



# Política de calidad del Grupo Haifa

En el Grupo Haifa consideramos que la calidad es la semilla de la que surge nuestro éxito, lo que nos permite ser pioneros y líderes mundiales en nuestros campos de operación.

El compromiso con la calidad está arraigado en todos y cada uno de los empleados del Grupo Haifa. La dirección de la empresa lidera este compromiso con la calidad, establece objetivos que supongan un desafío y toma un papel activo en su consecución.

## **Q** La calidad es nuestro compromiso para ayudar al éxito de nuestros clientes

Vemos a nuestros clientes como socios. Sus retos son nuestros retos y su éxito es nuestro éxito. Empleamos nuestros amplios conocimientos y experiencia para proporcionar soluciones a medida a cada cliente según sus necesidades y para garantizar una respuesta de alta calidad, óptima y eficiente a nuestros clientes en todo el mundo. Las necesidades de nuestros clientes son una consideración importante en el desarrollo de nuestros productos y servicios.

## **Q** La calidad es cultura empresarial

Los empleados del Grupo Haifa son un bien preciado. Es el hacer de cada uno en su área de responsabilidad lo que nos permite, como grupo, ser pioneros y líderes. Juntos, promovemos una cultura organizativa de calidad y excelencia, proporcionando a nuestros empleados todos los conocimientos y herramientas necesarias para ello. La concienciación y la precisión de cada empleado, combinadas con un trabajo en equipo de alta calidad, derivan en un todo que es mucho mayor que la suma de sus partes.

## **Q** La calidad es innovación

Nos comprometemos a desarrollar productos y servicios que ofrecerán a nuestros clientes soluciones innovadoras y de vanguardia, permitiéndoles practicar una agricultura más eficiente y más respetuosa con el medio ambiente.

## **Q** La calidad es seguridad

La calidad de nuestros productos y su uso seguro es nuestra mayor prioridad. Aplicamos este principio en la práctica, desde el diseño y el desarrollo hasta la aplicación en el campo.

Proporcionamos a nuestros clientes apoyo y orientación, con el fin de garantizar el uso seguro de nuestros productos. Alineamos nuestras acciones y nuestros productos con los requisitos reglamentarios y las normas obligatorias y verificamos que cumplimos con estas exigencias.

El Grupo Haifa cumple con los más estrictos estándares de calidad y seguridad alimentaria y actúa continuamente para asegurar que cumplimos con estos requisitos, así como con los altos estándares que nos hemos fijado.

## **Q** La calidad es colaboración

Nuestros socios, los proveedores de productos y servicios con los que hacemos negocios, deben alinear sus actividades con los altos estándares del Grupo Haifa en todos los aspectos de la calidad. Esperamos que nuestros socios comerciales nos proporcionen constantemente productos y servicios seguros y de alta calidad. Nos comprometemos a cooperar con nuestros proveedores y a apoyarles para garantizar una entrega fiable de productos de calidad a nuestros clientes.

## **Q** La calidad es mejora continua

Actuamos continuamente para mejorar nuestro rendimiento y adoptamos un enfoque proactivo para identificar oportunidades y adaptar nuestras actividades al mercado mundial en constante cambio. Esto asegura nuestra capacidad de seguir siendo una fuente de productos de alta calidad, conocimientos técnicos e innovación para la agricultura mundial.

**Nosotros, en el Grupo Haifa, seguiremos siendo una fuente de energía para el crecimiento de nuestros clientes y la industria agrícola mundial. Nos comprometemos a seguir sembrando calidad y, junto con nuestros socios, a cosechar éxitos.**

Mark Aviv - VP Safety, Quality & Security  
August 2020