ומפקחים שמוכוונים לאריזה שתעמוד בקריטריונים המחמירים ביותר של קבוצת חיפה.

תקני האיכות והבטיחות המיושמים בקבוצת חיפה

תקן ניהול מערכת איכות ISO 9001

נועד להבטיח כי כל מוצרי החברה יעמדו בדרישות ומעודד את הקבוצה לחתור לשיפור מתמיד של מוצריה.



תקן בטיחות ובריאות בעבודה ISO 45001

אכיפת התקן הבינלאומי לצורך יצירת סביבת עבודה בטוחה ושמירה על שלום העובדים.



תקני בטיחות מזון לרבות תקן HACCP, תקן FSSC 22000 ותקן GMP

מניעת סיכונים, ניהול מערכות בטיחות מזון ואבטחת איכות המוצר ותנאי ייצור נאותים.



תקן RHP לדשנים בשחרור מבוקר

נועד להבטיח את איכותם של דשנים בשחרור מבוקר המיועדים למשתלות.



יעדי תחום האיכות

איכות בלתי מתפשרת מנקודת מבטו של הלקוח

קבוצת חיפה מספקת חומצה זרחתית לחברת NESTLE, אשר מבצעת מבדקים מחמירים ביותר לספקים שלה.

”עידית פלדמן, אבטחת איכות ספקים, אסם-נסטלה: אין פעולות מתקנות שאתם נדרשים לבצע ומבחינתי אתם אחד המפעלים עם מערכת האיכות ובטיחות מזון ברמה הכי גבוהה שיצא לי להיות בהם – המשיכו כך. המחויבות של ההנהלה והצוות לבטיחות ואיכות מזון ניכרת בכל שלבי התהליך, ועל כך מגיעה לצוות הערכתי הרבה.”

קבוצת חיפה חותרת באופן מתמיד למצינות ושואפת לאפס תקלות איכות בכלל המוצרים המגיעים ללקוחותינו, תוך עליה מתמדת ברמת האיכות.



יעדי משנה:

- ← התמקצעות עובדים ומודעות גבוהה לאיכות באמצעות הדרכות לעובדי החברה, הן בעת כניסת עובד חדש לתפקיד והן בהדרכות השנתיות
- ← התמקצעות עובדים ומודעות גבוהה לבטיחות מזון באמצעות ביצוע הדרכות לעובדים העוסקים בתחום
- ← בקרה על מערכות הניהול באמצעות ביצוע מבדקים פנימיים, מעקב אחר הממצאים וביצוע פעולות מתקנות באופן שוטף
- ← מעקב, ניתוח ודיווח תוצאות באמצעות הפקה והפצת דו"ח איכות חודשי
- ← תחזוקה שוטפת של תקני איכות ובטיחות במזון שקבוצת חיפה כבר פועלת במסגרתם



**לקוחותינו
ותפיסת
השירות שלנו**

תפיסת השירות

תפיסת ה-"FARMERS' MIND" מובילה גם את תפיסת שירות הלקוחות שלנו. אנחנו שמים דגש רב על מחויבות הקבוצה ללקוחותיה ברמת השירות וברמת המוצר.

עובדי הקבוצה, וביניהם גם אגרונומים, חולקים תפיסת עולם ייחודית הרואה את צורכי לקוחותינו ושמה אותם במרכז העשייה של הקבוצה. בהתאם לכך, חיפה משקיעה משאבים רבים כדי לדאוג שפתרונות ההזנה שלנו וחווית השירות שאנו מעניקים יספקו את הצרכים המדויקים של לקוחותינו בכל רחבי העולם.

כקבוצה יוזמת, אנו קשובים לצורכי השטח ומקיימים קשר דו-צדדי עם לקוחותינו. אנו שואבים השראה מהלקוחות שלנו, מקבלים רעיונות מהשטח בזרועות פתוחות, ופעמים רבות משלבים את הרעיונות הללו בתהליכי המחקר והפיתוח שלנו.

לקוחותינו

קבוצת חיפה מעניקה שירות ליותר מ-4,000 לקוחות ברחבי העולם. הלקוחות שלנו הם חקלאים ומגדלים, ואנו מעניקים להם שירות באמצעות המפיצים שלנו וכן על ידי ליווי צמוד של צוותי אגרונומים ממטה החברה ומחברות הבת. אנו יודעים לתת מענה לצרכים השונים של החקלאים, בהתאם לסוגי הגידולים, תנאי שטח והאקלים. כמחצית מהשימוש בפתרונות ההזנה שלנו מיושם בחממות. אנו מספקים פתרונות דישון גם לחקלאים העוסקים בגידול פירות וירקות בשטחים פתוחים.



A large agave field with a rainbow in the background. The foreground is filled with rows of agave plants, and the background shows rolling hills under a blue sky with a faint rainbow. A small building is visible in the distance.

“

**HAIFA GROUP'S CUSTOMERS CAN TRUST IT
TO DELIVER ITS QUALITY PRODUCT.
I KNOW I CAN TRUST THE COMPANY TO
FULFILL ITS OBLIGATIONS AND KEEP IN
TOUCH ROUTINELY IN ORDER TO HELP AT
ANY TIME.**

— קרלוס פרננדז קסטלו, מנכ"ל NITROMEX, מקסיקו

פועלים בשקיפות ומקיימים דיאלוג שוטף

כלל מרכיבי פתרונות ההזנה ואופן יישומם המיטבי מונגשים לקהל לקוחותינו ולציבור. אנו פועלים לאבטחת איכות המוצרים שלנו ושימוש נכון בהם. לשם כך אנו מקיימים ליווי שוטף עם הדרכה צמודה כיצד להשתמש בחומרי ההזנה שלנו.

אנו מנהלים דיאלוג שוטף ורציף עם לקוחותינו בערוצים מגוונים עבור שתי מטרות מרכזיות:

1 | שיתוף ידע וניסיון מקצועי

2 | ניהול שיח פתוח ויעיל עם החקלאים לשם הבנת צרכיהם המשתנים

רבים מן הניסויים והמחקרים שאנו עורכים יצאו לדרך בעקבות תהליכי דיאלוג שונים עם החקלאים ועם המגדלים ומתוך הרצון לזהות את צרכיהם ולספק פתרונות מדויקים.

תהליכים לניהול דיאלוג עם לקוחותינו:

קשר ישיר

אנו מעודדים את לקוחותינו להציף את צרכיהם ולהציג לנו את בקשותיהם באופן ישיר. אנו מפעילים קבוצה פתוחה לניהול שיח עם חקלאים ביישומון WHATSAPP כדי לתת מענה ישיר לבעיות ולקבל רעיונות מהשטח לפיתוחים ולניסויים חדשים.

קשר דרך חברות הבת

זרועות הפעילות של קבוצת חיפה בשטח מתנהלות באמצעות 16 חברות הבת של הקבוצה, שמקיימות קשר ישיר, איכותי ומותאם עם החקלאים בטריטוריות השונות.

חברות הבת מפעילות כ-120 אגרונומים ברחבי העולם, שאחראים ללוות את החקלאים באופן צמוד ומקצועי. הם מבקרים את הלקוחות, מספקים המלצות לפתרונות הזנה, בונים תוכניות הזנה יחד עם החקלאים בהתאם למיקום הגיאוגרפי ולסוג הגידול, מרכזים ומנהלים תלונות ומקיימים פעילויות בלתי אמצעיות שונות לשיתוף ידע ושמירה על קשר רציף, לדוגמה כנסים, תערוכות, ובינריים והרצאות.

אנו עוקבים אחר ביקורי האגרונומים אצל החקלאים, ופועלים להטמעת מערכת ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM) – מערכת לתכנון משאבים שתסייע לנו לנהל בקרה מיטבית בנושא.

סקרי שביעות רצון

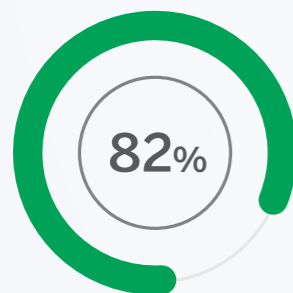
פעילות הקבוצה מושתתת על תהליכי למידה ושאיפה לשיפור מתמיד. מתוך תפיסה זו אנו עורכים מידי שנה סקר שביעות רצון, כאשר פעם הוא מכון ללקוחות הקצה ופעם למפיצים ולשותפים עסקיים נוספים. הסקרים נערכים ב-14 שפות שונות ובליווי מקצועי, ואנו מפקימים מהם לקחים ומסקנות שאותם אנו מביאים בחשבון באסטרטגיית החברה.

ממצאי הסקרים מצביעים על רמת שביעות רצון גבוהה ועקבית לאורך השנים, וכן על נאמנות לקוחותינו למותג "חיפה" ולמוצרי הקבוצה.

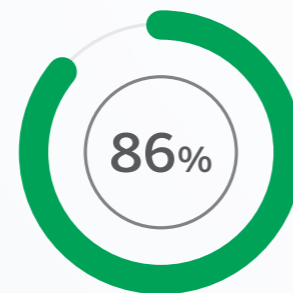
בסקר שבוצע בשנת 2021 הראו הממצאים כי:



לקוחותינו העידו שהקבוצה היא **הספק העיקרי שלהם**.



אמרו כי הם **ממליצים לעבוד** עם קבוצת חיפה.



טענו כי קבוצת חיפה **היא החברה המובילה בתחומה** ואיכות מוצריה גבוהה.

דוגמאות לתהליכים שבוצעו בחברה לאור ממצאי הסקרים:

- 1 | יישום מערכת קשרי לקוחות (CRM) המאפשרת זיהוי מיטבי של צורכי הלקוח ומעקב אחר איכות השירות
- 2 | הטמעת אזור ייעודי וייחודי למפיצים של חיפה, "PARTNER ZONE" באתר האינטרנט של החברה. באזור זה יכולים המפיצים להתעדכן בנוגע להזמנותיהם, לקבל גישה לחומרים בנושא בטיחות ולקבל מידע כללי נוסף הרלוונטי להם

קשר מקוון

קבוצת חיפה מיישמת חשיבה חדשנית לפיתוח אמצעים לניהול הקשר עם לקוחותינו. תקופת משבר הקורונה האיצה תהליכים אלו וקידמה את הקבוצה ליצירת מרחבי שיח ושיתוף מקוונים. בשנים האחרונות הרחבנו את היקפי התוכן שאנו מעניקים ללקוחותינו ויצרנו תוכן מקצועי בעל ערך עבור החקלאים והמגדלים, הזמין באופן שוטף ונגיש באינטרנט.

להלן דוגמאות לכלים מקוונים לשיתוף ודיאלוג:

- 1 | **מרכז הידע באתר האינטרנט שלנו**, המרכז מדריכי גידול עבור מגוון גידולים וכולל פירוט מדעי ומלא על מוצרי החברה ועל הניסויים השונים המבוצעים על ידה
- 2 | **בלוג** שבו אנו משתפים בניסויים המוצלחים שאנו עורכים
- 3 | **HAIFA ACADEMY** – וובינרים במגוון נושאים אגרונומיים
- 4 | **ניוזלטר מתעדכן** ובו מאגרי מידע משתנים ומגוונים
- 5 | **רשתות חברתיות** – בעמוד ה-Facebook ובערוץ ה-Youtube שלנו אנו משתפים בחדשות החמות, בהדרכות, בסרטונים ובתכנים העדכניים ביותר שלנו

יעדי שירות לקוחות

קבוצת חיפה פועלת לשיפור מתמיד בשירות שהיא מעניקה ללקוחותיה. השאיפה המרכזית היא לייעל את מערך שירות הלקוחות ולהקטין את מספר התלונות ב-30% מדי שנה.

אמצעים להשגת המטרה:

- ← **מתן מענה ל-100% מהתלונות** המתקבלות בתוך שבועיים לכל היותר
- ← **ביצוע תחקירי תלונות** מיד עם קבלת התלונה, **הפקת לקחים** מתוך התחקיר ו**קביעת פעילות מתקנת** למניעת הישנות התלונות
- ← **קיום פורום איכות רבעוני ובחינת אפקטיביות הפעולות המתקנות** שנגזרות מתלונות לקוח וממבדקים חיצוניים
- ← **קיום דיון על תלונות לקוח** אחת לחודש לפחות, ויותר מכך בהתאם לצורך





HAIFA PRODUCTS PROVIDE THE BEST NUTRIENT BALANCE

Since they started operation the Hortisen de Atlixco farm, located in Atlixco, Mexico, is dedicated to high-value greenhouse crops. Haifa products have been used at the farm regularly for over a decade.

Mr. Juan Pablo Tehuacatl Xalamihua, a plant nutrition specialist who has been aiding and consulting this farm for the past six year explained: "Haifa products provide a much better balance and grade of nutrients which contribute to the high quality fertilizers which are free from undesired material ions."

The Hortisen de Atlixco farm grows 2 ha. of roman and 4 ha. of grape tomato. The farm's whole production is grown and destined for export. The Haifa product range used in the farm includes: **Haifa-Cal™ GG**, **Multi-npK™**, and **Haifa-MKP™**. For foliar applications **Haifa-ProteK™** is applied.



סיפורי הצלחה



I HAVE BEEN USING HAIFA PRODUCTS FOR MANY YEARS

In his 15 hectares family farm in Kerem Maharal, Israel, **Yossi Evyatar** has been growing asparagus since 1989, and broccolini, a green vegetable similar to broccoli but with smaller florets and longer, thin stalks.

"I have been using Haifa products for many years" said yossi. "Aside from the fertilizers that I have found as the best ones for my crops, I enjoy the detailed fertilization programs Haifa shares on its website. I just follow the guidelines provided on the site and the results are always good."

While using mainly **Haifa Multi-K™ (13-0-46)**, **Potassium Nitrate**, and **Haifa Map™ (12-61-0)**, Yossi applies the fertilizers via dripping irrigation systems.

Yossi added: "While in Europe the asparagus yields for three months a year, from April to June, here we have almost a nine months-long season, from March to late November. The broccolini yields from May to November. As the broccolini is not a common crop, I use the Haifa fertilization program for broccoli and adjust it a little to fit the broccolini's needs."



פרק 3 מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית

01

בטיחות

03

אחריות סביבתית

02

שרשרת אספקה
אחריות

תהליך הייצור

תהליך הייצור באתר הייצור המרכזי של הקבוצה, חיפה נגב טכנולוגיות במישור רותם, הוא תהליך טורי אשר בו תוצרים של מתקן אחד משמשים כתוצר גולמי או כחומר הגלם במתקן הבא. (לאחר הקמת מתקן האמוניה התהליך יתחיל בייצור אמוניה.)

אמוניה משמשת כחומר גלם לייצור חומצה חנקתית במתקן N.

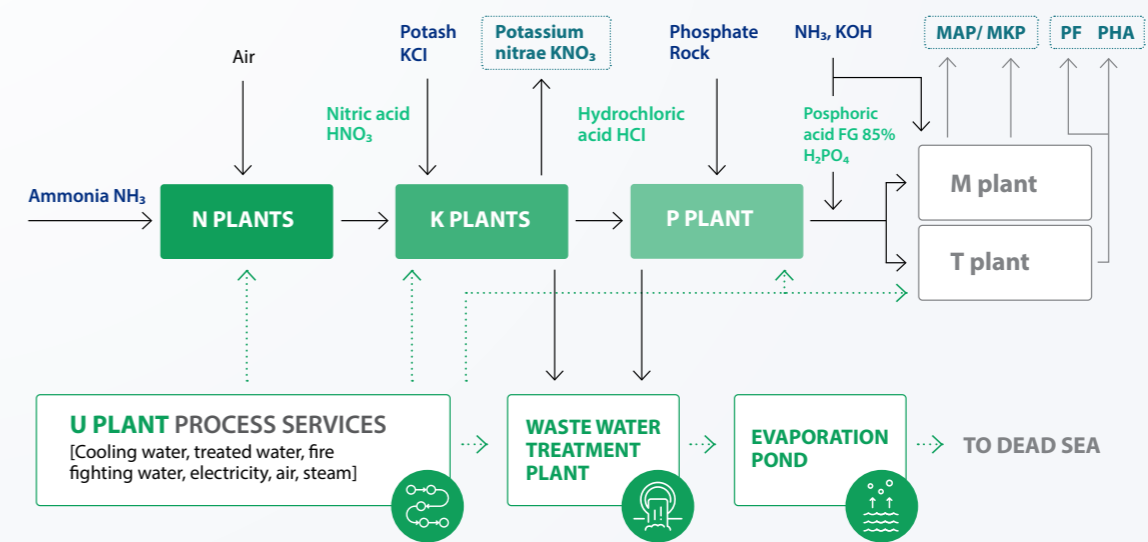
במתקן הבא, מתקן K, מתרחשת תגובה בין חומצה חנקתית ממתקני N לבין אשלג, שמגיע מים המלח. התוצר הוא חנקת האשלגן, מוצר הדגל של החברה.

תוצר נוסף ממתקן K הוא חומצת מלח, שאותה מגיבים במתקן P, עם סלע פוספט. במתקן P נוצרת חומצה זרחית לבנה, המשמשת חומר גלם לייצור דשנים נוספים מבוססי זרחן (MAP או MKP במתקן M) או כמוצר סופי.

מתקן T משמש להכנת תערובות דשנים. תוצרי המתקן מבוססים בעיקר על חנקת אשלגן, וכן על דשנים נוספים אחרים, בהתאם לצרכי השוק.

לצד מתקנים אלו יש באתר הייצור מערכות שירותים תומכות ומערך לטיפול בשפכים.

HAIFA PRODUCTION PROCESS



תוצרת □

● חומר גלם

● תוצר ביניים

פינוי האתר במפרץ חיפה: ממשבר לצמיחה

בשנת 2017 הופסק הייצור באתר החברה שהיה ממוקם במפרץ חיפה.

בשנת 2018 התקבלה החלטה בחברה לסגור את פעילות הייצור באתר זה. בצד החלטה זו התקבלה החלטה לשקם את כושר הייצור במדינת ישראל, על בסיס המפעל הדרומי שנמצא במישור רותם, כדי לשמר את מעמדה של החברה בשוק העולמי. נבנתה תוכנית אסטרטגית להרחבת כושר הייצור, בניית מערכות ומתקנים להפחתת פליטת מזהמים לסביבה ובניית מתקן לייצור אמוניה לצריכה עצמית ולשימוש שוק האמוניה במדינת ישראל, בהשקעה כוללת של כ-650 מיליון דולר.

תהליך פינוי האתר הצפוני ארך כ-3 שנים, נעשה בתיאום עם המשרד להגנת הסביבה, וכלל פינוי כל החומרים שהוחזקו באתר, פירוק יחידות ציוד ומתקנים וניקוי.

חלק מהמתקנים ויחידות הציוד נמכרו, וחלק פונו לשימוש באתרי הייצור הנוספים של החברה. בתהליך ההריסה של מתקני הייצור שולבו יחידות צבאיות ייעודיות, שניצלו את ההזדמנות כדי לקדם תוכנית אימונים להריסת מבנים ופינוי נפגעים.

אחת המטרות בפינוי המפעל הצפוני הייתה מיקסום תהליכי מחזור פסולת וצמצום למינימום של כמות החומרים הנשלחים. בהתאם לכך נגרס כל הבטון, וכל הפסולת הופרדה ונשלחה למחזור.

פעולות השיקום שביצעה הקבוצה זכו לשבחים רבים מצד גורמי הממשל, שאף ציינו כי הקבוצה הגדירה סטנדרטים חדשים לתהליכי שיקום קרקע של חברות תעשייה.

מצוינות בתפעול

קבוצת חיפה נהגת באחריות בכל תחומי פעילותה, בפרט בתהליכי הייצור, תוך דאגה לבטיחות עובדיה וספקיה ושמירה על איכות הסביבה. הקבוצה פועלת על פי נהלים ותקנים קפדניים ושומרת על סטנדרטים גבוהים של ניהול אחראי, בטוח ויעיל.

מצוינות תפעולית היא פילוסופיה של מנהיגות, עבודת צוות ופתרון בעיות שורש, ובכך תורמת לשיפור מתמשך בכל הארגון על ידי התמקדות בצורכי הלקוח, העצמת עובדים וייעול הפעילות והתהליכים הקיימים.

התרבות הארגונית בחיפה שואפת לשיפור מתמיד בכל תחומי הייצור והתפעול. השיפור מתחיל מהגדרה ומדידה נכונה של התהליכים המרכזיים (KPI), תיעוד, בקרה שוטפת של התוצאות והגדרת פעולות מונעות ומתקנות.

חיפה החלה בתהליך המצוינות לפני כשנתיים, לייעול מתמיד של תהליכים, שיפור והעצמת חוויית הלקוח, הפחתת עלויות, צמצום פחת, ניהול סיכונים מושכל ושיפור הרווחיות והצמיחה.



בטיחות

בטיחות וגהות בתעסוקה

קבוצת חיפה שמה כמטרה מרכזית את קידום בטיחות עובדיה, קבלניה ולקוחותיה בארץ ובעולם. מדיניות הבטיחות היא חלק בלתי נפרד מאסטרטגיית הקבוצה. התפיסה ההוליסטית של הקבוצה בנושאי הבטיחות והאחריות כלפי מחזיקי העניין שלה כוללת מיגון ומניעה, נקיטת אמצעים טכנולוגיים, חינוך לבטיחות, מעורבות העובדים בבטיחות, מעקב מתקדם ונגיש אחר מפגעים, תחקור מעמיק של תקריות בטיחות ויישום מהיר של פעולות מקיפות על סמך לקחים שהופקו.

עקרונות מדיניות הבטיחות:

מיגון ומניעה – הקפדה על בטיחות היא תנאי מוקדם לביצוע כל עבודה בתחומי הקבוצה. כל מנהל ועובד אחראי לבצע ולנהל את משימותיו בצורה בטוחה, תוך העדפת בטיחות על פני שיקולים תפעוליים. הקבוצה פועלת לעדכון שוטף ויישום תוכנית רב-שנתית לבטיחות ולשיפור המוכנות למקרי חירום.

מילוי דרישות רגולטוריות – הקבוצה מחויבת לשמירה קפדנית ומלאה של דרישות החוק, התקנות, הצווים וכללי המקצוע המתייחסים לבטיחות, לבריאות תעסוקתית ולסביבה הקיימים בישראל, ובהתאם להלך הרוח ודרכי פעולה מקובלות גלובליות.

תיאום ואחידות ארגונית – ניהול הבטיחות בקבוצת חיפה מבוסס על ראייה מערכתית כוללת, תוך התאמה לתנאים ולדרישות מקומיות בכל אחת מחברות הבת ואתרי הייצור השונים. תפיסה זו שמה דגש על מיסוד כלים ושיטות עבודה לניהול הבטיחות כדי ליצור אחידות ארגונית בטיפול ובהתמודדות עם נושא הבטיחות.

מניעת סיכונים – קבוצת חיפה חותרת לשיפור במדדי הבטיחות והבריאות התעסוקתית, ונוקטת פעולה מתמדת ונחושה לניהול וצמצום מרבי של הסיכונים הקיימים בתהליכי הייצור ובמגוון הפעילויות המתקיימות באתרי הקבוצה. יש הקפדה על הדרכה והחתמת קבלני משנה על טופסי בטיחות לפני תחילת עבודתם במפעל.

השקעה בבטיחות – הקבוצה מקפידה על נקיטת אמצעים ניהוליים וטכנולוגיים, קביעת יעדים מדידים וסדרי עדיפויות, הקדשת הזמן והמשאבים הנדרשים כדי לסייע למנהלים באתרים להבטיח סביבת עבודה בטוחה ונקיה ממפגעים, שדרוג אמצעים קיימים והשקעה בשיטות חדשות לשיפור יעילות המענה המיידית.

תהליכי הפקת לקחים – הקבוצה מקיימת פעילות ממוקדת ושיטתית של חקירה והפקת לקחים מתאונות ואירועי בטיחות, גם מאירועי "כמעט-תאונה".

אכיפה ואחריות ניהולית – ניהול ואכיפת הבטיחות בתחומי פעילות הקבוצה (חברות הבת ואתרי הייצור) ושיתוף העובדים בביצוע הפעילות בנושא הבטיחות הם תחת אחריותם של מנהלי המפעלים ומנהלי חברות הבת.

יישום איכותי – יישום, ניהול ובקרה של הטמעת מדיניות הבטיחות בקבוצה ופיקוח על תהליכי הבטיחות באתרי הייצור מבוצע בפועל על ידי הדרג הניהולי בכל אתר. מנהלי הקבוצה נדרשים לתת דוגמה אישית למעורבות יזומה בנושא זה.

אחריות אישית – בקרב כל העובדים:

- עבודה בצורה בטוחה תוך שימוש בכל אמצעי הבטיחות וההגנה שסופקו
- דיווח למנהלים על כל בעיה בטיחותית
- שמירה על כל אמצעי הבטיחות שסופקו
- עצירה מיידית של כל פעולה שאינה תואמת את נהלי הבטיחות במפעל או שנראה שכרוך בה סיכון לעובד או לסביבה
- מחויבים להצלחה – הצלחת פעילות הבטיחות נשענת על מחויבות ושיתוף פעולה מלא של כל מנהל ועובד בחברה ושל הקבלנים העובדים באתריה

כדי לעודד עבודה בטוחה וכדי המחיש את החשיבות שאנו מייחסים לבטיחות בעבודה, הקבוצה מחלקת פרסי בטיחות למחלקות מצטיינות.

ניהול, בקרה ומדידה

מערך הבטיחות של הקבוצה מנוהל על ידי סמנכ"ל הבטיחות שלה, לצד עבודה שוטפת עם מנהל/אחראי על תחום הבטיחות באתרי הייצור. באתר הייצור הראשי בישראל מועסקים שבעה מפקחי בטיחות בעלי הכשרה ייעודית של ממונה בטיחות, כאשר כל מפקח אחראי על הטמעה, יישום ואכיפת נהלי הבטיחות במתקן ספציפי.

באתר זה מתכנסת ועדת בטיחות שמונה פעמים בשנה לפחות. בוועדה משתתפים עובדים ומנהלים, ובישיבותיה מתקיים מעקב אחר ביצוע החלטות, מועלים נושאים חדשים לדיון, נערך ניתוח תאונות עבודה, נמסרים עדכונים שוטפים, ועוד.

סיורי בטיחות באתרי הקבוצה מתבצעים באופן שוטף, ומטרתם איתור מפגעים ומניעתם תוך ביצוע סקרי סיכונים.

קבוצת חיפה עומדת בסטנדרטים גבוהים ושפתניים של בטיחות, לרבות עמידה בתקן הוולונטרי ISO 45001 לבטיחות ובריאות בעבודה. קבלת התקן כרוכה בהקמה ותחזוקה של מערכת לניהול הבטיחות, בביצוע מבדקים מחמירים של גוף ההתעדה ובנקיטת פעולות שוטפות לזיהוי, הערכה ומניעה של סיכונים.

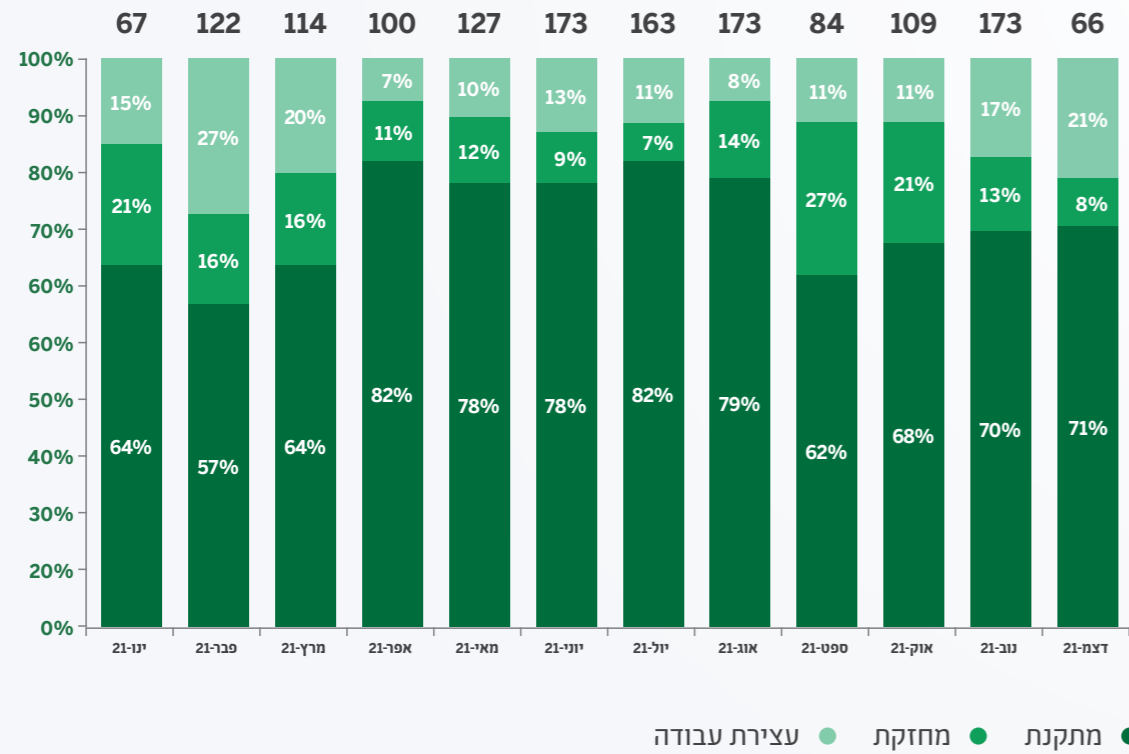


יישומון HAIFA-SAFE

נושא הבטיחות מנוהל בקפידה באמצעות אפליקציה נגישה ופשוטה לשימוש. האפליקציה הפנימית משמשת את כלל עובדי האתר לצורך דיווח מיידי על מפגעים. הדיווח עצמו כולל מענה קצר על כמה שאלות, ואפשר לצרף לו תמונות. הדיווח נשלח אוטומטית אל הגורם המתאים ביותר לטיפול במפגע.

בנוסף, באפליקציה אנו מנהלים תצפיות שטח כדי לוודא שכל עובד וכל קבלן פועלים על פי נהלי הבטיחות. תצפיות אלו מאפשרות לנו הזדמנות לנתח ולהשוות בין תהליכים וקבלנים שונים בתחומי הבטיחות. האפליקציה מכילה גם את נושאי האיכות, כאשר ניתן למצוא טופסי בקרת איכות מוצר, מעבר בין הזמנות, בקרה באולמות אריזה ועוד.

בשנת 2021 בוצעו מעל 1,400 תצפיות בטיחות באפליקציית הבטיחות – הדבר מאפשר קבלת תמונת מצב וזיהוי נקודות חולשה, מתן מענה מיידי וביצוע טיפול מתמשך ומעקב בהתאם.



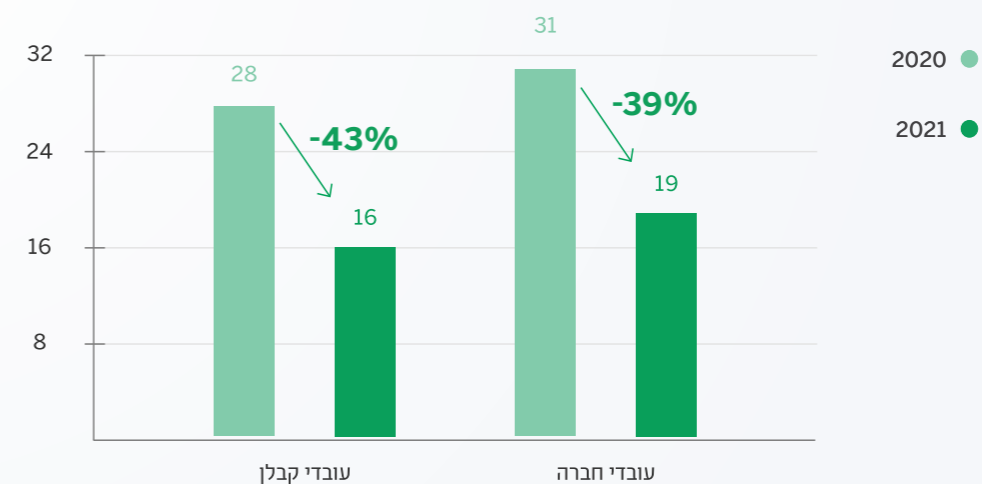
כחלק מתהליכי הבקרה וההטמעה מבצעת הקבוצה בקורות פנימיות, וכן נערכים מבדקים חיצוניים יזומים על ידי חברות המתמחות בתחום. **המבדקים החיצוניים האחרונים, שבוצעו בחודש מאי 2021, הצביעו על עמידה ב-98% מהיעדים בתחום הבטיחות.** צוות הבדיקה הדגיש את התרשמותו הרבה מן התשתית הניהולית הטובה, המהווה פלטפורמה איכותית לניהול הבטיחות בקבוצה. בבדיקות שבוצעו קיבל אתר חיפה נגב טכנולוגיות דירוג גבוה גם ברמת הניהול וגם ברמת התפעול והיישום בשטח.

היקף ההשקעה השנתית השוטפת של הקבוצה בתחום הבטיחות הוא כ-1.9 מיליון ש.

קבוצת חיפה משקיעה משאבים רבים לניהול נושא הבטיחות בצידוד ובמתקנים במטרה לצמצם ככל הניתן מפגעי בטיחות. בזכות המעקב השוטף במערכת חדשה שהוטמעה לניהול נושא הבטיחות, ובזכות אכיפה מחמירה וביצוע התאמות שוטפות, אנו בקבוצת חיפה מצליחים לצמצם במידה ניכרת את תקריות הבטיחות.

בשנת 2021 הצלחנו לצמצם את תאונות העבודה ב-39% בקרב עובדי החברה וב-43% בקרב עובדי קבלן בהשוואה לשנת 2020.

תאונות עבודה – נתונים מצטברים 2021-2020



* הנתונים בטבלה משקפים את כלל תאונות העבודה שקרו במהלך השנה – מתאונות קלות ללא היעדרות ועד תאונות עם היעדרות

יש לציין שהקבוצה מבצעת תחקירים לתאונות עבודה ותהליכי הפקת לקחים לכל אירועי הבטיחות באתריה (לרבות דיווח ומעקב אחר אירועי "כמעט-תאונה"). לצורך כך גיבשה הקבוצה נוהל תחקור ודיווח תאונות עבודה.

מלבד הביקורת בתחום הבטיחות, עוברים כל עובדי אתר חיפה נגב בדיקות מעקב רפואיות שנתיות, כנדרש בחוק. הבקרה על הנושא מבוצעת על ידי מנהלת משאבי אנוש ומנהל הבטיחות במפעל.

הדרכות בטיחות

לצד ההשקעה המסיבית ביצירת סביבת עבודה בטוחה, פועלת קבוצת חיפה כדי להביא לידיעת עובדיה וקבלניה סיכונים פוטנציאליים בסביבת עבודתם ולהכין אותם לכל תרחיש, כדי לאפשר התמודדות מיטבית עם אותם סיכונים. במסגרת זו מושקעים משאבים רבים להטמעת מדיניות הבטיחות בקרב עובדי החברה, קבלניה וספקיה.

הקבוצה גיבשה תוכנית הדרכת בטיחות שנתית וכן נוהל ליישומה, ואף הטמיעה פלטפורמה ממוחשבת למעקב אחר ביצוע ההדרכות. התוכנית מתייחסת לכלל העובדים וכוללת הכשרות שנתיות באמצעות מפגשים שוטפים, הרצאות, ריענון שנתי והדרכות מקצועיות ייעודיות. ההדרכות מועברות בשפות שונות, המתאימות לכלל העובדים באתרים.

הדרכות ותהליכים להטמעת מדיניות הבטיחות:

- הדרכת סיכונים ייעודית לאנשי האחזקה בחברה
- הדרכות לעובדים חדשים (תנאי לכניסה למתחם העבודה)
- הדרכת ריענון שנתית לכלל העובדים
- הדרכות ותרגולי חירום אל מול הרשויות
- תרגילים משותפים עם צוותים של כוחות כיבוי והצלה, משטרת ישראל ועוד
- תהליכי למידה, שולחנות עגולים ודיונים שבמסגרתם מועלות יוזמות חדשות למניעת סכנות ושיפור מתמיד של רמת הבטיחות בפרויקטים השונים
- כנסים וימי אוריינטציה שבהם מתבצע ריענון של נהלי הבטיחות, מועלים אתגרים בטיחותיים ונרכשים כלים התורמים לחיזוק רמת הבטיחות, לרבות התנסויות מעשיות

בשנת 2021 הושקעו סה"כ 1,960 שעות הדרכה בנושא בטיחות בקרב עובדי אתר חיפה נגב, שהן 7.34 שעות הדרכה בממוצע לעובד.

בטיחות בתעבורה

כדי להגיע לרמת מצוינות חסרת פשרות, תוך שאיפה מתמדת להשגת תוצאה של 'אפס תאונות', חיפה משקיעה בבטיחות גם בתחומי השינוע הלוגיסטי והתעבורה. התחום מנוהל על ידי קצין בטיחות בתעבורה.

כלי הרכב של הקבוצה כוללים כלים תפעוליים כגון מלגזות (של גורמים חיצוניים הנמצאים בפיקוח של הקבוצה), שופלים (רובם באחריות הקבוצה וחלקם שייכים לגורמים חיצוניים), משנעי מכולות (של קבלן חיצוני בפיקוח של הקבוצה) וכן רכבי ליסיניג פרטיים.

קבוצת חיפה מבצעת תהליכי אכיפה ופיקוח לכל כלי רכב ולכל נהג הפועלים במתקניה. אלו כוללים בדיקות יומיות, בדיקות תקופתיות בתדירות גבוהה מעבר לנדרש ברגולציה, ביקורות פתע ומנגנון דיווח שנותן מענה מהיר בשטח.

קצין הבטיחות של קבוצת חיפה מעביר הדרכת נהיגה בשטח המפעל לכל קבלן ועובד אשר מבקש להיכנס עם רכב לשטח המפעל, זאת כדי לתת לכל נהג את הכלים הנכונים לנהיגה על פי תנאי הדרך הקיימים בשטח התפעולי וכדי לשמור על חיי אדם.



בקרת נהגים וכלי רכב

קצין הבטיחות בתעבורה של הקבוצה בודק כל כלי רכב, תפעולי או פרטי, טרם כניסתו לאתר, ומבצע בקרה שוטפת של כלי הרכב הקבועים שעובדים בשטח האתר. תהליך הבדיקה למתן אישור כניסה לאתר כולל בדיקת תקינות כלי הרכב, תזכיר בודק מוסמך (כאשר נדרש) הכולל רישיון בתוקף, ביטוח ורישיון מוביל.

מלבד בדיקות אלו מקיים קצין הבטיחות בתעבורה ביקורת אחת לשלושה חודשים על כל הכלים, בנוסף לבדיקות החודשיות המבוצעות על ידי הקבלן.

כלי תפעולי שנמצא תקול, ננעל ומושבת עד אשר מתקבל מסמך תיקון תקלה מטכנאי מוסמך, וכן בדיקה ואישור על ידי קצין הבטיחות בתעבורה של קבוצת חיפה.

בנוסף לכך, קצין הבטיחות בתעבורה מבצע ביקורות פתע לנהגים באתר הייצור (מוודא מסמכי נהג, תאורה, חגורות בטיחות, ועוד).

כל אירוע בטיחות בתעבורה מטופל באופן מידי ומתוחקר בצורה מעמיקה על ידי קצין הבטיחות בתעבורה בשיתוף העובד המעורב באירוע הבטיחות, מנהלו הישיר ומנהל הבטיחות.

החברה מקפידה על מתן הדרכות והכשרות בתחומי התעבורה לנהגי החברה ולעובדי הקבלן כאחד, על ידי גורמים מקצועיים חיצוניים ופנימיים. נהלי האתר קובעים כי על כל נהג מלגזה לעבור ריענון אצל גורם מוסמך חיצוני, טרם תחילת עבודתו בשטח המפעל, הדרכות בטיחות חיצוניות פנימיות, הדרכות רבעוניות נוספות, הדרכות חורף וקיץ והדרכות שטח.

הקבוצה מקיימת שיתוף פעולה עם עמותת 'אור ירוק', שבמסגרתו מעביר הארגון הרצאות בטיחות בתעבורה לעובדי החברה. קבוצת חיפה העניקה לעמותה תרומה בסך 14,000 ש"ח.

קבוצת חיפה משקיעה משאבים רבים כדי לתת לכל העובדים והקבלנים ידע וכלים נכונים בתחום התעבורה כדי להילחם בתאונות דרכים ולדאוג שכולם יחזרו בשלום למשפחותיהם.

בשנת 2021 קיבלו עובדי חיפה נגב טכנולוגיות 149.5 שעות הדרכה בנושא בטיחות בתעבורה, שהן 0.55 שעות הדרכה בממוצע לעובד.

יעדי בטיחות

קבוצת חיפה פועלת להמשיך ולשמור על בטיחות העובדים ובריאותם, תוך עמידה מלאה בדרישות גופי התעדה וגופים רגולטוריים.

היעדים המשניים להשגת מטרה זו:

1

הטמעת תהליכי בטיחות פרואקטיביים לסילוק מפגעים והפחתת סיכונים באתר.

2

בחינה ושיפור מתמיד של תהליכי ניהול ותהליכי עבודה בתחום הבטיחות.

3

תחזוקת תקני בטיחות ואיכות שעל פיהם פועלת הקבוצה, והסמכה לתקנים חדשים ככל שיהיו.

4

בקרה על מערכת ניהול הבטיחות באמצעות ביצוע מבדקים פנימיים, על ידי גורמים פנימיים וחיצוניים ומבדקים של גופי התעדה ורגולציה.



שרשרת אספקה אחראית

שרשרת האספקה של הקבוצה מטפלת ברכש מקומי, רכש גלובלי, יצוא, יבוא, לוגיסטיקה ותוכניות ייצור המותאמות לצרכי השיווק ולמערך ההפצה.

קבוצת חיפה פועלת באחריות בתהליכי הרכש והלוגיסטיקה שלה אל מול ספקים גדולים וקטנים, ומבטיחה סטנדרט בלתי מתפשר של איכות חומרי הגלם המתקבלים מספקיה. אנו מקפידים על התנהלות הוגנת וישרה מול ספקי הקבוצה ומוודאים שפעילותם מבוצעת באופן אחראי מול כל בעלי העניין שלהם, זאת באמצעות ביצוע בדיקות מוניטין שבמסגרתן נבדקת היסטוריית תביעות ומתקבלות המלצות על פעילות הקבלן. בנוסף, נבדקים השכר ותנאי ההעסקה של עובדי הקבלן.

אנו גאים להיות חברה אשר שמה דגש על רכש מקומי, תומכת בתעשייה ישראלית "נחול-לבן" ומתמקדת בספקים שמגיעים מהפריפריה הגיאוגרפית של ישראל ככל שמתאפשר. הקבוצה תומכת בספקים מקומיים המצויים במצבי משבר עקב מבצעים ביטחוניים או לאומיים (לדוגמה, תמיכה בספקים מעוטף עזה במהלך מבצע צבאי שהקשה על פעילותם הסדירה). כיום נמצאת הקבוצה בתהליך עדכון מדיניות רכש ירוק כדי להבטיח שלא תתרחש פגיעה בבריאות האדם ובסביבה בקרב ספקי החברה.



רכש

- רוב חומרי הגלם המשמשים לייצור הם משאבי טבע המצויים בישראל, הנרכשים מספקים מקומיים. כ-20% מחומרי הגלם מיובאים מאירופה, סין, ברזיל, הודו וארה"ב.
- הקבוצה רוכשת חומרי אריזה בעיקר מיצרנים ישראלים, בהתאם למדיניות תמיכה בספקים קטנים מקומיים.
- התפעול והתחזוקה של אתר הייצור של הקבוצה כרוכים בהתקשרויות רבות עם נותני שירותים של הסעות, הסעדה, הפעלת ציוד כבד, אבטחה, תחזוקה ועוד. מרבית הציוד הטכני המשמש לתחזוקת המפעל (ברזים, משאבות, חלקי חילוף וכו') נרכש מכ-600 ספקים ובעלי עסקים מקומיים, בדגש על עסקים מהפריפריה בדרום הארץ.



אספקה ללקוחות קצה

כ-95% מהתוצרת של קבוצת חיפה מיוצאת במכולות ובצובר דרך נמלי ישראל לכל רחבי העולם, ומשווקת לחקלאים וללקוחות קצה. התוצרת משונעת באמצעות מגוון של מובילים יבשתיים וימיים וכן ברכבות משא.

מערך היצוא והפצת התוצרת כולל:

שינוע של	5 מסופים לוגיסטיים	שינוע של
כ-21,000 מכולות בשנה	לערבוב ואריזה ברחבי העולם	כ-21,000 מכולות בשנה
	120 מחסנים קדמיים	
	ברחבי העולם	

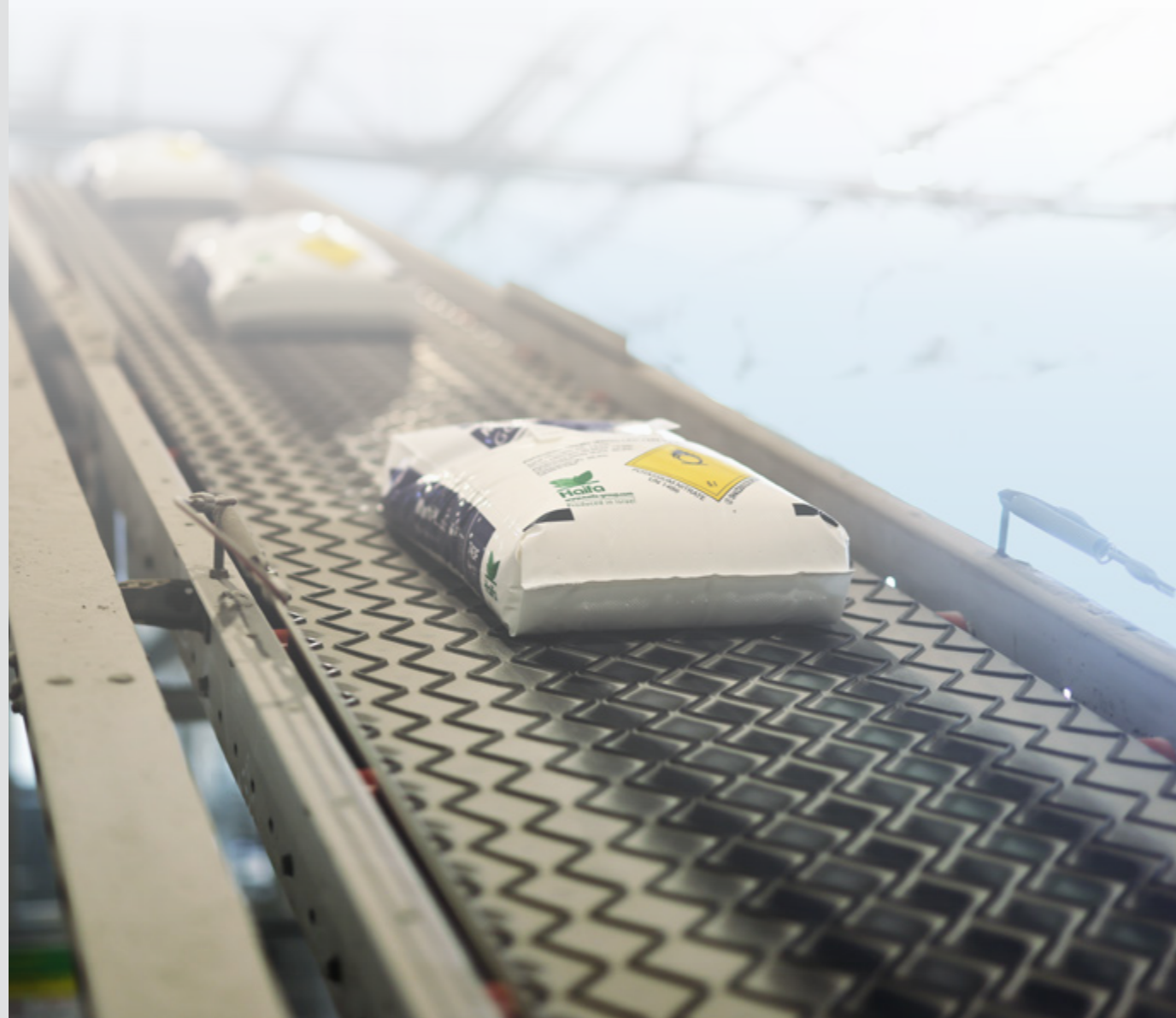


שינויים לוגיסטיים בשרשרת האספקה

מאז סגירת מתקן הייצור הצפוני והמעבר באופן מלא לאתר הדרומי, קבוצת חיפה נדרשת להוביל איזוטנקים, מכולות מיכל לשינוע ואחסון נוזלים וגזים, של חומרי הגלם שבהם היא משתמשת בכלל, ושל אמוניה בפרט, מנמל חיפה היישר אל מתקן הייצור במישור רותם. ההובלה של חומרים אלו, שחלקם מסוכנים, כרוכה בהיערכות מיוחדת.

קבוצת חיפה מבצעת שדרוגים והתאמות למצב החדש, וביניהן קייצור זמני ההמתנה של משאיות לפריקה, הסדרת עמדות פריקה וטעינה של מכליות, ייעול נסיעות כך שמשאיות המגיעות לפרוק במתקן הייצור ייקחו איתן בדרכן חזרה מכליות של מוצר מוגמר לייצוא, והקמת שלוחת רכבת במתקן הייצור.

תכנית עתידית לשיפור המערך הלוגיסטי של הקבוצה – גובשה תכנית לבניית מסוף רכבת בתוך המפעל כדי להתייעל ולהוביל כמויות גדולות ובכך לחסוך בעלויות ולהפחית זיהום אוויר בשינוע.



אחריות סביבתית

ניהול סביבתי

קבוצה בינלאומית חלוצה המובילה פתרונות חדשניים בתחום הזנת הצומח, תפיסת הקיימות והדאגה לסביבה הן חלק בלתי נפרד מה-DNA שלנו.

הקבוצה מקדמת יוזמות ופרויקטים סביבתיים בכל תחומי פעילותה, ובפרט בתהליכי הייצור, באמצעות פיתוח טכנולוגיות והטמעת הטכנולוגיות הקיימות הטובות ביותר (BAT – BEST AVAILABLE TECHNOLOGIES), המאפשרות לפעול באופן יעיל ומקצועי, תוך דאגה לאיכות הסביבה ולמשאבי הטבע. לצד ההקפדה היתרה והעמידה ברגולציות הסביבתיות הקיימות בעולם, נערכת הקבוצה לכניסתן של הנחיות ורגולציות סביבתיות עתידיות. לכן, הקבוצה בוחנת באופן שוטף את השפעותיה על הסביבה לפי תחומי פעילותה השונים ומבצעת בהתאם פעולות מקיימות מתקנות ומתקדמות העומדות בסטנדרטיים המחמירים ביותר.

קבוצת חיפה משקיעה כ-70 מיליון \$ בפרויקטים סביבתיים בישראל, מתוכם 40 מיליון \$ הושקעו כבר בין השנים 2019-2021.

הקבוצה ביצעה התעדה לתקן ISO 14001, תקן למערכת ניהול סביבתית. אימוץ תקן זה הוא הוכחה למחויבותה של החברה לשמירה על איכות הסביבה ולנכונותה להשקיע אמצעים כדי לממש מחויבות זו. תקן זה מגדיר פעולות נדרשות בתחום הסביבה, כגון זיהוי וניהול השפעות סביבתיות, מעבר לתהליכי עבודה יעילים ועוד.



מפעל האמוניה בשלבי הקמה – מחזון למציאות

הקבוצה הציבה יעד להגדלת כושר הייצור ל-400,000 טון חנקת אשלגן עד שנת 2027 במתקן הייצור הדרומי, והרחבות מתקנים ותשתיות נוספות בהיקף השקעה כולל של כ-650 מיליון דולר. כמו כן, נבנתה תוכנית להרחבת הייצור בחו"ל תוך שימוש בטכנולוגיות שונות התואמות את הרגולציה האירופאית.

בשנת 2021, החלה הקבוצה תהליך של הקמת מתקן אמוניה חדש באתר הייצור הדרומי במישור רותם, כחלק מההשקעה הכוללת בהרחבת היקף הייצור, בהשקעה של כ-300 מיליון \$.

המתקן ייצר אמוניה כחול-לבן. הפעלתו תאפשר אספקה יציבה, בטוחה ורציפה של אמוניה לתהליך הייצור של דשן חנקת האשלגן ובכך תחליף את הייבוא הקיים. האמוניה משמשת כחומר גלם אסטרטגי בייצור חנקת אשלגן.

החברה צפויה להשתמש במרבית האמוניה שתיוצר. יתר התפוקה תוצע למכירה ללקוחות בארץ, למגוון שימושים רחב – דשנים, תרופות, צבע, קירור וסיבים סינתטיים. כיום ניתן לראות באתר תנופת בנייה ועשייה המשקפת את התוכנית שגובשה.



ניהול משאבים

אנרגיה

בתהליכי הייצור שלנו נעשה שימוש באנרגיה – חשמל וקיטור. קבוצת חיפה נמצאת בתהליך צמיחה מואץ, וצריכת האנרגיה צפויה לגדול בהתאם. כדי לתת מענה לצרכי האנרגיה ובמקביל להכיר בחשיבות הסביבתית והכלכלית של חסכון באנרגיה, מובילה חיפה פרויקטים ויוזמות רבות באתר הייצור שלה בנגב, שעתידיים לאפשר חסכון באנרגיה, הפחתת פליטות ומעבר אל עתיד של עצמאות אנרגטית המבוססת בחלקה על אנרגיה מתחדשת. (המשך פירוט והרחבה ניתן לקרוא [בתת-הפרק "יוזמות מרכזיות בתחום ההתייעלות האנרגטית"](#).)

צוות התייעלות אנרגטית

כדי לקדם את אסטרטגיית החברה לחסכון באנרגיה וקידום עצמאות אנרגטית, הוקם צוות שמתכנס אחת לחודש ומטרתו ייזום וליווי פרויקטים להתייעלות אנרגטית. הצוות כולל נציגות מהאתר (ייצור, הנדסה, תשתיות, אחזקה, הנהלת אתר), ונציגים מהמטה בהובלת סמנכ"לית רגולציה, קיימות וסביבה של החברה.

ייצור וצריכה של חשמל

אתר הייצור של החברה צורך חשמל משני מקורות:

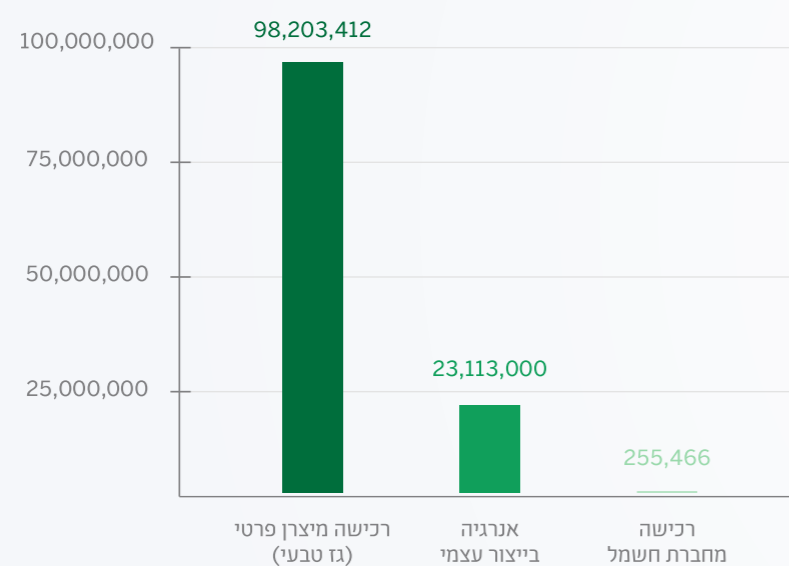
- ✳ צריכה ישירה – טורבינת קיטור קיימת באתר
- ✳ השלמת הנדרש מתחנת הכוח OPC רותם (גז טבעי)

ייצור חשמל לצריכה עצמית בטורבינת קיטור – באתר מיוצר קיטור בלחץ גבוה, שמקורו בשני זרמים: ייצור בדודי קיטור המונעים בגז טבעי, ותוצר לוואי של ראקציות אקסותרמיות במתקני N. אולם צריכת הקיטור במתקני הייצור היא של קיטור בלחץ נמוך ובינוני, ויש להפחית את הלחץ של הקיטור שמיוצר ללחץ הנדרש. בשנת 1998 הוקמה טורבינת קיטור אשר מייצרת חשמל מהפחתת לחץ הקיטור. **ייצור החשמל בטורבינה זו הוא בהיקף של כ-60% מצריכת החשמל הנוכחית באתר ("חשמל ירוק").**

תחנת הכוח OPC רותם מייצרת חשמל במחז"ם מונע בגז טבעי. יעילות המחז"ם בתחנה זו גבוהה ביחס למחז"מים אחרים המונעים בגז טבעי. בהתאם, פליטות המזהמים וגזי החממה מתחנה זו הן בערכים נמוכים יותר מבתחנות אחרות.

צריכת החשמל של הקבוצה מנוהלת באמצעות מדידת החשמל במונים של המתקנים השונים ובקרה על הצריכה של המתקנים ברמה חודשית וברמה השנתית. (החשמל במטה החברה במת"מ ובמשרדים בתל אביב מסופק על ידי חברת החשמל.)

סך צריכת חשמל לשנת 2021 (קוט"ש)

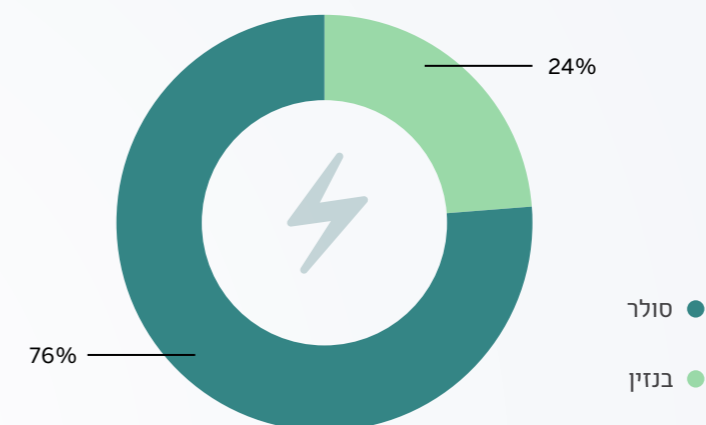


צריכת חשמל לשנת 2021 היא 265.92 קוט"ש לטון מוצרים.

צריכת דלק

סולר ובנזין משמשים את הקבוצה עבור צי הרכב התפעולי והפרטי, ועבור הפעלת גנרטורים ומתקנים נייחים.

צריכת דלק לשנת 2021

סך צריכת האנרגיה²

שנת 2021	
18,751.95	דלק (GJ)
437,658.76	חשמל (GJ)
456,410.71	סך צריכת אנרגיה (GJ)
0.998	עצימות אנרגטית (סה"כ מוצר מיוצר)

2. הנתונים מציגים תמונה שנתית. הנתונים עבור חודשים ינואר, מאי, נובמבר ודצמבר הם הערכה בלבד, בשל הקושי באיסוף נתונים.

יזמות מרכזיות בתחום ההתייעלות האנרגטית

שמירה על יציבות אספקת אוויר דחוס

שדרוג מערך מדחסי האוויר והוספת מיכל תת-קרקעי, במטרה לאגור כמות קבועה של אוויר דחוס ולשמור על יציבות אספקת אוויר דחוס לכלל הצרכנים. בניית מערך זה הקטינה את סך כל צריכת החשמל ממערך האוויר הדחוס ב-9.29%.

הגדלת יציבות, טיב ואופן אספקת הקיטור לייצור האנרגיה באתר

פרויקט בהשקעה של כ-5 מיליון \$ להחלפת דודי הקיטור לדודים חדשים, המאפשרים את הארכת זמן העבודה והגדלת כמות החשמל שמיצרת בטורבינת הקיטור בייצור עצמי.

הפחתת איבוד קיטור

טיפול במערך הקיטור המפעלי, במלכודות הקיטור הקיימות במתקנים, בחינת הבידוד על קווי הקיטור בעזרת מצלמות והשלמת בידוד או החלפתו.

חסכון אנרגיה במתקנים

בכל בפרויקטים החדשים מותקנת תאורת LED לחסכון באנרגיה, במתקנים הקיימים מוחלפת התאורה בהדרגה, על פי תוכנית רב-שנתית.



כלכלה מעגלית, שיקום נופי ואנרגיה מתחדשת

כחלק מפרויקט שיקום בריכות האיזוד, המשתרעות על כ-1,000 דונם, תקים הקבוצה מתקן סולארי לייצור חשמל מפאנלים פוטו-וולטאיים לשימוש עצמי במתקן האמוניה.

הקבוצה השקיעה רבות בתהליכים לשיפור איכות מי הקולחין. כחלק משיפור האיכות הוחלט לסגור ארבע בריכות איזוד (מתוך שש קיימות). בימים אלו מבוצע פרויקט של סגירת הבריכות ושיקום נופי שמטרתו שילוב הבריכות הסגורות בנוף המדברי הטבעי של מישור רותם (בהתאם לתוכנית שאושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה).

בשטחן של אותן בריכות, שייסגרו בשלבים, מתוכנן לקום שדה סולארי. בשלב הראשון יוקם מתקן בהספק של 45 מגה וואט, בשיתוף עם יזם חיצוני. מטרת הפרויקט העיקרית היא לספק את כלל צורכי החשמל של מתקן האמוניה, מה שיוביל לייצור אמוניה כחולה. בצד השדה תוקם מערכת לאגירת אנרגיה, שבאמצעותה יוכל הפרויקט לספק חשמל גם בשעות שבהן השדה הסולארי אינו מייצר חשמל (שעות הערב והלילה).

חדשנות ואגירת אנרגיה

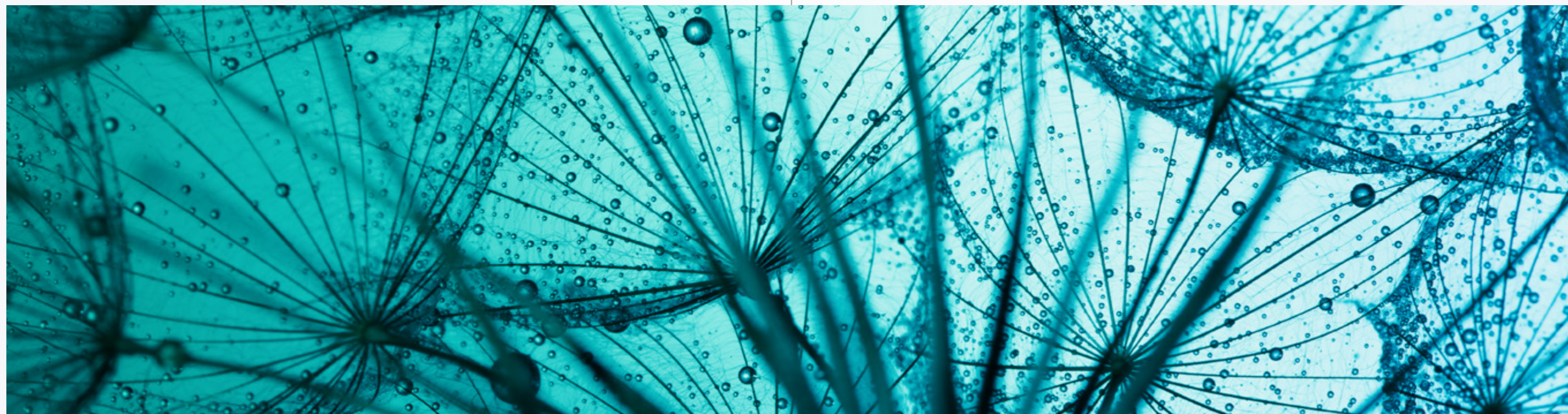
קבוצת חיפה פורצת דרך בייצור חנקת אשלגן לתחנות כוח תרמו-סולריות. עשרות אלפי טונות של חנקת האשלגן המיוצרת בנגב, באיכות הטובה ביותר, משמשים לאגירת אנרגיה בתחנות כוח בכל רחבי העולם. טכנולוגיה חדשנית זו לאגירת אנרגיה, מקטינה במידה משמעותית צריכת דלקים ומאפשרת מעבר לשימוש באנרגיה ירוקה.

פליטות לאוויר

קבוצת חיפה פועלת למניעה וצמצום פליטת המזהמים לאוויר כתוצאה מפעילותה, ושמה לעצמה יעדים שאפתניים מעבר לנדרש ברגולציה (חוק אוויר נקי, תשס"ח-2008). לפיכך, מחויבת הקבוצה לשפר בהתמדה את כל התהליכים שלה, להשקיע בהקמת מערכות ותהליכים להקטנת פליטת המזהמים לאוויר ולהקטין את טביעת הרגל הסביבתית במתקן הייצור בדרום.

דוגמאות ליזמות להפחתת פליטות מזהמים לאוויר

- **הקטנת פליטות חלקיקים לאוויר מאחסון ושינוע** – כתפיסה כוללת, התקבלה החלטה בקבוצה לטפל בכלל פליטת החלקיקים מאחסון ושינוע של חומרי גלם ותוצרים, וזאת באמצעות בניית מחסנים מקורים אשר בהם מתבצעים כל תהליכי הקבלה, הטיפול, השינוע והאריזה של חומרי גלם ותוצרים. עד כה נבנו מחסנים לאשלג ולחנקת האשלגן. מחסן לפוספט נמצא בשלבי תכנון מתקדמים.
- **הקטנת פליטות של תחמוצות חנקן לאוויר** – הותקנו שלוש מערכות חדשניות של דה-נוקסרים בשלושת מתקני הייצור של החומצה החנקתית, להפחתת פליטות תחמוצות חנקן. המערכות הקטינו את הפליטות ביותר מ-50%. לצד מערכות אלו, שודרגו מערכות להפחתת N_2O (גז חממה) והותקנו מערכות שמוגדרות כטכנולוגיה המיטבית להפחתת גזי חממה אלו. המערכות יפחיתו את הפליטות בכ-85%.
- **איסוף פליטות VOC** – התקנת מערך RTO לטיפול בפליטות VOC. המערכת הותקנה ונכנסה להרצה בשנת 2021. כבר בשלב ההרצה הפחתנו את הפליטות מהאתר ב-20% לאותה שנה, כאשר היעד הוא הפחתה של 90% עם ההפעלה המלאה של המערכת.



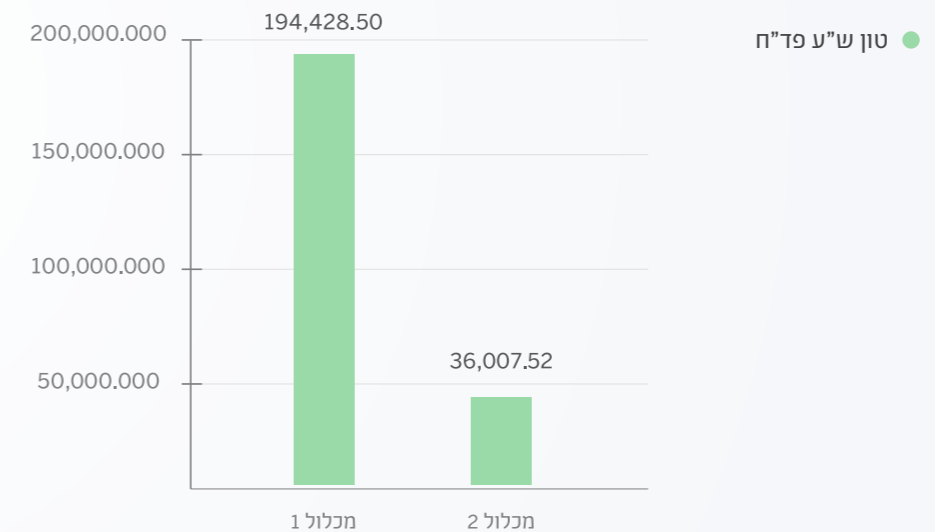
פליטות גזי חממה

הקבוצה מודדת את היקף גזי החממה הנפלטים כתוצאה מפעילותה, לפי עקרונות ה-GREEN HOUSE GAS PROTOCOL. המדידה לפי פרוטוקול זה נעשית ביחידת מדידה של CO₂EQ (טון שווה ערך לפחמן דו-חמצני).

החישוב של טביעת הרגל הפחמנית מתייחס לפליטות הישירות והעקיפות של הקבוצה.

- מכלול 1 (פליטות ישירות): פליטות מתהליכי ייצור, גזי קירור, צריכת דלק של רכבי הקבוצה ושל הגנרטורים.
- מכלול 2 (פליטות עקיפות): פליטות מצריכת חשמל.

סה"כ פליטות גזי חממה (טון CO₂eq)



- הפליטות הישירות בשנת 2021 מהוות 84% מסך הפליטות של הקבוצה.
- בממוצע, כל טון מוצר מייצר 0.5 טון ש"ע פד"ח.

פליטות מזהמים נוספים

- סה"כ פליטות NOX של הקבוצה לשנת 2021 הן 164,639 טון.
- סה"כ פליטות חלקיקים של הקבוצה לשנת 2021 הן 64,975 טון.
- סה"כ פליטות CO של הקבוצה לשנת 2021 הן 25,612 טון.

מים, שפכים ופסולת

בשנת 2021 צרכה הקבוצה סה"כ 2,337,353 מ"ק מים שפירים.

באתר הייצור שלנו קיים מערך לאיסוף מים ממערכות הטיפול במים ומניקוז מגדלי הקירור. מים אלו נקראים מי תעשייה, והם משמשים בתהליכי הייצור במקום מים שפירים. אחוז מי התעשייה מכלל צריכת המים המפעלית הוא כ-9%, נכון לשנת 2021. הקבוצה משתמשת במי תעשייה כתחליף למים שפירים במתקני הייצור.

שפכים

לאתר הייצור בדרום יש היתר הזרמה לים, שבמסגרתו מוזרמים השפכים לים המלח, בערכים כנדרש בהיתר ההזרמה.

השפכים (תמלחות) הנוצרים בתהליכי הייצור של האתר מטופלים באופן קפדני כדי לשפר את איכותם ולהפחית את ריכוזי המזהמים, כך שיעמדו בדרישות בהיתר ההזרמה. הטיפול כולל הפחתת חומרים אורגניים ותרובות חנקן בדגש על ניטראטים (כל אילו מופרדים במקור ומושבים לתהליכי הייצור), נטרול לערך הגבה בסיסי, סינון מוצקים ושיקוע מתכות כבדות.

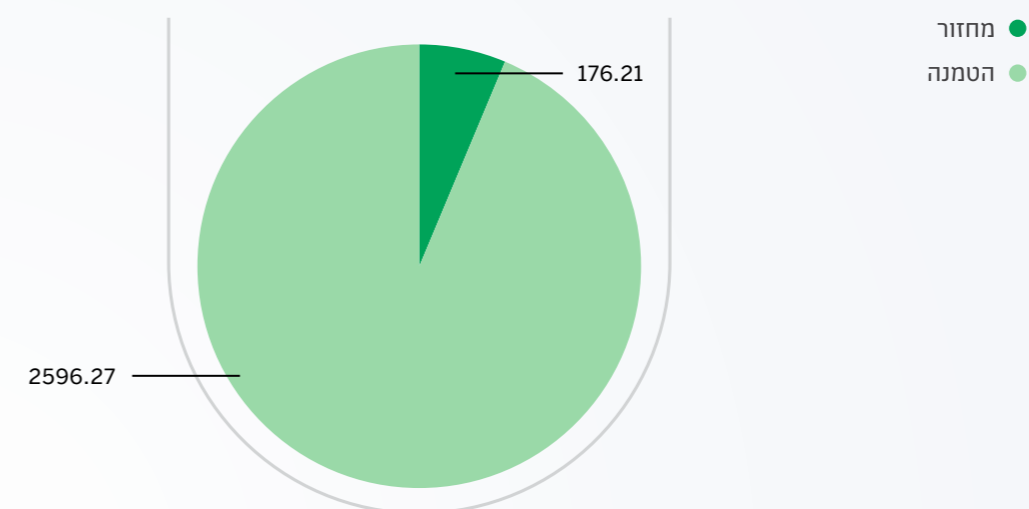
בין השנים 2019-2021 השקיעה הקבוצה כ-12.3 מיליון דולר בשדרוג מערך הטיפול בשפכים, שיקום בריכות אידוד ובחינת תהליכים חדשניים לטיפול בשפכים.

בנוסף, בשנת 2021 החלה הקבוצה להפעיל פיילוט ייחודי לטיפול ביולוגי להפחתת ריכוז החומרים האורגניים בתמלחת וניטראטים על ידי נשאים ביולוגיים הנמצאים בריאקטורים. הפיילוט מבוסס על פיתוח שנעשה בשיתוף עם הטכניון בחיפה, לאחר שנתיים של עבודת מחקר.

בשנת 2021 הוזרמו 1,221,205 מ"ק שפכים תעשייתיים.

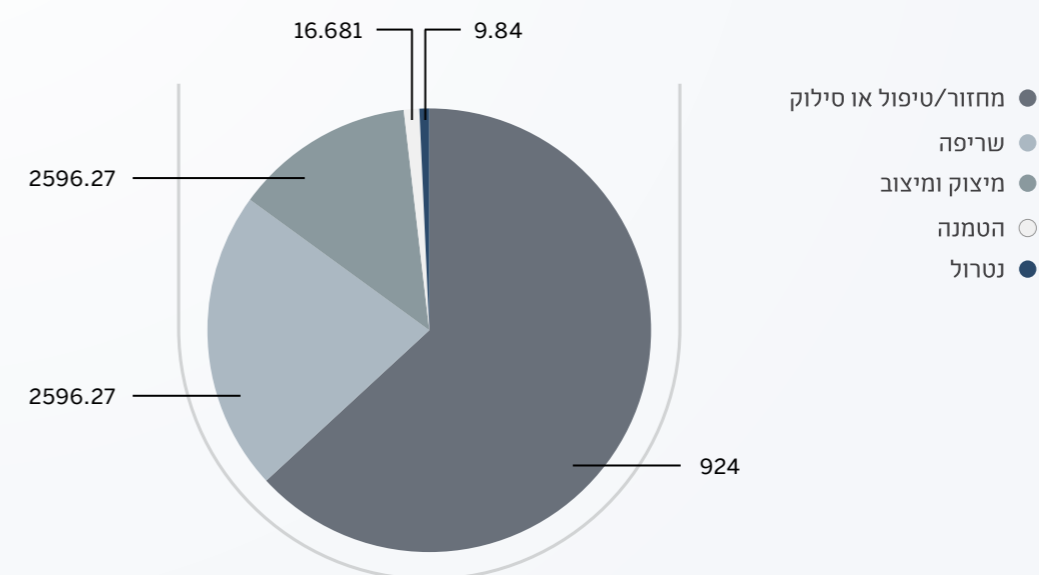
פסולת

פסולת לא מסוכנת לפי אופן סילוק (טון)



פסולת מסוכנת

פסולת מסוכנת לפי אופן סילוק (ק"ג)



פרויקטים לצמצום פסולת וקידום מחזור או שימוש חוזר

- כדי לעודד חקלאים למחזר את אריזות הדשן שמספקת קבוצת חיפה, אנו מסמנים שקי פלסטיק הניתנים למחזור.
- הקטנת עובי הפלסטיק של שקי 25 קילו שבהם נארזת התוצרת. **פרויקט זה הוביל לצמצום של 20 טון פלסטיק בשנה.**
- שליחת תוצרי לוואי שהם חומרים אורגניים המוגדרים כבדים למחזור במפעל דור. בעוד שבעבר 100% מהם הועברו לטיפול והטמנה ברמת חובב, כיום 30% מהחומר מגיע לשימוש חוזר במתקנים, ורק כ-70% נשלח לרמת חובב.
- העברת שקים ריקים שהכילו חומרים מסוכנים לתהליך ניקוי ושליחתם למפעל נשר רמלה לשימוש כמקור כאנרגיה, במקום פינוי לרמת חובב להטמנה.
- מחזור פסולת משטחי עץ, פסולת אלקטרונית, ברזל ומתכות. לדוגמה, החל מאוגוסט 2021 החלה הקבוצה להשתמש במשטחי עץ ממוחזרים בהיקף של 2,000 משטחים בשנה, שמהווים 12% מסך כל המשטחים הדרושים באתר. פרקטיקה זו החלה מתוך יוזמה של אחד מעובדי חיפה נגב.
- כל השפכים הסניטריים עוברים למתקן טיפול לשפכים סניטריים, ואלו מטופלים ומשמשים להשקיית השקיית הנוי באתר.
- איסוף משטחים מלקוחות לשימוש חוזר וצמצום ייצור משטחי עץ חדשים.



כלכלה מעגלית

- קבוצת חיפה לקחה חלק בפרויקט לאומי לסימביוזה תעשייתית, פרויקט משותף של מנהל התעשיות במשרד הכלכלה והמשרד להגנת הסביבה. הפרויקט מעודד שימוש בפסולת של מפעל אחד כחומר גלם ומשאב שימושי במפעל אחר. במסגרת הפרויקט מועברת סודה ליים, פסולת צה"לית שעד עתה הייתה מוטמנת, לאתר הייצור של קבוצת חיפה במישור רותם. הקבוצה משתמשת בסודה ליים כחומר מנטרל במתקן הטיפול בשפכים, כתחליף לחצץ בתולי (אבן גיר) שהיה נקנה בעבר. הפרויקט מוביל לחיסכון בהטמנה, חיסכון כספי וחיסכון בכרייה של חומר גלם בתולי. **ההישג הסביבתי בעקבות פרויקט זה הוא מניעת הטמנה של כ-50 טונות פסולת בשנה.** פרויקט זה זכה לסיוע משמעותי מהחברה הכלכלית של המועצה האזורית תמר.
- בנוסף, בליווי וסיוע של מועצה אזורית תמר, מקודם כעת פרויקט של שימוש באדמה מאתר הטמנת הפסולת אפעה, שתשמש כחומר מילוי לפרויקט שיקום בריכות השיקוע של האתר.
- שימוש בבוצת מט"ש שמקורה בשאריות פוספט ואבן גיר כחומר תשתית לסגירת בריכות האיוד ולהסדרת פני השטח במקום שליחת הבוצה להטמנה. כהכנה לשימוש נעשתה על ידי קבוצת חיפה עבודת סיווג בוצה ומציאת שימושים עבורה בהתאם לסטנדרטים אירופאיים. עבודה זאת אושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה. כמויות הבוצה שנוצרות בשנה הינן כ-50 אלף טון בשנה.


דיאלוג עם בעלי עניין (גם בנושאי סביבה)


אנו מקדמים קשר רציף ושוטף עם המועצה האזורית תמר ועם עיריית דימונה בנושא השפעות סביבתיות של הקבוצה באזור התעשייה. אנו פועלים בשקיפות מלאה, מספקים מידע נחוץ ומאפשרים ביקורים באתר הפעילות לבקרה על פי הצורך. כפי שצוין לעיל, הפרויקט של סימביוזה תעשייתית/כלכלה מעגלית זכה לתמיכה, ליווי ושיתוף פעולה מצד המועצה האזורית תמר.


יעדים סביבתיים

קבוצת חיפה, ששואפת ומחויבת להיות המובילה בתחומה בעולם בביצועים סביבתיים, תמשיך לפעול לשמירה על הסביבה ולהפחתת טביעת הרגל הסביבתית שלה.

יעדי משנה:

מעבר לשימוש באנרגיה מתחדשת ככל שניתן 

חישוב טביעת הרגל הסביבתית לאורך כל שלבי הייצור והאספקה, משלב חומרי הגלם ועד השימוש של המוצר בשדה 

הפחתת כמויות הפסולת להטמנה 

הפחתת איבודי הקיטור בתהליך הייצור ורתימתו ליצירת אנרגיה 





פרק 4

משפחת חיפה

01

גיוון בתעסוקה
ושוויון הזדמנויות

02

מקצועיות
במשרה מלאה

03

זכויות עובדי
משפחת חיפה

04

פיתוח והדרכה

05

אתיקה ארגונית

שמים את המשפחה במקום הראשון

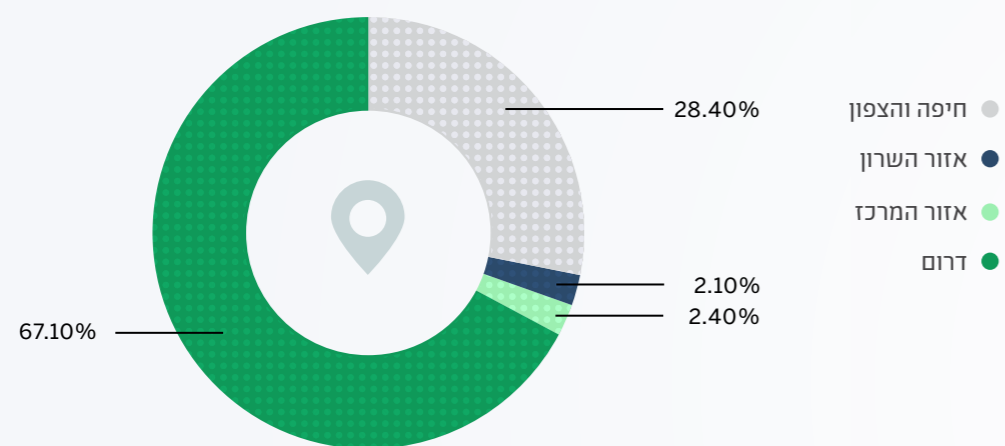
בקבוצת חיפה מועסקים, נכון לשנת 2021, כ-380 עובדים בישראל וכ-250 עובדים ב-16 חברות בנות, ב-100 מדינות ברחבי העולם. מרכז התעסוקה העיקרי של הקבוצה הוא בנגב, בדרום ישראל. אנחנו גאים להיות תאגיד מוביל בארץ ובחול, שבחר למקם את מרכז פעילותו בדרום הארץ ומהווה מקור תעסוקה והשראה בפריפריה. העובדים שלנו הם הגורם המרכזי לעוצמתנו ולהצלחתנו העסקית. אנו מאמינים שההון האנושי המרכיב את הקבוצה הוא המפתח לחדשנות שלנו, לחלוציות שלנו ולהצלחתנו בעולם. בהתאם לכך, עומדת לנגד עינינו המטרה המרכזית להיות מעסיק הוגן, אכפתי וקשוב עבור העובדים שלנו. אנו דואגים לרווחת אנשינו באמצעות תנאי תעסוקה הוגנים, הכשרות ופרויקטים לפיתוח ידע מקצועי ופיתוח אישי, תוכניות לשימור עובדים, עידוד יוזמות ותרומה לקהילה, ועוד.



גיוון בתעסוקה ושוויון הזדמנויות

גיוון גיאוגרפי

פיזור גיאוגרפי של עובדים בישראל



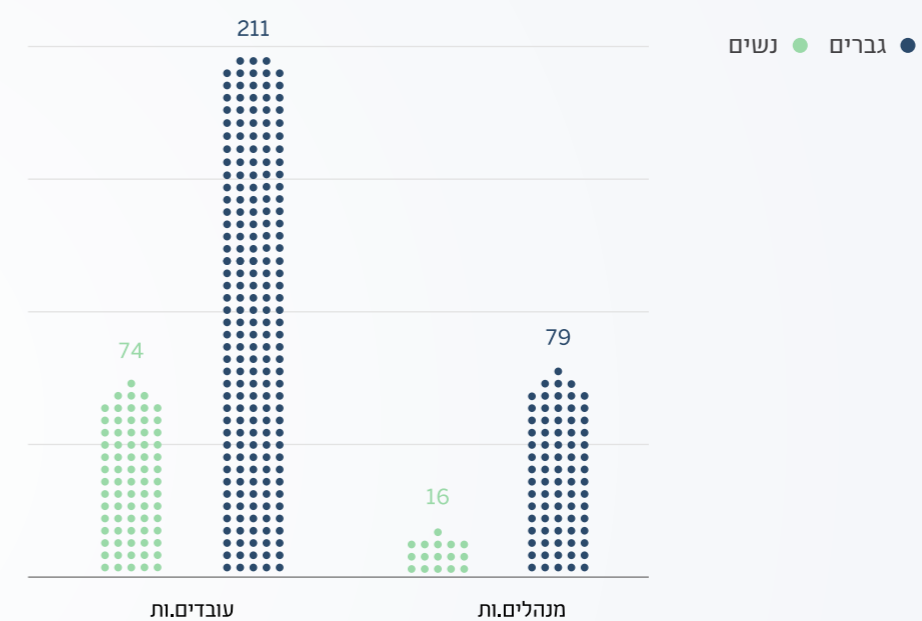
מספר העובדים המשמעותי במפעלנו שבנגב מתכתב עם המטרה העיקרית לשמה התיישבה החברה בדרום – חיזוק הכלכלה בישראל בכלל ומקורות התעסוקה בפריפריה בפרט.



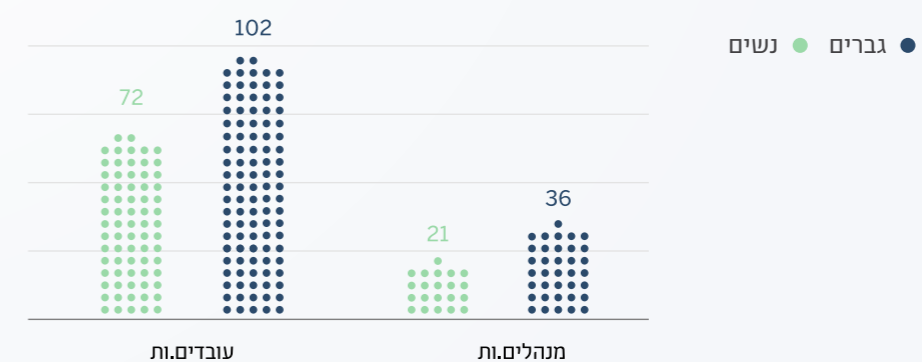
גיוון מגדרי

בישראל, נשים הן כ-26% מכלל עובדי הקבוצה וכ-17% מתוך השדרה הניהולית. שיעור הנשים המועסקות בחברה מבין בעלי השכר הגבוה ביותר בקבוצה (ה-10% העליונים) הוא 13%.

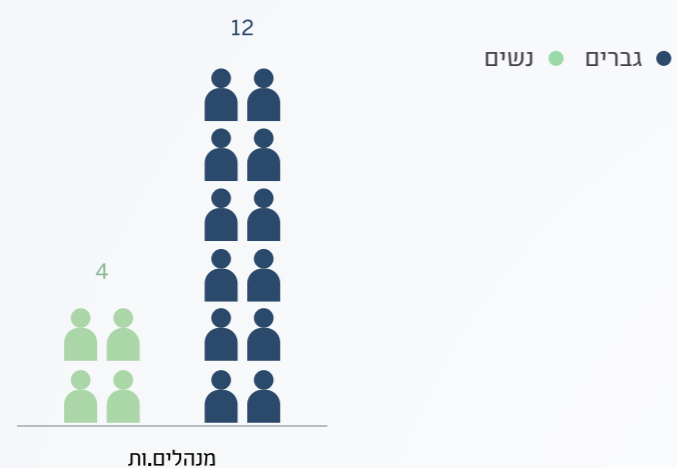
גיוון מגדרי בקרב עובדי החברה בישראל והשדרה הניהולית בשנת 2021



גיוון מגדרי בקרב עובדי החברות הבנות בשנת 2021



גיוון מגדרי בקרב עובדי השדרה הניהולית בחברות הבנות בשנת 2021



כ-25% ממנכ"לי החברות הבנות הן נשים.

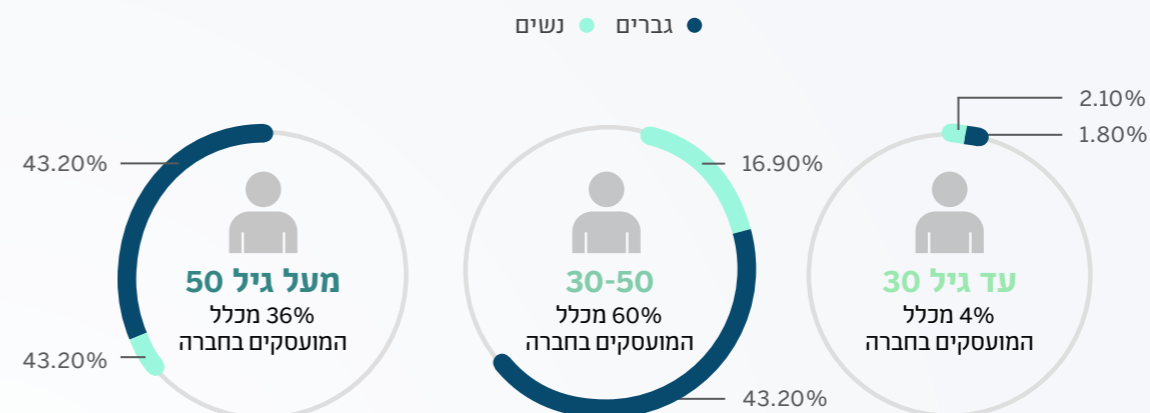
אנו מייחסים חשיבות רבה לשוויון מגדרי, פועלים ליצירת סביבה בטוחה לכולם ולמתן הזדמנויות קידום וצמיחה אישית ומקצועית המבוססות על כישורים.

הקבוצה מבצעת בקרת שכר ותגמולים באופן שוטף כדי לוודא שלא קיימים הבדלים ברמות השכר והתגמולים בין קבוצות מגדר שונות בחברה. בבקורות אלו לא נמצאו פערים ברמות התגמול בין גברים ונשים ברמות ההנהלה והעובדים.

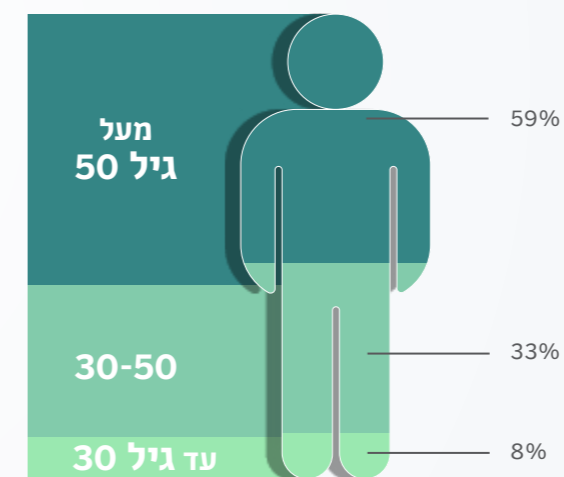
הנהלת הקבוצה מובילה תפיסה שלפיה יש עדיפות לאיוש משרות על ידי נשים במצבים שבהם יש שני מועמדים, גבר ואישה, אשר מתמיינים לאותו התפקיד והם בעלי אותם הכישורים.

גיוון גילי

גיוון לפי קבוצות גיל בקרב עובדי החברה בישראל בשנת 2021



גיוון לפי קבוצות גיל בקרב עובדי החברות הבנות בשנת 2021

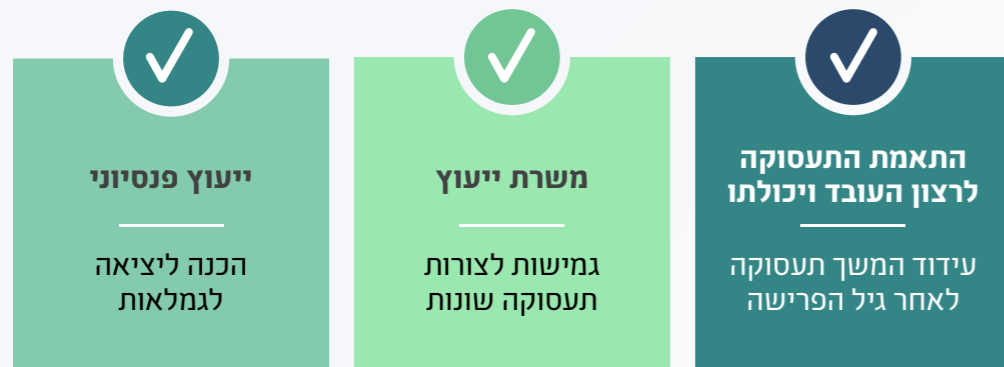


אנו מאמינים שעובדים בגילים שונים, ובפרט עובדים מבוגרים, מספקים ערך מוסף לחברה, שכן הם מביאים עימם ניסיון מקצועי עשיר של עשרות שנים בתחומם וכן יציבות תעסוקתית. בכך הם תורמים להתנהלות העסקית של הקבוצה ולתהליכי קבלת החלטות דרך גיבוש פתרונות יצירתיים ויצירת סביבת עבודה מקצועית, אפקטיבית ויעילה.

כחלק מתפיסה זו אנו קולטים אנשים מבוגרים שעבדו בחיפה במיקור חוץ שנים רבות ומכניסים אותם למעגל ההעסקה הישירה גם לאחר גיל הפנסיה. מבחינתנו צעדים אלו הכרחיים לליבת העשייה המקצועית שלנו, למקצועיות ושימור ידע.

בשנת 2021 נקלטו 23 עובדים מעל גיל 45, שהם 36.5% מכלל עובדי הקבוצה שגויסו השנה.

הטבות ותנאים לעובדים לקראת/לאחר פרישה



גיוון אוכלוסיות

בתור מעסיק משמעותי במשק הישראלי, נושאת קבוצת חיפה בתחושת אחריות ואכפתיות כלפי הקהילות שבהן היא פועלת. במסגרת זו אנו משתפים פעולה עם כמה ארגונים במטרה לאפשר לצעירות ולצעירים מאוכלוסיות שונות ורקעים מגוונים להשתלב בשוק התעסוקה בחברה הישראלית בכלל ובקבוצת חיפה בפרט.

שיתוף פעולה עם חברת המשקם – חברת המשקם היא עסק חברתי המעסיק עובדים בעלי מוגבלויות ביחסי עבודה מלאים והוגנים. במסגרת שותפות זו מעסיקה המשקם חמישה עובדים בעלי צרכים מיוחדים באתר קבוצת חיפה בנגב ובמרכז המחקר של הקבוצה בחוות אהרנסון.

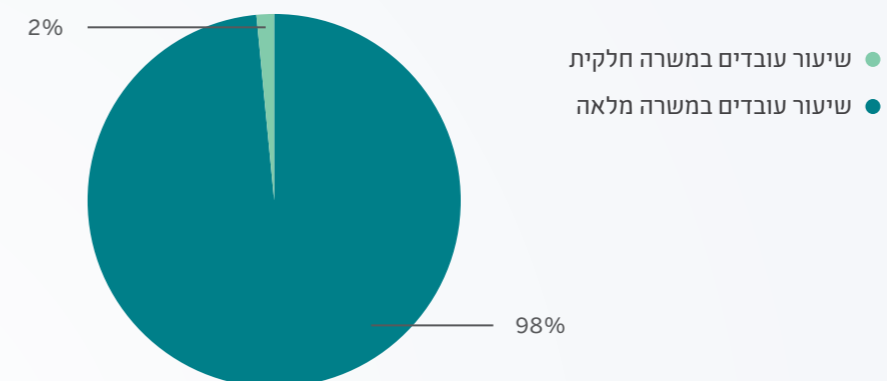
שיתוף פעולה עם קבוצת תמאם – קבוצת תמאם היא קבוצה עסקית שהוקמה במטרה לחולל שינוי כלכלי-חברתי בחברה הבדואית בנגב. במסגרת שיתוף הפעולה עם הקבוצה אנו מעניקים מלגות לסטודנטים בדואים במטרה לקלוט אותם אצלנו לאחר לימודיהם.

העסקת אנשים עם מוגבלויות במתקן הייצור היא מורכבת, בשל כללי הבטיחות והחירום באתר ובמתקנים של הקבוצה. מסיבה זאת, מעסיקה קבוצת חיפה אנשים בעלי צרכים מיוחדים במטה החברה ובמעבדות. נכון לסוף שנת 2021, מועסקים בקבוצה כ-3.5% עובדים בעלי צרכים מיוחדים.

נכון לסוף שנת 2021, 1.6% מהעובדים בקבוצה הם מהחברה הערבית וכ-0.5% מהקהילה האתיופית.

מקצועיות במשרה מלאה

נתוני העסקת עובדים בישראל נכון ל-31.12.21



בקבוצת חיפה בישראל מועסקים 376 עובדים במשרה מלאה (מתוכם כ-77% גברים ו-23% נשים) וארבעה עובדים במשרה חלקית (מתוכם 25% גברים ו-75% נשים). כמו כן, מבין כלל עובדי החברה בישראל, 374 עובדים מועסקים במשרה מלאה (מתוכם 75.8% גברים ו-22.6% נשים) ושישה עובדים במשרה חלקית (מתוכם 0.6% גברים ו-1% נשים)³.

100% מהעובדים והעובדות בחברות הבת של קבוצת חיפה עובדים במשרה מלאה.

3. נכון לתאריך 31.12.21.



הסכמי העסקה

נכון לסוף שנת 2021, רוב עובדי הקבוצה במפעל חיפה נגב מועסקים באמצעות הסכמים קיבוציים.

סה"כ	נשים	גברים	עובדים קבועים בהסכם קיבוצי
172	15	157	אחוז מתוך כלל עובדי החברה באתר הדרומי
64%	5%	59%	אחוז מתוך כלל עובדי החברה בישראל
45%	4%	41%	

בשנת 2019 נחתם הסכם קיבוצי בין קבוצת חיפה לבין איגוד עובדי המפעל הדרומי של הקבוצה, ששיפר את רמת הביטחון התעסוקתי של העובדים והעלה את רמת ההכנסה שלהם ב-9.5%. במסגרת ההסכם הוקמה קרן סיוע לעובדים המצויים במצוקה, המסייעת למי שזקוק לעזרה במימון טיפולים רפואיים או במתן הלוואה.

בנוסף, בשנת 2021, במקביל למגפת הקורונה, בוצע סקר בקרב עובדי החברה שבחן את השפעות הקורונה על עובדי הקבוצה.

לאחר ניתוח הנתונים, עיצבה הנהלת חיפה את המשך אופי העבודה והוטמעו נהלי עבודה חדשים התומכים בסביבת עבודה היברידית וגמישה. הרחבה ופירוט הפעולות שבוצעו, ניתן למצוא בתת-הפרק "איזון בין עבודה לפנאי ומשפחה".



גיוס, שימור וקידום עובדים

נשים	גברים	נתוני גיוס עובדים בישראל לשנת 2021
16 (28%)	42 (72%)	מספר העובדים החדשים שנקלטו בחברה
0%	5 (100%)	מספר המנהלים החדשים שנקלטו בחברה

נשים	גברים	
6	31	מספר עובדים חיצוניים שמחזיקים במשרות מקצועיות
3	10	מספר עובדים חיצוניים שנקלטו כעובדי החברה

בין האמצעים שבהם אנו משתמשים לבחינה של מידת שביעות הרצון והחיבור של עובדי הקבוצה לארגון, ניתן למנות את המעקב אחר שיעור תחלופת העובדים וכן את נתוני הוותק במקום העבודה. נתונים אלו מהווים עבורנו אישוש לקידום יעיל ומיטבי של תהליכי פרט ורווחה ולעבודה כי כמעסיק, אנו מעניקים לעובדינו בטחון תעסוקתי ואת התנאים הטובים ביותר.

הוותק הממוצע של עובדים ועובדות בקבוצה הוא 9.4 שנים, כאשר הותק הממוצע בקרב השדרה הניהולית עומד על 12.7 שנים. כמו כן, שיעור תחלופת עובדים מציג אף הוא תמונת מצב חיובית ביחס למידת שביעות רצון העובדים ממקום העבודה. להלן נתוני תחלופת העובדים:

נשים	גברים	נתוני תחלופת עובדים לשנת 2021
12%	9%	שיעור תחלופת עובדים/ות
13%	8%	שיעור תחלופת מנהלים/ות

ראוי לציין שהקבוצה פועלת כדי לקדם עובדים מתוך הארגון למשרות חדשות וניהוליות שנפתחות. בשנה האחרונה היו לפחות שלושה מינויים עובדים מתוך הקבוצה למשרות בדרג ניהולי גבוה, ו-18% מהמשרות שנפתחו בשנת 2021 אוישו על ידי עובדי הקבוצה.

זכויות עובדי משפחת חיפה

רווחת עובדים

השקעתנו בהון האנושי באה לידי ביטוי בדאגה ובתמיכה בעובדים ובבני משפחותיהם במגוון רחב של תחומים לאורך כל השנה.

הפעולות לקידום רווחת עובדינו כוללות, בין היתר:

תמיכה באירועי חיים של עובדים	ימי גיבוש ונופשונים חברה	שי לעובדים בחגים ומועדים	אירועים בחגים ובמועדים מיוחדים
	קן סיוע לעובדים במצבי משבר	שי לעובדים ולבני משפחותיהם שנאלצו להיכנס לבידוד בגלל מגפת הקורונה	
שכר מינימום מוגדל	בנוסים ומענקים	קן השתלמות	מלגות לימודים להשכלה גבוהה לילדי עובדים

קבוצת חיפה מאמינה בכוחו של החינוך לא רק לספק ידע או מקצוע לחיים, אלא גם להנחיל ערכים ולהרחיב אופקים במטרה ליצור חברה טובה יותר. מתוך מחויבות לערכי החינוך, המשפחתיות והשיתוף, בשנת 2021 הוענקו לעובדים ולבני משפחותיהם מלגות לימודים וסיוע בגובה 279,500 ש"ח.



איזון בין עבודה לפנאי ומשפחה

תקופת הקורונה הציבה בפנינו אתגר משמעותי, בעיקר לנוכח העובדה שפעילותנו מבוססת תהליכי ייצור המחייבים עבודה באתר כדי להמשיך ולספק את המוצרים ללא דיחוי או פגיעה באיכות. בזמן קצר זיהתה הקבוצה את האתגרים ואת מורכבויות התקופה והצליחה להפוך את המשבר להזדמנות. לצורך כך קידמה הקבוצה תהליכי העסקה גמישה ובהם:

- הטמעת שיטת עבודה היברידית כדי לחזק את האיזון בית-עבודה בקרב אנשינו. כחלק משגרת העבודה ההיברידית הרחבנו את ימי החופשה, הגמשנו את שעות העבודה ואפשרנו לנשים לעבוד ב"משרות אם".
- לצורך הטמעה מיטבית של נהלי העבודה החדשים גיבשה הקבוצה מדריך לעבודה מהבית המגדיר את כללי העבודה וכולל המלצות להתנהלות בריאה, וביניהם עקרונות בטיחות ארגונומית לעבודה מהבית. הקבוצה סיפקה לעובדיה ציוד משרדי ארגונומי להתאמה ושיפור של סביבת העבודה בבית. אנו מאמינים כי מתכונת עבודה זו תוביל לשיפור ניכר באיכות החיים של עובדינו, וכך תחזק את הקבוצה כולה.
- שינוי אופי העבודה במפעל ובמסגרתו הוטמע מודל משמרות חדש המאפשר לעובדי המשמרת לעבוד 16 ימי עבודה בפועל והיתרה בבית. מודל זה מאפשר עבודה יעילה ועם זאת נוחה, גמישה ומותאמת לשינויים בשוק העבודה.



זיהינו את ההזדמנות בשינוי הרגלי העבודה וגיבשנו סקר שביעות רצון בקרב העובדים כדי ללמוד על ההשפעה של הקורונה על חייהם, לבחון את הממשקים עם ההנהלה ועם אגף משאבי אנוש, לאמוד את טיב צורת העבודה החדשה ולהציף פערים והזדמנויות. הסקר הראה תוצאות חיוביות מאוד.

ממצאי הסקר:



להרחבה על ממצאי הסקר ניתן לקרוא [בתת-הפרק "מנהלים דיאלוג שוטף עם העובדים"](#).



הקבוצה מקדמת פעולות נוספות לצורך שמירת האיזון בין חיי העבודה והמשפחה של עובדיה.

דוגמאות לפעולות שהקבוצה קידמה:



דואגים לבריאות וביטחון העובדים

בטיחות וגהות תעסוקתית

קבוצת חיפה מתייחסת במלוא הרצינות לבריאות ובטיחות עובדיה, ונעזרת ברגולציה חיצונית ופנימית. המעקב אחר גהות תעסוקתית מוסדר בחקיקה בטיחותית, הכוללת תקנות ייחודיות המתייחסות לחומרים שעלולים להסב נזק לבריאות העובד בחשיפה ממושכת.

לאחר סקר מקדים שנערך על ידי מעבדת גהות מוסמכת, הבוחן את כלל תהליכי העבודה והחומרים הנמצאים בשימוש במפעל, נגזרות תוכניות עבודה לניטור סביבתי שנתי של מזהמים מזיקים בהתאם לתדירות המוגדרת בתקנות.

הניטור מבוצע הן בצורה נייחת דרך עמדות העבודה, והן בצורה ניידת דרך העובדים. אנו מודדים את המזהמים בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם (TWA), ובמידה שמתגלה ריכוז מזהם מעל הערך המותר לחשיפה במהלך יום עבודה, נעשות פעולות מיידיות להפחתת הזיהום, החזרתו למדדים המאושרים ומיגון העובדים במידת הצורך.

כמו כן, בהתאם להנחיות רופא תעסוקה נבנית תוכנית ניטור ביולוגית שנתיית המגדירה בדיקות רפואיות נדרשות לכלל העובדים באתרי הקבוצה.

מניעת הטרדה מינית והתעמרות

קבוצת חיפה מגלה אפס סובלנות להטרדה או לאלימות מכל סוג שהוא, לרבות הטרדה מינית, ופועלת למגר תופעות אלו בקרב עובדיה. קבוצת חיפה גיבשה תקנון למניעת הטרדה מינית, שעליו נדרשים לחתום כל העובדים. התקנון מגדיר את ההנחיות בנושא, לרבות מנגנוני דיווח מסודרים הקיימים בקבוצה ואופן הטיפול בתלונות המתקבלות בקבוצה. האחראיות על מניעת הטרדה מינית בקבוצה הן מנהלת משאבי האנוש של הקבוצה במטה הקבוצה ומנהלת משאבי האנוש במפעל. כל פנייה אליהן בנושא נעשית על פי נהלים סדורים, וזוכה לטיפול יעיל, מקצועי, קפדני וקשוב, שכולל תחקור המקרים המדווחים. אם לאור התחקור יש צורך בנקיטת צעדים משמעותיים או משפטיים, אנו נוקטים צעדים אלה במלוא החומרה. בשנת 2021 התקבלה בקבוצה תלונה אחת על הטרדה מינית. תהליך הטיפול בתלונה כלל תחקיר מעמיק, שבסופו הוחלט לסיים את העסקתו של העובד שלגביו התקבלה התלונה. חלק מהותי מהטיפול בנושא נעשה באמצעות העלאת מודעות באופן שוטף. כדוגמה לכך, בשנת 2021 עברו כל עובדי החברה הדרכה אינטראקטיבית למניעת הטרדות מיניות ובסיומה נדרש כל עובד לעבור מבחן מקוון בנושא. החל משנת 2022 מתכונן שיתוף פעולה עם ארגון מסל"ן, מרכז סיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית ואלימות. במסגרת שיתוף פעולה זה יועברו על ידי הארגון הדרכות למניעת הטרדה מינית לעובדי חיפה.



מנגנון ארגוני למניעת הטרדות מיניות בקבוצה:

- ← השתתפות כל עובדי החברה בפעולות הדרכה בדבר איסור הטרדה מינית ומניעתה במהלך השנה החולפת
 - ← "קו חם" להגשת תלונות
 - ← מינוי נאמנים למניעת הטרדה מינית העונה לצרכים של ארגונים גדולים ומבוזרים
 - ← מתן דגשים למנהלים בארגון באשר לאחריותם במניעת הטרדות מיניות בחברה
 - ← קביעת תקנון למניעה ולטיפול בהטרדה מינית בארגון, אשר מותאם למאפיינים היחודיים של הארגון
 - ← פרסום נהלי הליך בירור תלונה
 - ← שילוב הנושא בימי אוריינטציה והדרכות לעובדים חדשים ומתן הודעה בכתב באשר לאמצעים למניעת הטרדה מינית
 - ← מנגנון להגשת תלונות לעובדי מיקור חוץ ושירותים הנמצאים במתקני החברה
- בשנת 2021 100% מעובדי ומנהלי קבוצת חיפה בישראל עברו הכשרה מקצועית בנושא הטרדות מינית והתעמרות במקום העבודה.**



איסור אפליה

קבוצת חיפה רואה לנגד עיניה את החשיבות שבתרבות עבודה מכבדת, הוגנת ומוגנת, ומחויבת ליצירת סביבת עבודה המעודדת את השונה ומאפשרת ריבוי דעות, השקפות ותפיסות ללא אפליה (אישית, תרבותית, לאומית ופוליטית), בהתאם לאופי הגלובלי של החברה. אנו מעודדים ערכים אלו תוך הקפדה על שיח מכבד, סבלני ומכיל עם העובדים, העמיתים, הספקים, הלקוחות וכל גורם אחר הבא עימנו בקשר. ככלל, אנו נמנעים מכל סוג של אפליה על בסיס מגדר, מוצא, דת ולאום או כל מאפיין אחר, מעניקים שוויון הזדמנויות לכל ומקדמים גיוון והכלה בתעסוקה בקבוצה שלנו. יתר על כן, אנו שואפים שתמהיל עובדינו ישקף את המגוון הקיים בחברה הישראלית ויצג פסיפס אנושי רחב, ואף התאמנו את לוח החגים והחופשות לבני דתות שונות.

בשנת 2021 לא התקבלו תלונות בנושא אפליה בקרב עובדי החברה.

לקבוצת חיפה בישראל יש שלושה מוקדי פעילות: משרדי המטה בחיפה ובתל אביב ומפעל ייצור שממוקם במישור רותם בנגב. במפעל הייצור מועסקים עובדים במגוון רחב של תפקידים: עובדי ייצור, רתכים, מסגרים, מפעילי מכונות, מהנדסים ועוד. ככלל, בישראל קיים מחסור גדול בעובדים בתחומים אלו, על אחת כמה וכמה בקרב נשים, שפונות למשרות אלו בשיעורים אפסיים.

אנו מעסיקים את האנשים המתאימים ביותר לתפקיד תוך שימת דגש על שוויון מגדרי ומגזרי, ושואפים לתת ייצוג לכלל קבוצת האוכלוסייה – נשים, עובדים מהחברה הערבית, עובדים מבוגרים ועוד.

לטובת קידום מדיניות של אפליה מתקנת, משקיעה הקבוצה בירידים לקליטת עובדים שפוטרו מארגונים שצמצמו פעילותם וכן מקיימת שיתופי פעולה עם ארגונים וגופי הכשרה אקדמאיים המתמחים בגיוס, השמה והכשרה של עובדים מאוכלוסיות מגוונות.



פיתוח והדרכה

קבוצת חיפה מכירה בערך הגבוה שבפיתוח וקידום העובדים שלה. הקבוצה שמה את העובד במרכז ומעניקה מעטפת לפיתוח מנהלים, מעבירה הכשרות מקצועיות ומעשירות לעובדים, מגבשת תוכניות עבודה לפיתוח מקצועי ומשקיעה משאבים לתמיכה בהשכלה גבוהה ובלמידה.

לתפיסתנו, פיתוח וטיפוח ההון האנושי בקבוצה הם ערך עליון. העובדים שלנו מאפשרים את ההצלחה שלנו. התפתחות אישית לצד העמקת הידע וההתמחות המקצועית בקרב העובדים מאפשרים לנו להמשיך להעלות את האיכות, היעילות והמקצועיות שלנו ברחבי העולם.

כחלק מתפיסה זו הקמנו את תחום הפיתוח הארגוני והלמידה, שמטרתו להעצים את כלל תהליכי הצמיחה, השימור, הלמידה והפיתוח של עובדי ומנהלי הקבוצה.

אסטרטגיה זו מציבה אותנו בחזית עם הארגונים ששמים את העובדים במרכז ורואים אותם כמנוע צמיחה.

תחום הלמידה בארגון מתבסס על ארבעה עקרונות מרכזיים מנחים:

- PEOPLE FIRST – בכל שיקול שנעשה בקבוצה אנו מציבים את אנשינו בראש סדר העדיפויות
- מקצוענות וחדשנות
- שירות, שקיפות ומענה מהיר לצרכים משתנים
- שותפות ודיאלוג בין ההנהלה לעובדים בשטח בחתירה לשיפור מתמשך

מטה		אתר פעילות בדרום		נתוני הדרכה ופיתוח ⁴
עובדים/ות	מנהלים/ות	עובדים/ות	מנהלים/ות	
422	680	2307	385	שעות הדרכה
5.3	20	11.19	6.3	ממוצע שעות הדרכה
9.7		10		ממוצע שעות הדרכה כולל

4. נתוני שעות ההדרכה מוערכות בלבד היות ובשנת 2021 טרם הוסדרה מערכת לניהול שעות ההדרכה של עובדי הקבוצה. החל משנת 2022 תוקם מערכת לתיעוד שעות ההדרכה שיסייעו בריכוז וניהול המידע.

תכניות פיתוח והכשרה

חשוב לנו לשמור את העובדים שלנו מעודכנים ובכשירות מקצועית מיטבית. בסביבה שבה יש שאיפה מתמדת להתפתחות, חדשנות ודינמיות, אנו רואים חשיבות בפיתוח ומתן כלים מקצועיים לכלל העובדים שלנו.

מתוקף כך, החברה דואגת לקדם תוכניות הדרכה, ליווי והכשרה לכלל עובדיה ומנהליה.

מטה הקבוצה	אתר פעילות בדרום	הדרכות מקצועיות וכלליות
כ-1%	כ-17.5%	שיעור ההדרכות המקצועיות הנדרשות להכשרת העובדים ו/או בהתאם לדרישות רגולטוריות (מתוך כלל ההדרכות)
כ-30%	כ-4%	שיעור ההדרכות הכלליות לפיתוח כישורים אישיים של העובדים (מתוך כלל ההדרכות)

הדרכות מקצועיות – כחלק משימור הידע ושאיפה למקצועיות מתמדת, אנו מקפידים לבצע הדרכות מקצועיות לבעלי התפקידים במחלקות השונות במטה ובאתר הדרומי. אנשינו מחויבים לעבור סדרת הדרכות בהתאם לתפקידם, שמהווה את החותמת לכשירותם בעבודה.

דוגמאות להדרכות מקצועיות⁵ שהתקיימו במהלך שנת 2021:

- הכשרות ממוני בטיחות במחלקות השונות
- הדרכות בטיחות למחלקות השונות בהתאם לסוג הסיכונים המאפיין כל עבודה
- הדרכות למהנדסים בתחומים מקצועיים, כגון משאבות ותוכנה
- הדרכות למהנדסים בהתאם למגמות שונות בעולם, כגון שינוי אקלים

5. חלק מההדרכות המצוינות הועברו לעובדי הקבוצה בנגב בלבד או במטה הקבוצה בלבד.

דוגמאות לתוכניות פיתוח כישורים אישיים שהתקיימו במהלך שנת 2021:

- הדרכות איכות הסביבה
- לימודי שפה והדרכות באנגלית עסקית מדוברת
- קורס אקסל למתקדמים
- קורס ניהול פרויקטים
- הדרכות לניהול צוות
- פיתוח מנהלים – רכישת כלים ומיומנויות ניהוליות המתאימים לארגון בתהליכי שינוי וצמיחה. התוכנית כללה 16 מפגשים, והשתתפו בה 13 מנהלים בדרגי ביניים (סה"כ כ-830 שעות הדרכה)
- ייעוץ אישי – לעובדים בתפקיד ניהולי ראשון או מול אתגרים ספציפיים בתפקיד; במפגשי הייעוץ השתתפו 10 מנהלים, שקיבלו כ-20 שעות ייעוץ (סה"כ הושקעו בתוכנית זו כ-200 שעות ייעוץ)
- כנסי מנהלים בישראל וכנס הנהלה בכירה (גלובלי) – כנסים מקצועיים להעברת ידע ארגוני אסטרטגי, מתן כלים ניהוליים, גיבוש פרקטיות עבודה גלובליות והיכרות אישית להעמקת קשרי העבודה

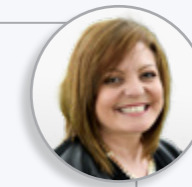


מנהלים דיאלוג שוטף עם העובדים

אנחנו בקבוצת חיפה דוגלים בשיח פתוח ודו-כיווני, מאמינים במדיניות דלת פתוחה, הקשבה והכלה, קשובים לדעות ורצונות העובדים ואף מטמיעים רעיונות של עובדים בתהליכי קבלת החלטות ובתהליכי עבודה שוטפים.

דוגמאות לערוצי דיאלוג ושיח עם העובדים:

- תקשורת ושיח פתוח עם סמנכ"לית משאבי אנוש של הקבוצה
- שולחנות עגולים לשיח ולשיתוף בנושאים שונים ומגוונים
- ניוזלטר פנים ארגוני – לעדכון שוטף על אירועים, הנחיות, פרויקטים חדשים ועוד
- "קפה עם מוטי" – מפגשים בלתי אמצעיים בין העובדים ומנכ"ל הקבוצה, מוטי ליון



“OUR GREATEST RESOURCE IS OUR STAFF, WHICH HAS INSTILLED IN US AND OUR ACTIVITIES THE SAME VALUE.
— דורין אנדריאה, מנכ"לית MASTER PLANT-PROD (קנדה)



“MANAGEMENT IS APPROACHABLE AND RESPECTFUL OF EVERYONE. HAIFA ENCOURAGES CREATIVITY AND INDEPENDENT THOUGHT AS A WAY TO REACH OUR GOALS AND EMPOWER OTHERS TO LEAD.
— חואן-חוזא ולדז טורס, מנכ"ל חיפה מקסיקו



“WE INVEST IN OUR PEOPLE.
— מארטן רולופס, סמנכ"ל מכירות אירופה

דיאלוג עם חברות בנות ברחבי העולם

קבוצת חיפה מנהלת קשר ישיר ורציף עם חברות הבת שלה. הקשר מתקיים בכמה מישורים – החל מדו"חות שמגיעים מחברות הבת למטה החברה, שסוקרים את פעילותן באופן שוטף, דרך קשר רציף עם המחלקות השונות של החברה, מחלקות השיווק, מש"א, שילוח ופיננסים, וכלה בקשר ישיר עם מנכ"ל החברה והסמנכ"לים השונים בנושאים הרלוונטיים. כחלק מתפיסת 'ONE HAIFA', חברות הבת הן הפנים של חיפה בעולם, והדיאלוג בין החברות למטה מתנהל באופן שוטף לאורך השנה.

משוב והערכת עובדים

תהליך הערכת הביצועים בקבוצת חיפה משקף את התרבות הארגונית של הקבוצה, מאפשר שיח משמעותי ויעיל בין כל עובד ומנהל, הכולל, בין היתר, הצבת יעדים אישיים ומקצועיים. הערכת הביצועים לוקחת בחשבון היבטים הקשורים לאופן הלמידה, להפקת לקחים ולשיפור תהליכים. השנה, בעזרת כלים חדשים, הפכה חיפה את התהליך לדיגיטלי ואחיד, כזה שמתבצע במטה, באתרי הייצור ובחברות הבת באמצעות מערכת מקוונת גלובאלית, ומשלב בין חדשנות תהליכית, ממשק טכנולוגי והיבטים אנושיים.

בשנת 2021 התבצעה הערכת ביצועים בהיקף של 1131 שעות (798 שעות באתר בדרום ו-333 שעות במטה), סה"כ 3 שעות לכל מנהל ועובד. **100% מעובדי הקבוצה בישראל קיבלו משוב והערכה בשנת 2021.**

סקר שביעות רצון עובדים

סקר שביעות רצון העובדים נערך בעקבות התמורות שהגיעו עם משבר הקורונה והטמעת פרקטיקות של עבודה היברידית. בסקר השתתפו 484 עובדים, יותר ממחציתם עובדי הקבוצה בישראל. הסקר כלל נושאים כגון: שביעות רצון כללית מהתנהלות הקבוצה וממנהליה, מידת התמיכה והדאגה של הדרג הניהולי ומשאבי האנוש בקבוצה לצורכי העובדים, יעילות תהליכי התקשורת והשיח בין העובדים להנהלה, אופן שיטת העבודה מרחוק והבנת האתגרים הניצבים בפני העובדים בעת העבודה מהבית.

ממצאי הסקר הצביעו על **שביעות רצון גבוהה משיטת העבודה החדשה, מההנהלה וממחלקת משאבי אנוש וכן על רמת אמון גבוהה בין העובדים להנהלה ועל מחוברות גבוהה לארגון**. לאחר ניתוח הנתונים, הנהלת הקבוצה עיצבה את המשך אופי העבודה ונהליה ואף נבנתה סביבת עבודה היברידית שממשיכה להתקיים גם בימים אלו.

- 1 | 92% אמון בהנהלה בכירה
- 2 | 88% תמיכת מנהל/ת ישיר/ה
- 3 | 85% תמיכת משאבי אנוש



קשר עם גמלאי הקבוצה

לקבוצת חיפה ישנם כ-300 גמלאים, ונוספים מצטרפים אליהם מדי שנה. אנו מלווים את הגמלאים שלנו שנים רבות.

קבוצת חיפה מייחסת חשיבות רבה למתן מסגרת לפעילות הגמלאים ותומכת בפעילויות שונות עבורם כדי לחזק את הקשר בין החברה לגמלאיה וכדי לגבש מסגרת חברתית משותפת לגמלאים.

התמיכה של חיפה באה לידי ביטוי בדרכים מגוונות:

- מימון מועדון שבו נפגשים הגמלאים מדי שבוע. במועדון, הממוקם בקריית ביאליק, נערכים מדי שנה אירועי הרמת כוסית מסורתיים. גמלאי החברה מוזמנים לאירועים אלה, שבהם נוכחים נציגי החברה.
- מימון עשרה טיולים בשנה
- שי לחג שניתן לגמלאים פעמיים בשנה, בראש השנה ובפסח, באמצעות קרן הפנסיה מבטחים
- הזמנת נציגי הגמלאים מעת לעת לאירועים שחיפה מארגנת, כדוגמת הרמות כוסית עם עובדי החברה, פרישות של עובדים ועוד
- דיוור מעת לעת



אתיקה ארגונית

תפיסת אתיקה

קבוצת חיפה דוגלת בהתנהגות הוגנת ואתית כלפי כלל מחזיקי העניין: העובדים, הספקים, הלקוחות, הקהילה סביבנו ועוד. הקבוצה מנחה את אנשיה להתנהגות והתנהלות ערכיות המשקפות אמות מידה וסטנדרטים אתיים גבוהים ביותר, התואמים את ערכי הליבה של הקבוצה.

הקוד האתי וכללי התנהגות

כחברה גלובלית, קבוצת חיפה מחויבת לפעול על-פי כללי אתיקה שונים ברחבי העולם. הקוד האתי של הקבוצה הושק בשנת 2016 וגובש בתהליך משותף עם העובדים. הקוד משקף את חזונה של הקבוצה ואת ערכיה, מתווה את הדרך לפעילות אתית וכולל כללי התנהגות המבוססים על הדינים ועל הנהלים המחייבים בישראל ובקהילה הבינלאומית. הקוד האתי של הקבוצה מפורסם באתר האינטרנט בעברית ובאנגלית. בנוסף, גובשה חוברת כללי ההתנהגות של קבוצת חיפה, המהווה מסמך הרחבה של הקוד האתי, שחולקה לכל העובדים לחתימה.

הקוד האתי עבר תהליך עדכון והרחבה בשנתיים האחרונות, בהובלת מנכ"ל הקבוצה.

מנגנוני אתיקה

- יישום הקוד האתי נמצא באחריות סמנכ"לית משאבי האנוש של קבוצת חיפה
- טיפול מקצועי, קפדני ודיסקרטי בפניות ובהפרות של נושאים אתיים
- עידוד דיווח בקרב העובדים על הפרות של הקוד האתי
- הטמעת אתיקה ארגונית בקרב עובדי הקבוצה

תהליך הטמעת האתיקה בתרבות הארגונית

הקבוצה מטמיעה את הקוד האתי ואת כללי ההתנהגות בקרב עובדיה באמצעים שונים:

- הפצת הקוד האתי לכל עובדי הקבוצה, שנדרשים לאשר קבלתו
- הצגת הקוד האתי במרחבים השונים באתרי פעילות הקבוצה
- שליחת תקשור לעובדים הכולל דילמות אתיות המדגישות את כללי האתיקה הארגוניים
- חשיפת העובדים החדשים לחוברת הקוד האתי וכללי ההתנהגות – עובד חדש שנקלט בחברה עובר הדרכה בנושא התרבות הארגונית, ובתוכה הקוד האתי של הקבוצה, שעליו הוא מתבקש לחתום כדי לאשר שהוא מבין ומקבל את הנאמר ומתחייב לפעול בהתאם.

בשנתיים האחרונות עברו כל עובדי החברה הדרכה על הקוד האתי ועל כללי ההתנהגות וחתמו עליהם.

יעדים לעתיד

תנאי העסקה

- ← הסדרת תנאי העסקה ותצורת העבודה במשמרות במפעל הייצור של הקבוצה
- ← המשך קליטת עובדי קבלן להעסקה ישירה

פיתוח והדרכת עובדים

- ← גיבוש אסטרטגיית למידה ופיתוח לעובדי ומנהלי קבוצת חיפה
- ← מיפוי מעמיק של צורכי הלמידה וההדרכה בכל חלקי הקבוצה
- ← הגדרת מדדים אסטרטגיים לבחינת ביצועים ואפקטיביות תהליכי ההדרכה והלמידה
- ← הטמעת מערכות למידה מקוונות

משוב והערכת ביצועים

- ← דיוק והתאמת תהליך משוב והערכת ביצועים
- ← הגדלת שיעור המשתתפים וקיצור זמני התהליך
- ← ביסוס התהליך כדיאלוג שנתי מתמשך ולא כהערכה נקודתית

אתיקה

- ← בחינה שוטפת של הקוד האתי והתאמתו להלך הרוח הגלובלי והמקומי
- ← הנגשת הקוד האתי באופן דיגיטלי ואינטראקטיבי





חיפה אחת למען הקהילה

פרק 5

02

שותפים חברתיים
ופרויקטים מרכזיים

01

האימפקט
החברתי

למען הקהילה

קבוצת חיפה רואה את התפיסה החברתית-קהילתית כאחד מעמודי התווך שלה, תפיסה שמייצרת אדוות של השפעה בחברה הישראלית בזכות תרומה ועשייה חברתית רחבה ומגוונת.

המחויבות והאחריות שלנו כקבוצה מופנית גם לקהילה שסובבת אותנו.

אנחנו מאמינים כי ההשקעה החברתית שלנו מחזקת קודם כל אותנו כקבוצה, אבל כמוכן גם מבססת את הקשר שלנו עם הקהילה סביבנו, עם העובדים שלנו ועם כלל בעלי העניין שלנו. הגישה שלנו מאפשרת עשייה במגוון ערוצים להפעלת פרויקטים ויוזמות התנדבותיות: תרומה לאוכלוסיות מוחלשות, ליווי חיילים ופרויקטים בתחום הספורט, תרומות בתחום החקלאות ועוד.

מה מייחד את ההשקעה החברתית שלנו?

העשייה החברתית של הקבוצה מושרשת, מקודמת ומוטמעת בקרב כלל העובדים כחלק מתרבות ארגונית כוללת אשר מציבה ערכים של תרומה לקהילה וחמלה בראש סדר העדיפויות, לצד פעילות עסקית מובילה. אנשי קבוצת חיפה מרגישים גאווה גדולה להיות שותפים בחברה בין-לאומית מובילה בעולמות הזנת הצומח ומובילה בעשייה למען הקהילה והסביבה.

הנהלת החברה ועובדיה חולקים אמונה משותפת – קבוצת חיפה אינה מקום עבודה בלבד, אלא גם מקום של חמלה ונתינה לקהילה.

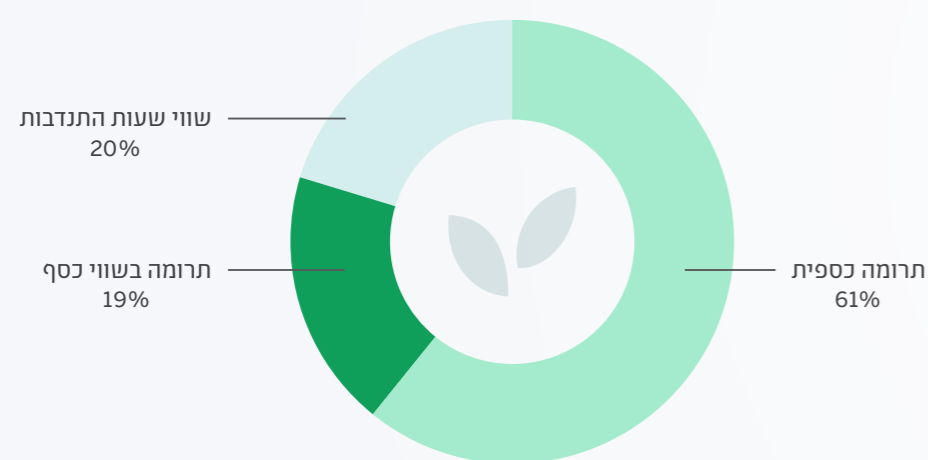
ביחד, אנו פועלים ליצירת מציאות אחרת שבה התעשייה, הקידמה והחדשנות צועדות יד ביד עם הקהילה והסביבה.

האימפקט החברתי שלנו

התרומה החברתית של קבוצת חיפה באה לידי ביטוי בשני היבטים עיקריים:

- שילוב צעירים בעלי צרכים מיוחדים בשירות הצבאי והתעסוקתי
 - תמיכה ביישובי הנגב, הן דרך תרומות ופרויקטים והן דרך התנדבות של עובדינו
- אנו משקיעים במגוון רחב של פעילויות ויוזמות שמקדמות סוגיות חברתיות שונות ובהן: שוויון הזדמנויות לאנשים עם צרכים מיוחדים, קשישים וניצולי שואה, שוויון מגדרי וקידום נשים וכן פיתוח תשתיות חינוך איכותיות וצמצום פערים חברתיים.

היקף תרומה לשנת 2021



בשנת 2021

השקיעה החברה סה"כ למען הקהילה 1.272 מיליון ש"ח	התנדבו 121 עובדים	שהם 32% מכלל עובדי החברה בישראל	בהיקף של 2,391 שעות
---	--------------------------	--	----------------------------

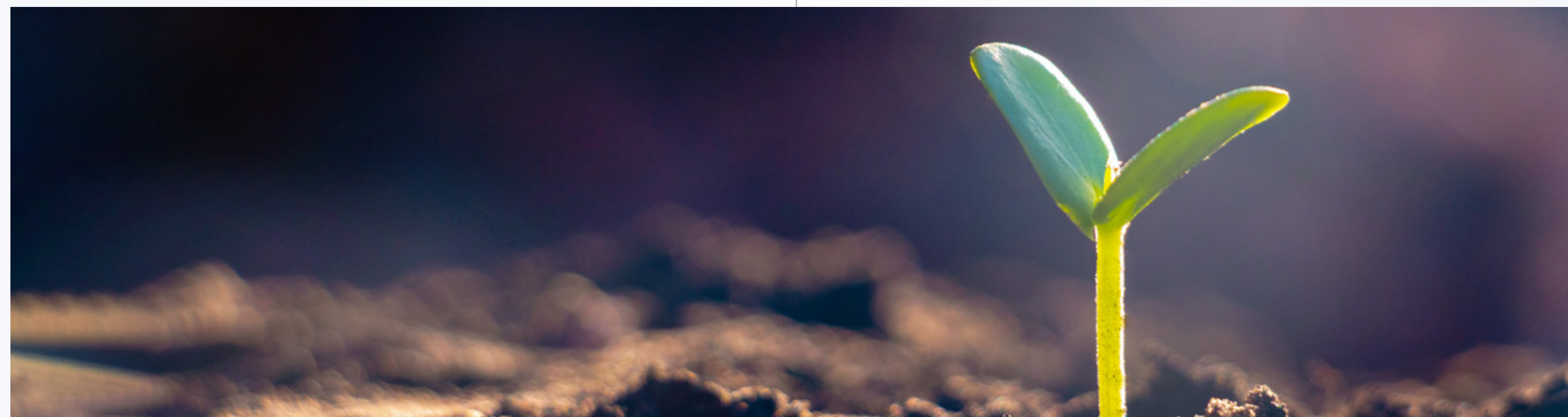
ניצוד משפיעה ההתנדבות על העובדים שלנו?

אנשי קבוצת חיפה מעידים כי התנדבותם ומעורבותם בקהילה, כמו גם החזון החברתי שחיפה מובילה, מעוררים בהם גאווה רבה. תחושה חיובית זו עוברת לדורות הבאים – המשפחות של עובדי קבוצת חיפה לוקחות חלק בפעילויות ההתנדבותיות השונות.

ההתנדבויות השונות נבחרות גם מתוך הרצון לספק לעובדים ולעובדות שלנו תוכן מחזק ובעל משמעות עבורם. אנשי הקבוצה מתחזקים קשרים עם העמותות וממשיכים את הפעילויות ההתנדבותיות גם מעבר למסגרת הארגונית.

” פעם בחודשיים אני מגיע לבקר את הילדים במוסד אהבה. מקים איתם חלקות ירקות, אנחנו עובדים בגינה ובחממה. רואים כמה זה חשוב לילדים – הזמן בחוץ, היחס האישי, העבודה עם הידיים, לראות תוצרים ולהרגיש הצלחה. בחיפה התנדבתי במסגרת פרויקטים שונים וההזדמנות שניתנת לי להעניק בתחומי הידע שלי ממלאת אותי. זה לא מובן מאליו שחיפה מאפשרת ויוזמת הזדמנויות כאלה. זה בשבילנו, העובדים, לא פחות מאשר שזה בשביל הילדים.

— ישי וקסמן, אגרונום שוק ישראל



”

ניתנה לי ההזדמנות למצב את חיפה גם כמובילה בתחום החינוך. הקמנו בדימונה מרכז ללימודי הזנת הצמח בנושא חקלאות בת-קיימא, הפונה לילדים בכל טווח הגילאים – מהגן ועד תיכון. זהו מרכז ייחודי מסוגו בישראל הכולל, לצד החוויה, גם עבודות גמר ובגרריות. הילדים מחכים להגיע למרכז, לחוות ולצפות בתהליכים השונים שהם מובילים, בתוצאות הניסויים והמחקרים שהם הגו. מרגש לראות את הסקרנות וההתרגשות שלהם להגיע כל שבוע לחווה.

KNOWLEDGE SHARING הוא אחד מערכי הליבה העסקיים של חיפה, ואפשר לראות את זה גם בפרויקט הזה. חיפה משתפת את הידע החקלאי שצברה לאורך השנים, כדי להשפיע גם בתהליכי חינוך וקיימות.

הפרויקט המדהים הזה שפיתחנו עושה הדים בכל רחבי הדרום, ופנו אלינו משישה בתי ספר נוספים בבקשה להקים פרויקט דומה.

הפנטזיה שלי היא שהמודל הזה יוקם על ידי חיפה במדינות שונות בעולם, ויהיה גשר בין ילדים ממדינות שונות.

זכיתי להיות חלק מחברה שהיא הרבה מעבר למקום עבודה, שמאפשרת לי להוביל פרויקט חינוכי בסדר גודל שכזה. קיבלתי הזדמנות לפתח מודל חינוכי שמתבסס על הידע והערכים של חיפה, ודרכו לעודד סקרנות, לצבור ידע, לחקור ולהשפיע על דורות העתיד.

— יוסי סופר, אגרונום שוק ישראל

שותפים חברתיים ופרויקטים מרכזיים

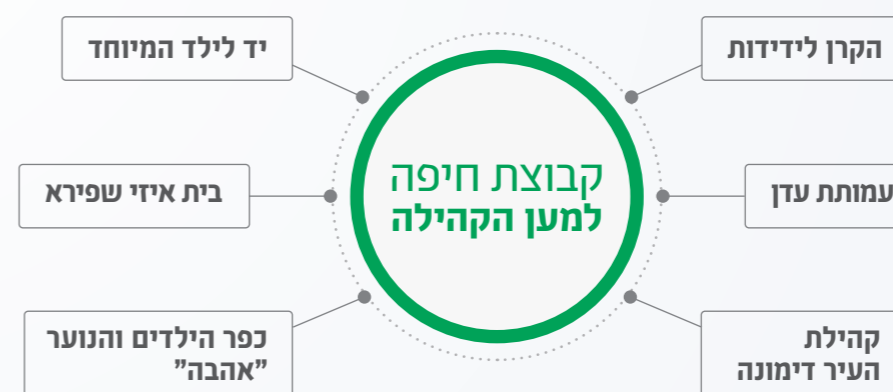
אנו בחיפה מנהלים קשר ארוך טווח, ישיר ומפרה עם עמותות וארגונים חברתיים רבים. בזכות השיח השוטף עמם נוצרים חיבורים בינם לבין חברות וארגונים נוספים.

הדיאלוג הישיר שמקדמת הקבוצה מאפשר לעמותות ולארגונים ערוץ נגיש וזמין להעלאת צרכים ובקשות חדשות בפני הקבוצה. בקשות אלו נבחנות באופן מיידי ומקבלות מענה ופתרון מיטביים ככל הניתן.

הקבוצה אף מעודדת את עובדיה להעלות יוזמות חברתיות בעצמם, ויוזמות אלו נבחנות באופן פרטני בהתאם לאסטרטגיית ההשקעה בקהילה של הקבוצה.

דוגמה לפרויקט שיזמו עובדי החברה הוא פרויקט "אלונים שווים לטבע" – עובדי חיפה לקחו חלק בנטיעות של עצי אלון וחרוב בשטחי פארק השרון, במטרה להחיות את היער ההיסטורי, שכיסה בעבר את אזור השרון.

שותפים חברתיים מרכזיים:



תיאור הפרויקטים החברתיים המרכזיים של הקבוצה

תמיכה באוכלוסיות עם צרכים מיוחדים



עמותת יד לילד המיוחד – תוכנית "גדולים במדים" נוסדה לפני עשר שנים ומטרתה שילוב צעירים עם צרכים מיוחדים בצה"ל ובתעסוקה ובחברה הישראלית, כדי שיוכלו לחיות חיים עצמאיים ככל האפשר. קבוצת חיפה היא מהחברות העסקיות הראשונות שאימצו יחידה צבאית שלמה, ובכך הובילה לחיזוק ומיצוב הפעילות בקרב עסקים נוספים. זו השנה הרביעית שבה מתקיים שיתוף הפעולה, שבמסגרתו מאמצת הקבוצה יחידה בבסיס חיל הים באילת, שנקראת 'יחידת חיפה'. במהלך שנת 2021 נקלטו ביחידה 12 חיילים וחיילות עם צרכים מיוחדים בתפקידים שונים.

עם השנים הקשר בין הקבוצה לעמותה וליחידה הלך והתרחב לכדי מפגשים יזומים וביקורים, השתתפות בהרמות כוסית באירועים ומועדים, שילוב קהילת גדולים במדים בכנסים שעורכת החברה, תרומת פינת ישיבה לבסיס חיל הים לחיילי גדולים במדים ועוד.

מנכ"ל קבוצת חיפה, מוטי לזין, מספר על השותפות שנקמה עם העמותה "יד לילד המיוחד" במסגרת תוכנית "גדולים במדים" – [קישור לסרטון](#). כעת, לאחר ארבע שנים של תמיכה בעמותה, קבוצת חיפה בוחנת שיתוף פעולה עם המכינה הקדם צבאית "כרם אל" הדרוזית, לשם הקמת יחידה נוספת של "גדולים במדים" עבור אנשים עם צרכים מיוחדים מהמגזר הדרוזי.

”אני מייחל שכל החברות שמצטרפות לפרויקט ילמדו מקבוצת חיפה איך לפתח קשר עמוק עם היחידה. עד כמה רחוק אפשר להגיע. קבוצת חיפה היא השראה לכולם.

— הרב מנדי בליניצקי, מנכ"ל עמותת יד לילד המיוחד



בית איזי שפירא

בית איזי שפירא – פרויקט "הבית למשפחות בדימונה" הוקם בשיתוף עיריית דימונה ובתמיכת קבוצת חיפה, במטרה להעניק בית חם למשפחות שלהן בן או בת משפחה בעלי צרכים מיוחדים. הפרויקט הוקם לאחר ביצוע סקר צרכים על ידי הארגון, שבמסגרתו עלה הצורך בהקמת מרכז למשפחות, שישמש להתכנסות ומתן תמיכה ועזרה. מטרת המרכז היא לתת מענה, הכוונה וסיוע אל מול מוסדות המדינה השונים, למשפחות דימונאיות שלהן ילדים בעלי צרכים מיוחדים. הבית מציע ליווי והדרכה להורים עצמם, סיוע וייעוץ במיציא זכויות ובהנגשת השירותים העירוניים. עד היום למעלה מ-150 משפחות פנו למרכז והצליחו לממש את זכויותיהן. המרכז הוא גורם מרכזי בקהילה המקומית. הבית למשפחות פועל לשינוי התפיסה בקרב אנשי מקצוע כלפי מסוגלות הורית לטיפול בילדים בעלי צרכים מיוחדים, תוך חיזוק הקשר של המשפחות עם אנשי המקצוע.

כיום מצוי הבית באחריות מלאה של עיריית דימונה לאחר שנים של ליווי ותמיכה מקצועית במימון קבוצת חיפה.



”

העבודה עם קבוצת חיפה מראה איך שיתוף פעולה של מגזר עסקי ומגזר חברתי יכול להביא לשינוי חברתי משמעותי. המעורבות של צוות ההנהלה והעובדים בחיפה, המחויבות ארוכת הטווח, החיבור עם השלטון המקומי, יחד עם המקצועיות של הצוות בבית איזי שפירא, הביאו למענה חדש עבור תושבי דימונה, שנמשך גם היום, אחרי שהעברנו את האחריות לעירייה. הגישה של חיפה למעורבות חברתית הביאה למענה שמקדם את כולם: ראשית את האנשים בעלי מוגבלות בדימונה, את עובדי חיפה וגם את העובדים של בית איזי שפירא. כולי ציפייה לקראת הפרויקט החדש שילווה אותנו בשנים הבאות.

— עמיר לרנר, מנכ"ל עמותת בית איזי שפירא



בית איזי שפירא

פרויקט "מרכז המנהיגות" של בית איזי שפירא מהווה דוגמה לפעילות קהילתית המראה כיצד ניתן לשלב כל אדם, גם אם הוא בעל צרכים מיוחדים, בתהליכים משמעותיים עבור עצמו ועבור הסביבה שלו.

המרכז נוצר מתוך החזון לשלב אנשים בעלי צרכים מיוחדים באופן פעיל בקבלת החלטות, בקידום מדיניות למען אנשים בעלי צרכים מיוחדים ובעיצוב חברה צודקת ושוויונית יותר. התהליכים שעוברים קבוצת המנהיגות כוללים פיתוח מסוגלות עצמית וזהות חיובית, רכישת ידע וכלים לאקטיביזם חברתי, והשתתפות פעילה בעשייה לקידום מדיניות בנושאים הנבחרים על ידי חברי הקבוצה.

החל משנת 2021 מממנת קבוצת חיפה את תוכנית המנהיגות בקרב קבוצות אוכלוסייה בעלי צרכים מיוחדים ולוקחת חלק בפיתוח התוכנית.



תמיכה חברתית ביישובי הנגב



החווה החקלאית בדימונה – הקמת מרכז ללימודי הזנת הצומח,

המשלב ערכי אהבת הארץ, מחקר וטכנולוגיה. הפעילות במרכז מאפשרת לילדים ולנוער לחקור ולהתחבר לעולם החקלאות, להבין את חשיבות הדשן עבור הצמח ואף לשלב עבודות חקר במסגרת הברויות. מרבית עובדי קבוצת חיפה הם תושבי הדרום, לכן הקמת המרכז בדימונה נותנת לילדים הצצה לתחום העיסוק של הורים רבים ויוצרת חיבור וגאווה עבורם.



הקרן לידידות – כחלק מפרויקט "בכבוד ובידידות", עובדי קבוצת

חיפה מתנדבים לפעילות של הפגת בדידות בקרב אזרחים ותיקים במצוקה. במסגרת הפרויקט עובדי הקבוצה מנהלים קשר עם אזרחים ותיקים בודדים כדי לסייע להם ולהקל את בדידותם. בנוסף, בחגים ומועדים מיוחדים עובדי חיפה ובני משפחותיהם משתתפים בחלוקת שי לקשישים בודדים. כמו כן, במסגרת שבוע הסייבר, הובלנו פעילות לדור הוותיק בירוחם הנוגעת לזהירות מפני סכנות ברשת.



עמותת עדן – פרויקט ג'נסיס מספק מרחב חברתי-עסקי של הזדמנויות ועוצמה נשית לנערות ולצעירות נפגעות טראומה בדרום הארץ. קבוצת חיפה תומכת בפרויקט במטרה לקדם שוויון מגדרי ולשלב נשים מכלל המגזרים במשק. ביום האישה הבינלאומי קידמנו שיתוף פעולה עם עמותת עדן, המתמחה במתן מענה לנערות ולצעירות נפגעות טראומה, שבמסגרתו כל עובדות המטה קיימו פעילות בעלת תוכן מחזק ובעל משמעות אישית-נשית בפנימיית עדן. הפעילות כללה שיתוף סיפורן האישי של הנערות עם עובדות המטה של החברה. כמו כן, הועברה הרצאת העשרה משותפת לכל הקבוצה, לרבות חברות הבת, בנושא זה.



קבוצת תמאם – במסגרת פרויקט הקמת בית ספר להשכלה גבוהה

של תמאם, מעניקה קבוצת חיפה מלגות לימודים לסטודנטים מהמגזר הבדואי, במטרה שישתלבו בקבוצה לאחר השלמת לימודיהם.



תמיכה בספורט בדרום – קבוצת חיפה מעניקה חסות לקבוצות הנערים

של הפועל באר שבע והפועל דימונה, וזאת בנוסף לפעילויות ספורט שוטפות בין הארגונים.

בנוסף, תמכה קבוצת חיפה בתחזוקת משטחי הדשא במגרש הכדורגל של קבוצת הכדורגל ילדים בדימונה.





חקלאי עוטף עזה – בעת המבצע הצבאי "שומר חומות" בשנת 2021, תמכה קבוצת חיפה בחקלאי עוטף עזה באמצעות תרומת מוצרי דשן בהיקף של 200,000 ש"ח.

תמיכה בפעילויות והתנדבויות נוספות

כפר הילדים והנוער "אהבה" – העמותה מספקת מערכת טיפולית חינוכית לקידום ילדים, נוער וצעירים בסיכון. קבוצת חיפה מאמצת את כפר הנוער ויוצרת תוכנית הדרכה מעשית וחוייתית בחווה החקלאית של הכפר. בנוסף, הקבוצה תרמה לעמותה מחשבים וציוד נלווה.

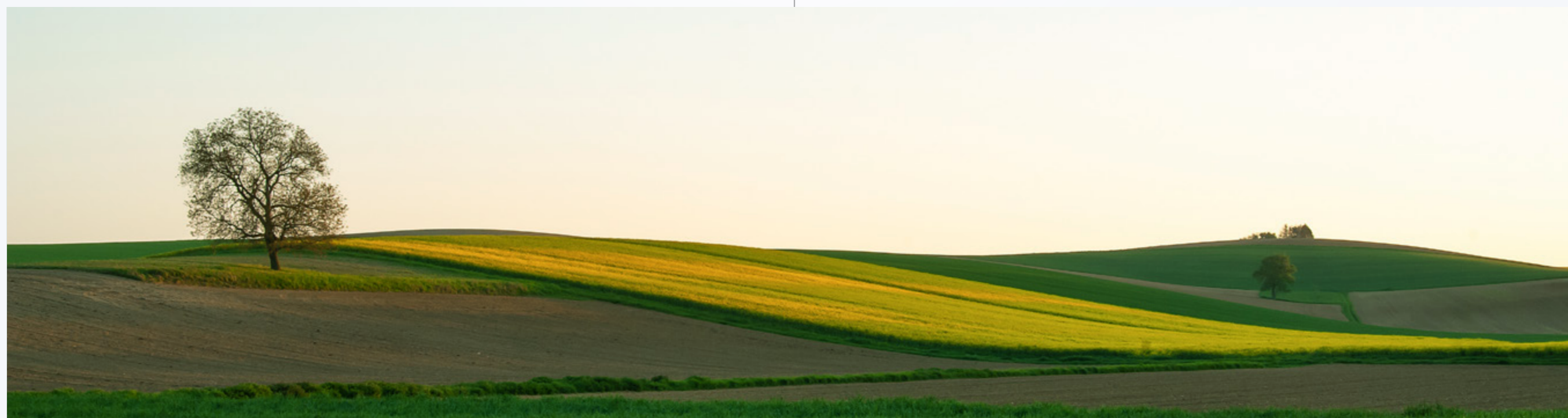
פרויקט ניקוי חופים – בחורף 2021 נגרם אסון אקולוגי מהחמורים שפקדו את ישראל, בעקבות כמויות עצומות של זפת שנסחפו אל חופי הארץ. עובדי קבוצת חיפה בצפון ובדרום לקחו חלק בפעילות התנדבותית לסיוע בניקוי החופים.

מבצע "אמץ חבר" – במפעל חיפה נגב יזמנו מבצע לעידוד עובדי המפעל ותושבי הסביבה לאמץ חתולים שהסתובבו באזור המפעל, מה שסיכן אותם ואף יצר מפגע בטיחותי. הודות לפרויקט, שכלל הענקה של 'סל אימוץ', הורחקו החתולים מאתר הייצור.



מלבד פרויקטים אלו, אנו מקיימים שיתופי פעולה עם ארגונים נוספים ובהם: הרוח הישראלית, פתחון לב, האגודה למלחמה בסרטן, מרוץ ליל ירח (למען אנשים בעלי צרכים מיוחדים), מירוץ נט"ל (למען נפגעי טראומה), מתן חסות לכנס הלאומי לחקר אוטיזם, עמותת דושן, תרומת מעילים למשפחות נזקקות בפרויקט "חיבוק חורף" ועוד.

אנחנו מאמינים בקידום וחזוק הקהילה סביבנו וביצירת ערבות הדדית בחברה הישראלית ולכן הפעילות החברתית של קבוצת חיפה תמשיך להתקיים ואף להתרחב.





פרק 6

אודות הדו"ח

02

מטריצת
מהותיות

01

תהליך ונושאים
מהותיים

03

אינדקס GRI

תהליך ונושאים מהותיים

תהליך כתיבת הדו"ח

אנו מתכבדים להציג בפניכם את דו"ח הקיימות (ESG) הראשון של קבוצת חיפה לשנת 2021. הדו"ח סוקר את הפעילות המרכזית של הקבוצה בדגש על פעילות הקבוצה בישראל בשנת הדיווח בתחומים שזוהו כנושאים מהותיים עבור הקבוצה ועבור מחזיקי העניין שלה. תחומים אלו כוללים, בין היתר, את המחויבות המשמעותית שלנו לשמירה על איכות הסביבה, את הדאגה לבריאות ולבריאות עובדינו, את ההשקעה ברווחתם ובהתפתחותם, את האכפתיות והמסירות שלנו לקהילה ועוד.

הדו"ח נכתב בהתאם לעקרונות הדיווח של הארגון GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) לפי תקן SRS (SOCIAL REPORTING STANDARD) – מדריך המגדיר סטנדרטים לפרויקטים חברתיים וסביבתיים ללא מטרת רווח, ברמת הדיווח הבסיסית (CORE). כתיבת הדו"ח כללה תהליך זיהוי וניתוח נושאים מהותיים, במטרה לזקק את הנושאים המרכזיים והמשמעותיים ביותר לדיווח עבור הקבוצה ועבור מחזיקי העניין שלה. בין השאר התבססנו על תהליכי דיאלוג שנערכים באופן ישיר ושוטף עם מחזיקי העניין של הקבוצה ובהם לקוחות הקבוצה, עובדיה, חברות הבת, רשויות ממשלתיות, ספקים, הקהילה ועוד. לאורך פרקי הדו"ח מודגשים ומפורטים תהליך ניהול הדיאלוג עם מחזיקי עניין של הקבוצה.



הדו"ח נכתב בסיוע חברת GOOD VISION יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת פאהן קנה GRANT THORNTON, שהינה מחזיקת עניין רשמית בארגון ה-GRI.

דו"ח זה, מעבר להיותו דו"ח המציג את פעילות הקבוצה בתחומי ה-ESG, מהווה עבורנו בסיס לשיח ולתקשורת עם מחזיקי העניין שלנו. אנו מזמינים את כל מחזיקי העניין לקרוא את הדו"ח ולהגיב על תוכנו. בכל שאלה או עניין בנוגע לדו"ח ותוכנו ניתן לפנות לגורמים הבאים:

- דורית קולטין, סמנכ"לית רגולציה, סביבה וקיימות, קבוצת חיפה, DORIT.KOLTIN@HAIFA-GROUP.COM
- עברי ורבין, מנכ"ל GOOD VISION יועצים לאחריות תאגידית, IVRI.VERBIN@GOODVISION.CO.IL

בהזדמנות זו אנו מבקשים להודות לכל הגורמים שהיו מעורבים בתהליך גיבוש הדו"ח, מתוך הקבוצה ומחוצה לה.

נושאים מהותיים

גורמי ההשפעה על זיהוי הנושאים המהותיים ותהליך זיקוק הנושאים

- **שלב א'** סקירת מאגרי מידע מקצועיים חיצוניים
- **שלב ב'** ניהול תהליכים פנים ארגוניים
- **שלב ג'** מיפוי וניתוח הנושאים המהותיים
- **שלב ד'** קביעת גבולות הדיווח

שלב א' – סקירת מאגרי מידע מקצועיים חיצוניים

- סקירת דו"חות ESG של חברות בינלאומיות ומקומיות בתחום הזנת הצומח ומינרלים לתעשייה ולחקלאות, המדווחות לפי תקן הדיווח של ארגון GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)
- סקירת נושאים מהותיים שזוהו על ידי ארגון SASB (THE SUSTAINABLE ACCOUNTING STANDARDS BOARD)

שלב ב' – ניהול תהליכים פנים ארגוניים

- ניתוח חומרים מקצועיים של הקבוצה – מסמכי מדיניות, נהלי עבודה, סקרים פנים ארגוניים, קוד אתי ומסמך כללי התנהגות
- ראיונות עם מחזיקי עניין פנים ארגוניים וחיצוניים (כגון הנהלת הקבוצה והמנכ"ל, יו"ר הדירקטוריון, לקוחות הקבוצה ושותפים חברתיים). בנוסף, כחלק מתהליך זיקוק הנושאים המהותיים לדיווח הועבר שאלון דירוג הנושאים שזוהו לקבוצת מיקוד בהנהלת החברה. הנושאים דורגו לפי מידת חשיבותם, כאשר 1 מוגדר כנושא בעל חשיבות נמוכה ו-5 כנושא בעל חשיבות גבוהה

שלב ג' – מיפוי וניתוח הנושאים המהותיים

ריכוז ומיפוי הנושאים שזוהו בשלבים הקודמים, ודירוגם לפי סדר חשיבות הנושאים עבור הקבוצה ומחזיקי העניין שלה:

- נושאים שדורגו כבעלי חשיבות גבוהה מדווחים בדו"ח זה
- נושאים שדורגו כבעלי חשיבות בינונית מדווחים במסגרת דו"ח זה ו/או בערוצים נוספים העומדים לרשות הקבוצה (כגון אתר האינטרנט של הקבוצה, תקשורת פנים ארגונית לסוגיה, מדד מעלה וכדומה)
- נושאים שדורגו כבעלי חשיבות נמוכה נמצאים תחת בקרה ומעקב שוטפים של הקבוצה, אך אינם נכללים בנושאים המהותיים לדיווח של דו"ח זה

נושאים מהותיים שזוהו בכל שלושת השלבים:

ניהול תקין

- 1 ערכי הקבוצה, אתיקה ארגונית
- 2 ממשל תאגידי
- 3 ניהול קיימות (ESG)
- 4 היערכות לחירום והמשכיות עסקית
- 5 איכות המוצרים
- 6 שיתוף ידע – שקיפות ודיאלוג עם מחזיקי עניין

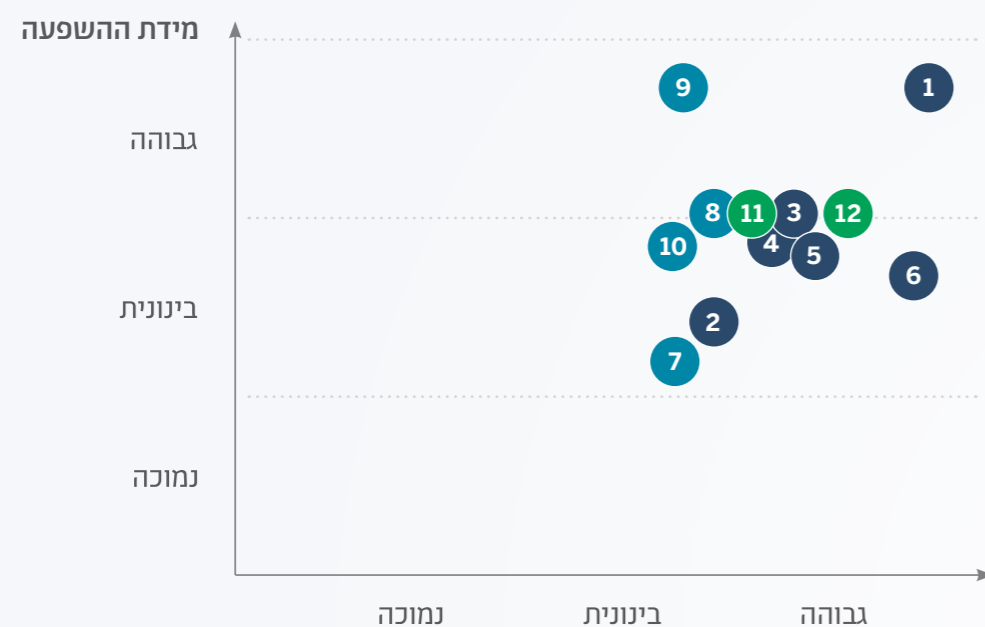
חברתי

- 7 השקעות בקהילה – השקעה בתשתיות ובשירותים לתועלת הציבור
- 8 ניהול בטיחות וגהות בתעסוקה
- 9 הכשרות ופיתוח לעובדים
- 10 תנאי העסקה וחכויות אדם – איזון בית עבודה, שוויון הזדמנויות וגוון בתעסוקה

סביבתי

- 11 חדשנות בתהליכים ובמוצרים
- 12 שמירה על איכות הסביבה – ניהול סביבתי, השקעות בפרויקטים סביבתיים ומזעור השפעות סביבתיות בתחומי האנרגיה, המים, הפסולת, פליטות לאוויר וגזי חממה

מטריצת מהותיות



X – רמת החשיבות לקבוצת חיפה
Y – מידת ההשפעה של הנושא על מחזיקי העניין של קבוצת חיפה



גבולות הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

נושא לדיווח	גבולות הדיווח	פרק בדו"ח
ערכי החברה, אתיקה ארגונית	בתוך הקבוצה	אודות קבוצת חיפה
ממשל תאגידי	בתוך הקבוצה	אודות קבוצת חיפה
ניהול קיימות ESG	בתוך הקבוצה	אודות קבוצת חיפה מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית
היערכות לחירום והמשכיות עסקית	בתוך הקבוצה	מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית
איכות המוצרים	בתוך הקבוצה ומחוצה לה	מוצרים
שיתוף ידע – שקיפות ודיאלוג עם מחזיקי עניין	בתוך הקבוצה	אודות הדו"ח
השקעות בקהילה – השקעה בתשתיות ובשירותים לתועלת הציבור	בתוך הקבוצה ומחוצה לה	חיפה אחת למען הקהילה
ניהול בטיחות וגהות בתעסוקה	בתוך הקבוצה ומחוצה לה	מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית
הכשרות ופיתוח לעובדים	בתוך הקבוצה	משפחת חיפה
תנאי העסקה וזכויות אדם – איזון בית-עבודה, שוויון הזדמנויות וגיוון בתעסוקה	בתוך הקבוצה	משפחת חיפה
חדשנות בתהליכים ובמוצרים	בתוך הקבוצה	מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית מוצרים
שמירה על איכות הסביבה – ניהול סביבתי, השקעות בפרויקטים סביבתיים ומזעור השפעות סביבתיות בתחומי האנרגיה, המים, הפסולת, פליטות לאוויר וגזי חממה	בתוך הקבוצה ומחוצה לה	מצוינות בתפעול ואחריות סביבתית



אינדקס GRI

מדדים כלליים		
מדד	תיאור המדד	מיקום בדו"ח/הערות
פרופיל הארגון		
102-1	שם הארגון	10, אודות קבוצת חיפה
102-2	תיאור הפעילות, המותגים, המוצרים והשירותים העיקריים	70-71
102-3	המיקום של מטה הארגון	38
102-4	אתרי הפעילות של הארגון – המדינות בהן פועל הארגון ושמות המדינות המרכזיות מבחינת פעילות הארגון או שהינן רלוונטיות מבחינת הנושאים שבהם דן הדו"ח	36-37
102-5	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	44
102-6	השווקים אותם משרת הארגון (איזור גאוגרפי בו מוצעים המוצרים/שירותים; סקטורים; סוגי לקוחות)	111
102-7	גודל ומידע על הארגון	32-39, 16-17
102-8	מידע אודות עובדי הארגון – מהו מספר העובדים הכולל על פי סוג העסקה, מגדר, סוג חוזה ואזור	156-163
102-9	תיאור שרשרת האספקה של הארגון	136-138
102-10	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	139
102-11	יישום עקרון הזהירות המונעת על ידי הארגון	49, בהקשרי הפרה אפשרית של דיני ההגבלים עסקיים
102-12	יוזמות חיצוניות, אמנות או עקרונות בתחום האחריות התאגידית שאותם אימץ הארגון	56-63
102-13	חברות באיגודים, ארגונים ו/או ארגוני שתדלנות לאומיים או בינלאומיים	65

מדדים כלליים

מדד	תיאור המדד	מיקום בדו"ח/הערות
אסטרטגיה		
102-14	הצהרה מטעם מקבל ההחלטות הבכיר בארגון (כגון מנכ"ל, יו"ר או מעמד בכיר מקביל) לגבי הרלבנטיות של עקרונות הקיימות לארגון ולאסטרטגיה שלו	6, 4
אתיקה ויושרה		
102-16	ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון	179, 52-53
ממשל תאגידי		
102-18	מבנה הממשל התאגידי של הארגון, לרבות ועדות הדירקטוריון; התייחסות לוועדות האחראיות על קבלת החלטות בנושאי האחריות התאגידית	44-45
דיאלוג מחזיקי עניין		
102-40	פירוט קבוצות מחזיקי העניין של הארגון	64
102-41	אחוז העובדים עליהם חלים הסכמים קיבוציים	163
102-42	תהליך זיהוי ובחירת קבוצות מחזיקי העניין עמם נערך דיאלוג	198
102-43	תיאור גישת הארגון ביחס לדיאלוג עם מחזיקי העניין שלו, לרבות תדירות הדיאלוג עם כל סוגי לקוחות וקבוצות מחזיקי עניין, וכן האם נערך דיאלוג ספציפי במסגרת הכנת הדו"ח	114 – דיאלוג עם לקוחות 152 – דיאלוג עם בעלי עניין סביבתיים 176 – דיאלוג עם העובדים 176 – דיאלוג עם חברות בנות 188 – דיאלוג עם ארגונים חברתיים 198 – דיאלוג עם מחזיקי העניין
102-44	הנושאים שהועלו במסגרת דיאלוג מחזיקי עניין, אופן הטיפול של הארגון בנושאים אלו ומיהן קבוצות מחזיקי העניין שהעלו כל נושא	64 – הטבלה מפנה לכל הפרקים הרלוונטיים בהם הנושאים שהועלו בדיאלוגים מופיעים

מדדים כלליים

מיקום בדו"ח/הערות	תיאור המדד	מדד
פרקטיקת דיווח		
הדו"ח מכסה את קבוצת חיפה ישראל בלבד אלא אם צוין אחרת בנתונים	פירוט רשימת הישויות המופיעות בדו"חות הכספיים המאוחדים של הארגון והאם הדו"ח מכסה את כולן	102-45
202,198-200	תהליך הגדרת תכולת הדו"ח וגבולות ההשפעה של הנושאים המהותיים	102-46
200	רשימת הנושאים המהותיים שזוהו בתהליך הכנת הדו"ח	102-47
דו"ח ראשון שמפרסמת הקבוצה	השפעות וסיבות לניסוח מחדש של נתונים מדו"חות קודמים	102-48
דו"ח ראשון שמפרסמת הקבוצה	שינויים מהותיים ברשימת הנושאים המהותיים וגבולותיהם ביחס לתקופות דיווח קודמות	102-49
2021	התקופה המדווחת	102-50
דו"ח ראשון שמפרסמת הקבוצה	מועד פרסום הדו"ח האחרון	102-51
שנתי	תדירות הדיווח (כגון שנתי, דו-שנתי)	102-52
198	פרטי איש קשר לשאלות בדבר הדו"ח או תכניו	102-53
198	הצהרת הארגון על דיווח בהתאם ל-GRI STANDARDS	102-54
203-209	אינדקס - GRI CONTENT INDEX	102-55
לא בוצע אשרור חיצוני	מדיניות וביצוע בפועל לגבי הבטחת איכות חיצונית על הדו"ח ופרטי הבטחת האיכות והיחסים בין הארגון לבין הגוף שביצע את הבטחת האיכות	102-56

מדדים ספציפיים

מיקום בדו"ח/הערות	תיאור המדד	מדד	הנושא המהותי
פרק 200 מדדים כלליים			
17	ערך כלכלי ישיר שיצר הארגון	201-1	201 ביצועים כלכליים
161	התחייבויות הארגון בגין תכניות פרישה או תגמול לעובדים ופנסיה	201-3	
185	פיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בוונו (בשירותים)	203-1	203 השפעות כלכליות עקיפות
40-41	השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות של הארגון	203-2	
137	יחס ההוצאות בפועל במסגרת רכש מספקים מקומיים באזורי פעילות משמעותיים	204-1	204 פרקטיקות רכש
בתקופת הדיווח לא היו אירועי שחיתות	אירועי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו	205-3	
49 - בתקופת הדיווח לא ננקטו צעדים משפטיים כנגד הקבוצה	הצעדים המשפטיים שננקטו כנגד הארגון בגין התנהגות לא תחרותית והפרת דיני הגבלים עסקיים	206-1	206 התנהגות לא תחרותית

מדדים ספציפיים

מיקום בדו"ח/הערות	תיאור המדד	מדד	הנושא המהותי
פרק 300 מדדים סביבתיים			
150-151	אחוז החומרים הממוחזרים בהם נעשה שימוש כחומרי גלם	301-2	
144	סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון	302-1	302 אנרגיה
144	סך צריכת האנרגיה מחוץ לארגון	302-2	
144	אינטנסיביות צריכת האנרגיה	302-3	
149	צריכת המים הכוללת לפי מקור	303-1	303 מים
149	מחזור ושימוש חוזר במים	303-3	
148	פליטות ישירות של גזי חממה	305-1	305 פליטות
148	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה	305-2	
148	פליטות עקיפות אחרות של גזי חממה	305-3	
148	עצימות פליטת גזי חממה על ידי הארגון	305-4	
148	צמצום פליטת גזי חממה על ידי הארגון	305-5	
149	שפכים לפי איכות ויעד סילוק	306-1	306 פסולת ושפכים
150	סך הפסולת לפי סוג ואופן סילוק	306-2	
150	שינוע פסולת מסוכנת – המשקל הכולל של פסולת מסוכנת משונעת, מיובאת ומיוצאת, ואחוז הפסולת הגולמית המשונעת אל מחוץ למדינה בה פועל הארגון.	306-4	
בתקופת הדיווח לא הוטלו קנסות או סנקציות לרגולציות	קנסות וסנקציות משמעותיים שהוטלו על הארגון בגין אי-ציות לרגולציות סביבתיות	307-1	307 ציות לרגולציה סביבתית

מדדים ספציפיים

מיקום בדו"ח/הערות	תיאור המדד	מדד	הנושא המהותי
פרק 400 מדדים חברתיים			
164	שיעור גיוס עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדי הארגון	401-1	401 העסקה
128 – תאונות עבודה	שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי ההיעדרות, מקרי אסון בחלוקה לאזורי פעילות, מגדר וסוג העסקה	403-2	
173	הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד	404-1	404 הכשרה ופיתוח
174-175	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	404-2	
177	אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה	404-3	
158-159 – גיוון גילאי	הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים)	405-1	405 גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות
172	מקרי אפליה והפעולות שנקטו	406-1	406 איסור הפליה
152 – פעילויות במועצה האזורית תמר; 188-195	אחוז הפעילויות בהן הארגון מערב את הקהילה המקומית, בהן הוערכה ההשפעה על הקהילה המקומית ו/או פעילויות המיישמות תכניות פיתוח קהילתיות	413-1	413 קהילות מקומיות
בתקופת הדיווח לא הוטלו קנסות או סנקציות בגין אי ציות לרגולציות	קנסות וסנקציות משמעותיים שהוטלו על הארגון בגין אי-ציות לרגולציה חברתית וכלכלית	419-1	419 ציות לרגולציה בתחום החברתי והכלכלי



Pioneering the Future.



למידע נוסף על קבוצת חיפה בקרו באתר האינטרנט שלנו

WWW.HAIFA-GROUP.COM